

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu**

Thực hiện Quyết định số 29/2019/QĐ-UBND ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành quy định đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính hàng năm của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng; UBND cấp huyện; UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

UBND tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 (gọi tắt là Chỉ số CCHC) của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng (gọi chung là các sở, ban, ngành tỉnh); UBND các huyện, thành phố như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.
- Trên cơ sở kết quả đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, xác định được những mặt còn hạn chế, đề ra giải pháp khắc phục, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trong thời gian tiếp theo.

### **2. Yêu cầu**

- Đánh giá toàn diện, thực chất kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019 của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.
- Tổ chức điều tra xã hội học theo Bộ câu hỏi điều tra xã hội học đối với từng nhóm đối tượng đảm bảo khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế.

- Trong quý II năm 2020 công bố Chỉ số CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố.

## **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

### **1. Tổ chức tự đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2019**

- Thời gian: Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố gửi nộp báo cáo tự đánh giá, chấm điểm bằng bản giấy về Hội đồng thẩm định (qua Sở Nội vụ) và qua địa chỉ mail công vụ: [pxdcq.sonv@laichau.gov.vn](mailto:pxdcq.sonv@laichau.gov.vn) trước ngày 07 tháng 02 năm 2020.

- Cơ quan chủ trì: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ (thường trực Hội đồng thẩm định).

### **2. Tổ chức thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố**

- Nội dung: Báo cáo tự chấm điểm, tài liệu kiểm chứng do các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố cung cấp; kết quả kiểm tra thực tế tại các cơ quan, đơn vị.

- Thời gian: Tháng 2 đến tháng 3 năm 2020.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ (thường trực Hội đồng thẩm định).

- Cơ quan phối hợp: Các Sở là thành viên Hội đồng thẩm định và Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh và các cơ quan có liên quan.

### **3. Điều tra xã hội học**

#### **3.1. Nội dung điều tra**

Theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần tại Quyết định số 29/2019/QĐ-UBND ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh ban hành quy định đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác CCHC hàng năm của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng; UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

#### **3.2. Đối tượng và số lượng phiếu điều tra**

Thực hiện điều tra 10 nhóm đối tượng với tổng số phiếu dự kiến điều tra: 1189 phiếu (trừ người dân và tổ chức), cụ thể:

\* *Cấp sở lấy ý kiến đánh giá của 06 nhóm đối tượng với 03 mẫu phiếu, cụ thể:*

<b>STT</b>	<b>Đối tượng</b>	<b>Mẫu phiếu</b>	<b>Số lượng</b>
1	Đại biểu HĐND tỉnh	CT-01	25 phiếu (25 đại biểu)
2	Lãnh đạo UBND các huyện, thành phố		16 phiếu (2 phiếu/huyện x 8 huyện/thành phố)
3	Công chức phòng chuyên môn các sở, ban, ngành tỉnh	CT-02	300 phiếu (15 phiếu/sở, ngành x 20 sở, ngành)
4	Lãnh đạo phòng chuyên môn cấp huyện	CT-03	192 phiếu (2 phiếu/phòng x 12 phòng/huyện x 8 huyện, thành phố)
5	Người dân, tổ chức	Thực hiện điều tra xã hội học Kế hoạch 1360/KH-UBND ngày 16/7/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2019.	
<b>TỔNG</b>		<b>533 phiếu (trừ người dân và tổ chức)</b>	

\* *Cấp huyện lấy ý kiến đánh giá của 6 nhóm đối tượng với 03 mẫu phiếu, cụ thể:*

<b>STT</b>	<b>Đối tượng</b>	<b>Mẫu phiếu</b>	<b>Số lượng</b>
1	Đại biểu HĐND cấp huyện	CH-01	120 phiếu (15 phiếu/huyện, thành phố x 8 huyện, thành phố)
2	Lãnh đạo các sở, ngành tỉnh	CH-02	40 phiếu (2 phiếu/sở, ngành x 20 sở, ngành)
3	Công chức các phòng chuyên môn thuộc huyện	CH-03	280 phiếu (3 phiếu/phòng x 12 phòng x 8 huyện, thành phố)
4	Lãnh đạo UBND cấp xã		216 phiếu (2 phiếu/xã x 180 xã)
5	Người dân, tổ chức	Thực hiện điều tra xã hội học theo Kế hoạch 1360/KH-UBND ngày 16/7/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2019.	
<b>TỔNG</b>		<b>656 phiếu (trừ người dân và tổ chức)</b>	

- Thời gian: Tháng 02/2020
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã, các cơ quan có liên quan.

#### **4. Tổng hợp, xử lý số liệu, xây dựng báo cáo kết quả Chỉ số CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện**

- Thời gian: Tháng 3 đến tháng 4 năm 2020
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ (cơ quan thường trực của Hội đồng thẩm định)
- Cơ quan phối hợp: Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định, các sở, ban, ngành tỉnh và các cơ quan có liên quan.

#### **5. Tổ chức Hội nghị công bố kết quả chỉ số CCHC năm 2019**

- Thời gian: Tháng 4 năm 2020
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ (thường trực của Hội đồng thẩm định)
- Cơ quan phối hợp: Hội đồng thẩm định, các sở, ban, ngành tỉnh và các cơ quan có liên quan.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Nội vụ**

- Lập dự toán và thanh quyết toán tài chính phục vụ cho công tác đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 đối với các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện theo quy định.

- Hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tự đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2019.

- Chủ trì, phối hợp với Bưu điện tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức điều tra xã hội học; tổng hợp số liệu, xử lý kết quả điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố.

- Tính toán, xác định kết quả Chỉ số CCHC năm 2019 và xây dựng báo cáo Chỉ số CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố.

- Tổ chức các cuộc họp Hội đồng thẩm định và Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh công bố xếp hạng Chỉ số CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố.

#### **2. Sở Tài chính**

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch; hướng dẫn việc

thanh, quyết toán kinh phí theo quy định. Tham gia Hội đồng thẩm định và Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định.

**3. Các sở:** Tư pháp; Khoa học và Công nghệ; Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ cử lãnh đạo, công chức tham gia Hội đồng thẩm định và Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định. Chịu trách nhiệm thẩm định các lĩnh vực thuộc trách nhiệm của ngành phụ trách.

#### **4. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố**

- Tự theo dõi, đánh giá và chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần quy định tại phụ lục 01, 02 ban hành kèm theo Quyết định số 29/2019/QĐ-UBND ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh và văn bản hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và Bưu điện tỉnh triển khai thực hiện hiệu quả công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC năm 2019 theo quy định.

#### **5. Bưu điện tỉnh Lai Châu**

Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức thực hiện hiệu quả công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố theo quy định.

#### **6. Kinh phí**

Kinh phí triển khai, thực hiện xác định Chỉ số CCHC năm 2019 được bố trí từ Nguồn kinh phí cải cách hành chính được phê duyệt năm 2019. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn Luật Ngân sách.

Căn cứ nội dung Kế hoạch, UBND tỉnh đề nghị lãnh đạo các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã nghiêm túc triển khai thực hiện, đảm bảo đúng thời gian quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy
- TT.HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- TT. TH&CB;
- Lưu: VT, KSTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Tiến Dũng**

