

Số *2788*/UBND-KSTT
V/v chấn chỉnh, khắc phục một số
tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra
công tác CCHC năm 2019

Lai Châu, ngày *29* tháng 11 năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2019 của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ. Trong năm, các cơ quan, đơn vị đã tích cực triển khai, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được giao và đạt được nhiều kết quả tích cực như: Kịp thời chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của đơn vị gắn với nhiệm vụ chung của tỉnh; chủ động nghiên cứu, đề xuất nhiều giải pháp để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình¹; công tác cải cách thủ tục hành chính được triển khai quyết liệt, đặc biệt là việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; việc triển khai thực hiện quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa các cấp đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo thực hiện nghiêm túc; cải cách tổ chức bộ máy đạt được những kết quả khả quan theo hướng tinh gọn đầu mối bên trong của các sở, ban, ngành tỉnh.

Tuy nhiên, theo kết quả kiểm tra công cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2019, công tác cải cách hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn có những hạn chế như: việc cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính của một số đơn vị trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị (*đối với cấp tỉnh, huyện*) và Bộ phận một cửa (*đối với cấp xã*) còn hạn chế, chưa kịp thời; việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức của một số đơn vị còn tình trạng

¹Một số đơn vị đã được công nhận và trao giải tại Cuộc thi “tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2019”

trễ hẹn và yêu cầu thêm thành phần hồ sơ; việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số đơn vị chưa triệt để ...

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của tỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tập trung chỉ đạo thực hiện một số nội dung nhiệm vụ sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính đã được Ủy ban nhân dân tỉnh đề ra trong giai đoạn 2016-2020, đặc biệt trong năm 2020.

- Thường xuyên rà soát Bộ thủ tục hành chính đã được các Bộ, ngành Trung ương công bố, kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính ba cấp theo ngành, lĩnh vực quản lý.

- Thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Đảm bảo 100% TTHC được giải quyết trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử trừ các TTHC thuộc phạm vi điều chỉnh tại khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm tình thần chỉ đạo của Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 27/02/2017 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Xử lý nghiêm các trường hợp có hành vi cửa quyền, phiến hà, nhũng nhiễu, tiêu cực và tự đặt thêm quy định không có trong văn bản quy phạm pháp luật gây khó khăn cho tổ chức và công dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính; hoặc có hành vi vi phạm kỷ luật – kỷ cương hành chính.

- Triển khai có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính. Đặc biệt, triển khai sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh, chữ ký số và Hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Đảm bảo 100% văn bản được gửi, nhận trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật).

2. Thủ trưởng các cơ quan, địa phương được kiểm tra trong năm 2019

Triển khai các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế được nêu trong báo cáo và thông báo kết luận kiểm tra của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2019. Đặc biệt, cần tập trung triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện đúng quy trình trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

- Theo dõi, cập nhật các thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung của bộ, ngành trung ương để kịp thời tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi, chức năng quản lý của đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính được công bố mới, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị để đăng tải lên Trang Thông tin điện tử của đơn vị và niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, cấp xã.

- Chủ động đề xuất, xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính sát với tình hình thực tế của đơn vị và thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá quy định thủ tục hành chính theo quy định.

- Thực hiện giải quyết TTHC đúng quy định, không yêu cầu bổ sung thêm thành phần hồ sơ đối với một số thủ tục hành chính đã được chỉ ra qua kiểm tra.

- Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan và nâng cao tinh thần trách nhiệm, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ theo Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 27/02/2017 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin và Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này. Riêng đối với các đơn vị được kiểm tra trong năm 2019 gửi báo cáo khắc phục kết quả kiểm tra gửi về Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính của tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước ngày 05/12/2019./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh; (b/c)
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



*** Ông Thanh Hải**

