

Số: /BC-SNV

Lai Châu, ngày tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2019

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020 tại tỉnh Lai Châu như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

1.1. Về kế hoạch CCHC

UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành kế hoạch CCHC tỉnh Lai Châu năm 2019 số 1950/KH-UBND ngày 30/11/2018. Kế hoạch xác định đầy đủ mục tiêu, nhiệm vụ của 07 nội dung CCHC¹ và 36 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm chủ trì, thời hạn và kết quả phải đạt được. Căn cứ kế hoạch chung của tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố, UBND cấp xã đã ban hành kế hoạch CCHC để tổ chức thực hiện theo thẩm quyền. Các sở được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC đã cụ thể hóa nhiệm vụ được UBND tỉnh phân công vào kế hoạch của cơ quan, phân công trách nhiệm và quy định thời hạn cụ thể để kiểm soát tình hình, kết quả thực hiện.

Toàn bộ 36/36 hoạt động trong kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 được hoàn thành (đạt 100%). Đặc biệt việc đưa Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Lai Châu đi vào hoạt động từ ngày 03/9/2019 đã nhận được sự quan tâm, ủng hộ của các cấp, các ngành và toàn thể người dân, doanh nghiệp.

1.2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo nhằm quán triệt các sở, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên tất cả các lĩnh vực, bám sát chương trình và kế hoạch CCHC của tỉnh, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ tốt nhất cho Nhân dân.

¹ (1) Công tác chỉ đạo, điều hành; (2) cải cách thể chế; (3) cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; (4) cải cách tổ chức bộ máy; (5) xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; (6) cải cách tài chính công; (7) hiện đại hóa nền hành chính.

Trong năm, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tổ chức 03 cuộc họp (trong đó có 01 hội nghị)² với sự tham gia của các thành viên Ban chỉ đạo và lãnh đạo của các sở, ban, ngành, địa phương. Năm 2019, UBND tỉnh tổ chức 02 Hội nghị phân tích, đánh giá Chỉ số PCI, Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2018 của tỉnh. Sau các Hội nghị, UBND tỉnh đã ban hành 01 Chỉ thị³, 01 quyết định và 01 kế hoạch nhằm đề ra các giải pháp cải thiện các chỉ số PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2019 và các năm tiếp theo của tỉnh Lai Châu. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh đã ban hành Công văn chỉ đạo số 39/BCĐCCHC ngày 27/5/2019 yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác cải cách hành chính năm 2019.

Để đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương, ngày 19/9/2019, UBND tỉnh ban hành Quy định đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác CCHC hàng năm của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng, UBND cấp huyện, cấp xã ban hành kèm theo Quyết định số 29/2019/QĐ-UBND thay thế Quyết định số 09/2016/QĐ-UBND ngày 12/5/2016 của UBND tỉnh. Đồng thời, trong năm UBND tỉnh thực hiện đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2018 của các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố đảm bảo kịp thời, trung thực, khách quan, công khai, minh bạch, phản ánh đúng hoạt động chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của các đơn vị. Kết quả xếp loại 11/28 đơn vị xếp loại tốt; 17/28 đơn vị xếp loại khá; không có đơn vị xếp loại trung bình, yếu.

Tiếp tục thực hiện Đề án Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 – 2020 của Bộ Nội vụ, tỉnh Lai Châu đã ban hành Kế hoạch đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính đối với 15 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, 08 đơn vị cấp huyện và 24 đơn vị cấp xã với quy mô 625 phiếu điều tra⁴.

1.3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Năm 2019, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC tỉnh Lai Châu năm 2019 (số 12/KH-UBND ngày 05/01/2019). Công tác tuyên truyền

² 01 cuộc họp ban chỉ đạo làm việc với Vụ cải cách hành chính nội dung đánh giá Công tác cải cách hành chính và quá trình triển khai, kết quả các Chỉ số SIPAS, PARINDEX năm 2018; 01 cuộc họp Ban Chỉ đạo về kiểm tra cải cách hành chính của Tổ công tác kiểm tra cải cách hành chính của Chính phủ; 01 Hội nghị phân tích, đánh giá Chỉ số Par index, PaPi, Sipas tỉnh Lai Châu năm 2018 và công bố chỉ số cchc của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố năm 2018.

³ Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 21/8/2019 của UBND tỉnh về cải thiện Chỉ số cchc (par index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) và Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (papi) tỉnh Lai Châu. Quyết định số 604/QĐ-UBND ngày 10/6/2019 về việc ban hành chỉ tiêu triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh Lai Châu. Kế hoạch số 1968/KH-UBND ngày 09/9/2019 về việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 04 tháng cuối năm nhằm cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (par inex) cấp tỉnh năm 2019.

⁴ **Hiện cơ quan chuyên môn đang tổng hợp kết quả để xác định chỉ số, công bố và đưa vào chấm điểm cải cách hành chính năm 2019.**

được triển khai với nhiều hình thức, nội dung phong phú. Đến thời điểm báo cáo, 06/06 nội dung trọng tâm của kế hoạch đã hoàn thành (đạt 100%), cụ thể:

(1) Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh tuyên truyền 52 chuyên mục truyền hình “Phổ biến chính sách pháp luật - Cải cách hành chính Nhà nước”; chọn lọc các tin, bài tiêu biểu phát sóng trong các chương trình thời sự phát thanh, truyền hình với tổng số 90 phóng sự, 60 tin về nội dung cải cách hành chính. Các tin, bài, phóng sự được dịch tuyên truyền trên sóng phát thanh, truyền hình bằng 4 tiếng dân tộc (Mông, Thái, Hà Nhì, Dao) và gửi phát trên sóng VTV5 Đài Truyền hình Việt Nam. Báo Lai Châu tuyên truyền được 100 tin, bài, ảnh bằng hình thức báo giấy và báo điện tử. Cổng thông tin điện tử tỉnh (laichau.gov.vn) tuyên truyền được hơn 40 tin, bài, ảnh. Trên Trang thông tin cải cách hành chính của tỉnh “cchc.laichau.gov.vn” tuyên truyền được 103 tin, bài, ảnh. Ngoài ra, các đơn vị trong tỉnh đã chủ động tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành UBND các huyện, thành phố, Đài Truyền thanh – Truyền hình các huyện, thành phố.

(2) Đã thực hiện tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức trong tỉnh về ý thức, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính thông qua 11 Lớp bồi dưỡng đạo đức công vụ⁵, 03 lớp bồi dưỡng công tác cải cách hành chính⁶.

(3) Tuyên truyền cho người dân về các lợi ích, quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, về dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính thông qua việc niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Đồng thời công khai đầy đủ kết quả, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính của người dân, tổ chức trên Trang dịch vụ hành chính–Hệ thống một cửa “tại địa chỉ <https://laichau.vnptigate.vn/>”.

(4) Tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức và doanh nghiệp vào việc đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh thông qua 01 cuộc điều tra xã hội học khảo sát đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2018 và qua 01 cuộc điều tra xã hội học khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính năm 2019 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

(5) Tổ chức tuyên truyền đến các doanh nghiệp về chủ trương, chính sách của tỉnh trong thu hút, hỗ trợ doanh nghiệp vào đầu tư tại tỉnh; chia sẻ, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc mà doanh nghiệp đang gặp phải thông qua 01 Diễn

⁵ Tỉnh mở 04 lớp với 320 người, UBND các huyện, thành phố mở 07 lớp với 390 người.

⁶ Lớp bồi dưỡng công tác cải cách hành chính tại huyện Mường Tè, Phong Thổ, Sìn Hồ.

đàn đối thoại doanh nghiệp năm 2019 “vì sự phát triển cộng đồng doanh nghiệp” và các buổi làm việc, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp.

(6) Đổi mới công tác tuyên truyền cải cách hành chính thông qua Cuộc thi viết “tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2019”. Kết quả Ban tổ chức cuộc thi đã công nhận, trao giải đối với 10 sáng kiến tiêu biểu, thiết thực, có hiệu quả và có khả năng nhân rộng.

1.4 Công tác kiểm tra cải cách hành chính

Thực hiện Quyết định số 310/QĐ-UBND ngày 01/4/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2019, Đoàn Kiểm tra tiến hành kiểm tra 05 đợt tại 12 cơ quan, đơn vị⁷. Nội dung kiểm tra gồm: Công tác chỉ đạo điều hành CCHC; kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện tiếp nhận, trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc thực hiện quy định về tổ chức bộ máy, biên chế; đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính... Kết thúc kiểm tra, Đoàn kiểm tra có báo cáo kết quả kiểm tra gửi UBND tỉnh. Trên cơ sở Báo cáo kiểm tra của Đoàn kiểm tra, UBND tỉnh đã có văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra chỉ ra⁸.

Cùng với đó, Đoàn thanh tra của Sở Nội vụ đã tổ chức thực hiện 05 cuộc thanh tra công tác nội vụ tại 05 đơn vị⁹ và thực hiện kiểm tra chuyên đề về công tác cán bộ tại 08 đơn vị¹⁰. Tổ công tác kiểm tra công vụ do Chủ tịch UBND tỉnh quyết định thành lập đã thực hiện kiểm tra được 06 cơ quan, đơn vị¹¹. Các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố theo thẩm quyền đã ban hành và hoàn thành việc kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

2. Cải cách thể chế

2.1. Công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật được UBND tỉnh thực hiện đầy đủ, đúng quy định. 100% dự thảo văn bản quy phạm

⁷ các Sở: (1) Y tế, (2) Nội vụ, (3) Tài chính, (4) Tài nguyên và Môi trường, (5) Thông tin và Truyền thông, (6) Công thương; UBND các huyện: (7) Tam Đường, (8) Tân Uyên, (9) Thành phố Lai Châu và 03 đơn vị cấp xã thuộc huyện Tam Đường, Tân Uyên; (10) xã Hồ Thầu huyện Tam Đường; (11) xã Trung Đồng, (12) xã Mường Khoa huyện Tân Uyên

⁸ Công văn số 2788/UBND-KSTT ngày 29/11/2019 về việc chấn chỉnh, khắc phục một số tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra công tác cchc năm 2019.

⁹ Sở Khoa học & Công nghệ, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Than Uyên; UBND thành phố Lai Châu; Sở Xây dựng

¹⁰ Sở Tư pháp; Thanh tra tỉnh; Ban Dân tộc; Ban Quản lý trung tâm Hành chính - Chính trị tỉnh; Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng & Công nghiệp; Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp & phát triển nông thôn; Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông; Đài phát thanh truyền hình

¹¹ Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban Quản lý khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng, UBND các huyện: Sìn Hồ, Nậm Nhùn, Phong Thổ

pháp luật do các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh soạn thảo trước khi trình UBND tỉnh ban hành hoặc để UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét thông qua đều đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Theo đó, trong năm 2019¹², tỉnh Lai Châu ban hành 68 văn bản¹³ quy phạm pháp luật (trong đó 19 Nghị quyết của HĐND tỉnh và 49 quyết định của UBND tỉnh).

Trong năm, Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức tổng kết 15 năm thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TW ngày 24/5/2005 của Bộ Chính trị về Chiến lược xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật đến năm 2010, định hướng đến năm 2020 theo chỉ đạo của các cơ quan trung ương và của Tỉnh ủy Lai Châu.

2.2. Công tác rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật

Thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Lai Châu kỳ 2014-2018, ngày 27/02/2019 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 173/QĐ-UBND về việc công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND tỉnh Lai Châu ban hành kỳ hệ thống hóa năm 2014-2018. Công tác rà soát chuyên đề cũng được quan tâm thực hiện theo ngành, lĩnh vực theo chỉ đạo của các bộ, ngành Trung ương như: rà soát, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực tài chính; rà soát, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực giáo dục; rà soát, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực công thương; rà soát, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực tài nguyên, môi trường...

2.3. Công tác kiểm tra, tự kiểm tra và rà soát văn bản quy phạm pháp luật

UBND tỉnh giao cho Sở Tư pháp theo chức năng đã tiếp nhận và tự kiểm tra 40 văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh ban hành. Qua kiểm tra phát hiện 01 Quyết định của UBND tỉnh ban hành có nội dung chưa đảm bảo¹⁴, UBND tỉnh đã chỉ đạo cơ quan tham mưu sửa đổi, bổ sung các quy định cho đảm bảo. Bên cạnh đó, Sở Tư pháp đã tiến hành kiểm tra 100% các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân cấp huyện ban hành gửi đến Sở Tư pháp. Qua kiểm tra không có văn bản quy phạm pháp luật do cấp huyện ban hành có dấu hiệu vi phạm.

2.4. Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và quản lý xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn tỉnh

UBND tỉnh ban hành kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019 trên địa bàn tỉnh Lai Châu¹⁵, kế hoạch quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2019¹⁶ và thành lập Đoàn

¹² Số liệu gộp từ ngày 01/12/2018 đến ngày 26/11/2019

¹³ Số liệu trên cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật

¹⁴ Sở Tư pháp đã có kiến nghị UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo xử lý theo quy định

¹⁵ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 07/01/2019

¹⁶ Kế hoạch 23/KH-UBND ngày 07/01/2019

kiểm tra liên ngành thực hiện kiểm tra công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động, kiểm tra việc thi hành pháp luật về xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Trong năm¹⁷, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 50 quyết định công bố Danh mục TTHC ban hành mới; Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ với tổng số **2.219** Danh mục TTHC (trong đó cấp tỉnh: 2.051 DM TTHC, cấp huyện: 95 DMTTHC, cấp xã: 41 DMTTHC, bãi bỏ 32 DMTTHC) và thực hiện tích chọn dữ liệu TTHC, nhập và đăng tải công khai Danh mục TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo quy định và đã thực hiện đồng bộ, công khai thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công – Hệ thống một cửa điện tử tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.laichau.gov.vn>.

Thực hiện Kế hoạch rà soát quy định, thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh¹⁸, các cơ quan đơn vị được giao chủ trì rà soát đã tập trung, chỉ đạo thực hiện đảm bảo đúng thời gian, tiến độ đề ra. Trên cơ sở kết quả rà soát, đánh giá, đề xuất của các cơ quan, đơn vị, UBND tỉnh đã phê duyệt phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính của các Sở: Công thương, Giáo dục & Đào tạo, Thông tin & Truyền thông, Văn hoá – Thể thao & Du lịch, Tư pháp, UBND huyện Tam Đường.

100% các TTHC được các cơ quan, đơn vị được niêm yết, công khai dưới nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết công khai tại trụ sở sở quan, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh Lai Châu, Trang thông tin điện tử của các đơn vị để tạo điều kiện cho việc tra cứu, tìm hiểu thông tin TTHC của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Thông tin đường dây nóng số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính được công khai đầy đủ, đúng quy định.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được tỉnh Lai Châu triển khai đầy đủ, đạt được nhiều kết quả tích cực. Đến nay, trên địa bàn tỉnh có 01 Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, 01 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng và 04 cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh; 08/08 huyện, thành phố, 108/108 xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

¹⁷ Số liệu tính đến 20/11/2019

¹⁸ Tại Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 15/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu.

Tổng số TTHC của tỉnh là: **2.034** TTHC, trong đó: Mức độ 2 là 1.903 TTHC, mức độ 3 là 58 TTHC, mức độ 4 là 73 TTHC (*cấp tỉnh: 1.512 TTHC, cấp huyện: 247 TTHC, cấp xã: 109 TTHC và các cơ quan khác 166 TTHC*). Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là: 1.730 TTHC (*cấp tỉnh: 1.406 TTHC, cấp huyện: 219 TTHC, cấp xã: 105 TTHC*) và 138 TTHC không thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (thuộc phạm vi điều chỉnh tại Khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ). Toàn bộ TTHC được thiết lập quy trình và cập nhật thông tin trên phần mềm Cổng dịch vụ công trực tuyến – Hệ thống một cửa điện tử. Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh được thành lập theo Quyết định số 789/QĐ-UBND ngày 22/7/2019 của UBND tỉnh Lai Châu. Tại đây, đã đưa 1.364 TTHC thực hiện tại Trung tâm (trong đó có 285 TTHC được giải quyết tại chỗ và 1.079 TTHC giải quyết tại cơ quan, đơn vị) thuộc thẩm quyền giải quyết của 15 sở và Công ty Cổ phần Nước sạch Lai Châu, Công ty Điện lực tỉnh Lai Châu. 100% thủ tục hành chính của 15/15 cơ quan chuyên môn được đưa vào thực hiện tại Trung tâm (trừ các TTHC thuộc phạm vi điều chỉnh tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ)¹⁹. Trong năm 2019, tổng số hồ sơ tiếp nhận của các sở, UBND cấp huyện, cấp xã là 195.948²⁰ hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 194.201 hồ sơ (99,10%), hồ sơ đang giải quyết 1.747 hồ sơ, trong đó, số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 là 21.140 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trước và đúng hạn đạt trên 95%.

Theo số liệu thống kê từ đầu năm đến nay, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích 19.818 hồ sơ²¹ TTHC cho tổ chức, cá nhân, chủ yếu ở lĩnh vực bảo hiểm xã hội (19.626 hồ sơ), cấp đổi giấy phép lái xe (58 hồ sơ), trả kết quả lý lịch tư pháp (84 hồ sơ)....

Tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính: Năm 2019, tỉnh Lai Châu đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của người dân qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> về chế độ đào tạo và sử dụng nguồn đào tạo hệ cử tuyển sau đào tạo và 01 phản ánh, kiến nghị của người dân qua đường dây nóng phản ánh việc Sở Văn hóa – Thể thao và Du lịch tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết không đúng quy định. Trên cơ sở nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân, Văn phòng UBND tỉnh đã có văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị của cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy trình được quy định.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

¹⁹ Ban Quản lý khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng (do thủ tục phải giải quyết tại khu vực Cửa khẩu Ma Lù Thàng) và 03 đơn vị có tính chất đặc thù, không giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 1720/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu như: Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ

²⁰ Số liệu tính đến ngày 28/11/2019

²¹ Số liệu tính đến 30/9/2019

UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành Kế hoạch số 389/KH-UBND ngày 29/3/2018 về thực hiện chương trình hành động của BCH Đảng bộ tỉnh thực hiện NQ số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của BCH TW Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập.

Đến ngày 30/11/2019, toàn tỉnh đã sắp xếp giảm 22 tổ chức, đơn vị ⁽²²⁾ nâng tổng số đã sắp xếp giảm 214 tổ chức, đơn vị so với thời điểm trước khi thực hiện Nghị quyết số 18, 19-NQ/TW, trong đó: 38 phòng, ban, chi cục, đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; 43 tổ chức thuộc chi cục thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; 45 đầu mối trực thuộc đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh và đơn vị sự nghiệp thuộc các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; 06 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện; 07 đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; 75 trường học. Năm 2019, giảm 05 biên chế sự nghiệp nâng tổng số giảm 960 biên chế do sắp xếp tổ chức bộ máy (*trong đó: biên chế công chức 93 người, viên chức 833 người, hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP: 34 người*) và giảm 33 lãnh đạo (cấp trưởng 23 người; cấp phó 10 người) nâng tổng số giảm 230 lãnh đạo, quản lý (cấp trưởng 127 người; cấp phó 103 người) so với năm 2017. Từ năm 2015 đến ngày 30/11/2019, giảm 148/598 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở, thuộc Chi cục, thuộc UBND cấp huyện và các trường học đạt 24,74% so với năm 2015 vượt 14,74% so với mục tiêu của Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương đến năm 2021 và vượt 4,74% so với mục tiêu của Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương đến năm 2025.

Thực hiện Đề án tổng thể sáp nhập thôn, bản, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu giai đoạn 2018-2020. Năm 2019, toàn tỉnh sáp nhập sáp nhập 256 thôn, bản, tổ dân phố để thành lập 129 thôn, bản, tổ dân phố (giảm 127 thôn, bản, tổ dân phố) trên địa bàn tỉnh. Tính đến 30/11/2019 toàn tỉnh còn 994 thôn, bản, tổ dân phố so với năm 2016²³, giảm 175 bản, tổ dân phố).

Việc kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được lồng ghép với nội dung kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019. Đoàn Kiểm tra thực hiện kiểm tra tại 7 đơn vị cấp sở, 02 đơn vị cấp huyện và 03 đơn vị cấp xã (đạt 100% kế hoạch kiểm tra). Các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố đã tích cực tự kiểm tra các đơn vị trực thuộc.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

⁽²²⁾ Trong đó: Giảm 42 phòng, đơn vị thuộc Sở, thuộc UBND cấp huyện và tăng 20 phòng, khoa thuộc Trung tâm y tế các huyện, thành phố sau khi sáp nhập Trung tâm Dân số - KHHGD vào Trung tâm y tế các huyện, thành phố.

²³ Năm 2016 có 1.169 thôn bản, tổ dân phố

5.1. Việc xây dựng đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức; tinh giản biên chế tại các cơ quan, đơn vị

UBND tỉnh đã phê duyệt danh mục vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh; danh mục vị trí việc làm và cơ cấu chức danh nghề nghiệp trong các đơn vị sự nghiệp. Lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai áp dụng vị trí việc làm, từ đó xác định chỉ tiêu biên chế, chỉ tiêu thi nâng ngạch; bố trí sử dụng, quy hoạch, đào tạo và đánh giá công chức, viên chức hằng năm. Kịp thời điều chỉnh, bổ sung, bãi bỏ một số danh mục vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Lai Châu ⁽²⁴⁾.

Năm 2019, UBND tỉnh giao biên chế giảm 1.384 biên chế (*Hành chính 181 biên chế; sự nghiệp 1.128 biên chế, hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP là 63 biên chế, các tổ chức hội 12 biên chế*) so với biên chế Bộ Nội vụ và HĐND tỉnh giao năm 2015; trong đó thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ được 113 người nâng tổng số tinh giản biên chế lên 411 người ⁽²⁵⁾. Việc thực hiện tinh giản biên chế đã góp phần làm tinh gọn bộ máy và nâng cao chất lượng, hiệu quả làm việc và ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

5.2. Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức

- Tuyển dụng công chức, viên chức: Để kịp thời bổ sung đội ngũ công chức, viên chức cho các cơ quan, địa phương đủ về số lượng, đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu được giao, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch và tổ chức xét tuyển công chức, viên chức đối với sinh viên cử tuyển năm 2019; tuyển dụng viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo năm học 2019-2020. Kết quả: tuyển dụng 101 công chức, viên chức (trong đó: công chức 29, viên chức 72; 65 nữ, 77 dân tộc thiểu số), chia ra:

+ Tuyển dụng 41 sinh viên cử tuyển: Công chức 29 người; Viên chức 12 người.

+ Tuyển dụng viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo năm học 2019-2020: 60 giáo viên.

Việc tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức được thực hiện đúng các quy định của pháp luật.

⁽²⁴⁾ Quyết định số 1149/QĐ-UBND ngày 24/9/2019 về việc điều chỉnh, bổ sung, bãi bỏ một số danh mục vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Lai Châu và Quyết định số 1484/QĐ-UBND ngày 11/11/2019 điều chỉnh danh mục vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp của viên chức đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh Lai Châu.

⁽²⁵⁾ Năm 2016 tinh giản được 95 người; năm 2017 tinh giản được 86 người; năm 2018: tinh giản được 117 người; năm 2019: 113 người.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng: Tính đến ngày 25/11/2019, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định cử đi học sau đại học: 60 người; bồi dưỡng, ngạch Chuyên viên cao cấp: 17 người, chuyên viên chính và tương đương: 9 người; bồi dưỡng huấn luyện viên chính (hạng II): 02 người. Mở 95 lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyên ngành, vị trí việc làm, bồi dưỡng đạo đức công chức, công vụ, kỹ năng lãnh đạo quản lý, tin học, ngoại ngữ, tiếng dân tộc với 8.439 lượt người.

- Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý thực hiện dựa trên nhu cầu thực tiễn tại các cơ quan, đơn vị, trên cơ sở quy hoạch cán bộ đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Từ 01/01/2019 đến 30/11/2019, UBND tỉnh đã ban hành quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động và bổ nhiệm, luân chuyển và bổ nhiệm, giao nhiệm vụ kéo dài thời gian giữ chức vụ, giới thiệu ứng cử cho 74 công chức, viên chức⁽²⁶⁾. Việc bổ nhiệm lãnh đạo, quản lý cấp trưởng và bổ nhiệm lại cấp phó thực hiện theo quy định. Số lượng cán bộ, công chức, viên chức được bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động và bổ nhiệm, luân chuyển và bổ nhiệm đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị và quản lý nhà nước theo quy định của vị trí, chức vụ được bổ nhiệm.

- Thực hiện chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức: Việc bổ nhiệm ngạch, chuyển ngạch công chức, bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp, chuyển chức danh nghề nghiệp viên chức; cử công chức, viên chức dự thi nâng ngạch, thăng hạng chức danh nghề nghiệp được thực hiện kịp thời, đảm bảo theo quy định.

- Việc kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức: Từ 01/01/2019 đến 30/10/2019, UBND tỉnh ban hành quyết định kỷ luật 05 công chức, viên chức (cảnh cáo 03 công chức, viên chức; cách chức 02 công chức); lãnh đạo các Sở, ngành, huyện, thành phố đã quyết định kỷ luật 47 cán bộ, công chức, viên chức (trong đó khiển trách 18, cảnh cáo 24, cách chức 02, buộc thôi việc 03).

6. Cải cách tài chính công

- Nhằm nâng cao công tác quản lý thực hiện công tác tài chính công trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh ban hành các văn bản đôn đốc việc thực hiện các kết luận, kiến nghị của kiểm toán nhà nước²⁷; về đẩy nhanh quá trình tiến độ thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công năm 2019²⁸; đôn đốc thu hồi tạm ứng vốn đầu tư từ năm 2018 trở về trước²⁹; đôn đốc đẩy nhanh tiến độ quyết toán hoàn thành trên địa bàn tỉnh³⁰; triển khai thực hiện kết luận kiến nghị của kiểm toán nhà

(26) Bổ nhiệm 11; bổ nhiệm lại 12; điều động và bổ nhiệm 14; luân chuyển và bổ nhiệm 04; giao nhiệm vụ 07; kéo dài thời gian giữ chức vụ 05;

giới thiệu ứng cử 15; thôi nhiệm vụ và miễn nhiệm 02; hiệp y bổ nhiệm 3; chuyển công tác 01 người.

²⁷ Công văn số 1416/UBND-TM ngày 22/7/2019

²⁸ Công văn số 1560/UBND-TH ngày 02/8/2019

²⁹ Công văn số 833/UBND-TH ngày 20/5/2019

³⁰ Công văn số 805/UBND-TH ngày 16/5/2019

nước khu vực 7 về quản lý và sử dụng vốn đầu tư xây dựng cơ bản năm 2018 tỉnh Lai Châu³¹; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong chấp hành pháp luật về ngân sách nhà nước³².

Trong năm, UBND tỉnh ban hành quy định tiêu chuẩn định mức sử dụng diện tích chuyên dùng của cơ quan tổ chức và phân cấp thẩm quyền ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích công trình sự nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn tỉnh Lai Châu³³; quy định danh mục tài sản mua sắm tập trung tỉnh Lai Châu³⁴...

- Việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm

Trên địa bàn tỉnh Lai Châu có 43/43 sở, ban, đơn vị quản lý nhà nước cấp tỉnh, 138/138 phòng, ban, đơn vị quản lý nhà nước cấp huyện, 108/108 xã, phường, thị trấn đã thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ (đạt tỷ lệ 100% tổng số đơn vị quản lý hành chính).

Đối với cơ chế giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ và Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ và Nghị định 54/2015/NĐ-CP ngày 14/6/2015 của Chính phủ: Đã có 523/523 đơn vị sự nghiệp toàn tỉnh, đạt 100% (trong đó 11 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên, 48 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên; 464 đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên và chi đầu tư).

7. Hiện đại hóa hành chính

7.1. Về ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh

UBND tỉnh ban hành được các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về triển khai công tác ứng dụng và phát triển CNTT trong các cơ quan nhà nước nhằm xây dựng các cơ chế, chính sách nhằm thúc đẩy ứng dụng và phát triển CNTT đồng thời tháo gỡ các khó khăn trong triển khai ứng dụng và phát triển CNTT³⁵. Đến

³¹ Công văn số 1455/UBND-TH ngày 25/7/2019

³² Công văn số 2196/UBND-TH ngày 02/10/2019

³³ Quyết định số 19/2019/QĐ-UBND ngày 28/8/2019

³⁴ Quyết định số 03/2019/QĐ-UBND ngày 08/3/2019

³⁵ Kế hoạch hành động số 1275/KH-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025. Quyết định số 10/2019/QĐ-UBND ngày 20/6/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về việc ban hành Quy chế quản lý và sử dụng chữ ký số, chứng thư số trong cơ quan nhà nước tỉnh Lai Châu. Quyết định số 12/2019/QĐ-UBND ngày 16/7/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử trên Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu. Quyết định số 13/2019/QĐ-UBND ngày 22/7/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ trong cơ quan nhà nước tỉnh Lai Châu. Kế hoạch số 1437/KH-UBND ngày 23/7/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về việc thực hiện Chương trình mục tiêu CNTT của tỉnh năm 2020. Kế hoạch số 2100/KH-UBND ngày 20/9/2019 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2020.- Quyết

ngày 30/11/2019 đã hoàn thành 07/07 nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019 (đạt 100% kế hoạch). Trong năm, UBND tỉnh đã ban hành 03 văn bản³⁶ về công nghệ thông tin để triển khai thực hiện trên địa bàn toàn tỉnh.

- Về dịch vụ công trực tuyến: Năm 2019 tỉnh đã đưa vào sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia tích hợp một cửa điện tử, đáp ứng yêu cầu về khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ công quốc gia theo quyết định 1697/QĐ-BTTTT ngày 23/10/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Bộ tiêu chí, quy định thống nhất về chức năng, tính năng kỹ thuật trong xây dựng Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử (Phiên bản 1.0).

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (QLVBĐH) điện tử: Tỉnh đã có Hệ thống QLVBĐH dùng chung, liên thông 4 cấp. Hệ thống này đã được triển khai cho tất cả các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã sử dụng chung, liên thông với trực liên thông văn bản của Chính phủ. Tính đến ngày 25/11/2019 số lượng văn bản điện tử được gửi nhận trên hệ thống này của tỉnh đã đạt 1.226.406 văn bản điện tử, trong đó: 1.100.737 văn bản đến, 125.669 văn bản đi. Việc gửi nhận văn bản điện tử không những tiết kiệm công sức, tiền bạc cho các cơ quan nhà nước mà còn nhanh chóng, hiệu quả.

- Việc triển khai ứng dụng chữ ký số: Tính đến tháng 11/2019 tỉnh Lai Châu đã cấp được 1.574 chữ ký số, trong đó 1.141 chữ ký số của cá nhân, 433 chữ ký số của tổ chức, đã tiến hành tích hợp chữ ký số vào Hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Việc sử dụng chữ ký số đưa vào sử dụng theo hướng dẫn mới của Bộ nội vụ về phát hành và lưu trữ văn bản điện tử và quy chế quản lý, sử dụng chữ ký số của tỉnh.

- Hệ thống hộp thư công vụ: Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh đang được triển khai, nâng cấp tại địa chỉ <https://mail.laichau.gov.vn/> để đáp ứng nhu cầu sử dụng hộp thư của cán bộ, công chức, viên chức trong toàn tỉnh; đảm bảo hoạt động ổn định, thường xuyên, liên tục 24/7; bảo mật cao đáp ứng yêu cầu sử dụng của 3.500 cán bộ, công chức, viên chức trong toàn tỉnh. Việc sử dụng hòm thư công vụ tỉnh thường xuyên, hạn chế được tình trạng cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hòm thư miễn phí trong gửi nhận, trao đổi công vụ.

7.2. Về áp dụng ISO

định số 32/2019/QĐ-UBND ngày 26/9/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế Quản lý và sử dụng hệ thống Giao ban trực tuyến tỉnh Lai Châu.

³⁶ - Quyết định số 03/2018/QĐ-UBND ngày 01/02/2018 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành Quy chế về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet tại các điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

- Quyết định số 1318/QĐ-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh Lai Châu phê thành lập Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử tỉnh Lai Châu.

- Công văn số 1772/UBND-VX ngày 06/11/2018 của UBND tỉnh Lai Châu về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao năng lực phòng chống phần mềm độc hại.

Năm 2019, tỉnh Lai châu đã ban hành các văn bản để hướng dẫn, triển khai thực hiện, duy trì áp dụng ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị trong tỉnh³⁷, kết quả: 65/65 đơn vị (theo Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 22/01/2019 của UBND tỉnh) đã được công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 và duy trì cải tiến HTQLCL theo quy định; 46/46 đơn vị theo Kế hoạch số 887/KH-UBND ngày 24/5/2019 của UBND tỉnh đã công bố HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 và duy trì cải tiến HTQLCL theo quy định. Tính đến thời điểm báo cáo tổng số đơn vị áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 là 183 đơn vị, cụ thể:

- Đơn vị cấp tỉnh: 42 đơn vị (25 sở, ngành; 10 chi cục, 07 trung tâm thuộc sở).
- Đơn vị cấp huyện: 33 đơn vị (8 huyện, thành phố, 25 phòng chuyên môn thuộc huyện và thành phố).
- Đơn vị cấp xã (xã, phường, thị trấn): 108 đơn vị³⁸.
- Số đơn vị đang áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 là 69 đơn vị
- Số đơn vị đã thực hiện chuyển đổi sang HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 là 114 đơn vị.

Trong năm, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch³⁹ kiểm tra công tác ISO 9001:2008 trên địa bàn toàn tỉnh. Kết quả, Đoàn kiểm tra đã kiểm tra thực tế tại 30 đơn vị và kiểm tra qua báo cáo, tài liệu kiểm chứng là 153 đơn vị.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những thuận lợi

- Công tác CCHC tiếp tục được Tỉnh ủy, UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo sát sao, quyết liệt. Chủ tịch UBND tỉnh – Trưởng Ban chỉ đạo CCHC tỉnh đã có những buổi làm việc trực tiếp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đến nhiệm vụ cải cách hành chính, đặc biệt là các buổi làm việc với các doanh nghiệp trong tỉnh để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, bất cập mà doanh nghiệp đang gặp phải. Các Sở chủ trì các nội dung CCHC của tỉnh đã phối hợp chặt chẽ trong việc xây dựng kế hoạch và tổ chức, hướng dẫn triển khai đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ và tiến độ đề ra.

³⁷ Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 22/01/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2019; Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 của UBND tỉnh phê chuẩn kế hoạch thuê tư vấn hướng dẫn xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính tỉnh Lai Châu năm 2019; Kế hoạch số 887/KH-UBND ngày 24/5/2019 của UBND tỉnh về việc chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu giai đoạn 2019-2020; Kế hoạch số 2538/KH-UBND ngày 04/11/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại các đơn vị đã triển khai áp dụng năm 2019.

³⁸ Tăng 45 đơn vị so với năm 2018.

³⁹ Kế hoạch số 2538/KH-UBND ngày 04/11/2019 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2019.

- Chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời theo quy định của pháp luật, giúp cán bộ, công chức, viên chức yên tâm công tác, tích cực học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ phục vụ tốt hơn cho người dân, tổ chức.

- Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh tiếp tục được triển khai đồng bộ, hỗ trợ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân tỉnh và công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan.

- Kết quả nổi bật trong năm 2019 là tỉnh đã đưa vào sử dụng Trung tâm Phục vụ hành chính công và Phần mềm một cửa điện tử (Cổng dịch vụ công quốc gia tích hợp một cửa điện tử) cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thủ tục, nhận kết quả ...của các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp trong giải quyết TTHC.

- Năm 2019, Cuộc thi “tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2019” được tổ chức thành công, tìm ra được 10 sáng kiến, giải pháp thiết thực, có hiệu quả, có khả năng nhân rộng của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh, qua đó góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của bộ máy hành chính.

2. Một số tồn tại

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế.

-Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đã được người dân đón nhận nhưng kết quả còn thấp do người dân vẫn quen với hình thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa của cơ quan hành chính.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính ở một số đơn vị chưa hiệu quả, còn tình trạng trả hồ sơ trễ hạn do cán bộ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính chưa cập nhật kịp thời trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử dẫn đến báo quá hạn trên hệ thống.

- Số lượng doanh nghiệp thành lập mới trong năm còn thấp⁴⁰, số lượng doanh nghiệp giải thể tăng so với năm 2018⁴¹, do việc giải quyết khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, dự án đầu tư đã được quan tâm chỉ đạo sát sao, song một số việc vẫn còn chậm, chưa đáp ứng kỳ vọng của Doanh nghiệp, nhà đầu tư.

⁴⁰ Tính từ ngày 01/12/2018 đến hết ngày 15/11/2019 thành lập mới 143 doanh nghiệp (tăng 01 doanh nghiệp so với cùng kỳ năm 2018)

⁴¹ Từ ngày 01/12/2018 đến 15/11/2019 có 11 doanh nghiệp giải thể (tăng 03 doanh nghiệp so với cùng kỳ năm 2018)

- Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số đơn vị chưa triệt để, do đó một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn có công chức, viên chức, người lao động bị kỷ luật.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH LAI CHÂU TRONG NĂM 2020

Trong năm 2020, tỉnh Lai Châu tiếp tục triển khai thực hiện những nhiệm vụ và giải pháp CCHC đã được xác định tại kế hoạch CCHC tỉnh Lai Châu giai đoạn 2016-2020, tập trung vào một số nhiệm vụ cơ bản như:

1. Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đồng hành cùng doanh nghiệp, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp.

2. Thực hiện có hiệu quả công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh. Phấn đấu 100% các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đảm bảo đúng quy định và phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

3. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, tập trung cắt giảm thời gian thời gian giải quyết TTHC. Triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

4. Thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy theo Kế hoạch số 389/KH-UBND ngày 29/3/2018 của UBND tỉnh Lai Châu thực hiện Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, đảm bảo quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị theo quy định của Chính phủ.

5. Thường xuyên rà soát, điều chỉnh vị trí việc làm và số người làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập khi phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn quản lý để đảm bảo đề án thực sự phát huy tối đa, có hiệu quả. Đẩy mạnh cải cách công vụ, công chức, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

6. Tiếp tục triển khai cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; quy định về cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập và quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học công nghệ công lập trên địa bàn tỉnh.

7. Đẩy mạnh thực hiện các kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, tập trung hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh giai đoạn 2016-2020. Hoàn thành kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính

trên địa bàn tỉnh.

8. Tăng cường và nâng cao hiệu quả thanh tra chuyên đề và kiểm tra công tác CCHC, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hạn chế, thiếu sót để không ngừng nâng cao hiệu quả thực hiện.

9. Tổ chức đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã nhằm đánh giá thực chất, khách quan, chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020./.

Nơi nhận :

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND, UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các Sở, Ban, Ngành tỉnh ;
- UBND các huyện, thành phố
- Lưu : VT, XDCQ.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Thành