

Số: /BC-SNV

Lai Châu, ngày tháng 9 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2019 tại tỉnh Lai Châu**

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra cải cách hành chính**

UBND tỉnh Lai Châu tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát kết quả các chỉ số của tỉnh năm 2018 được các bộ, ngành công bố: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI). Trên cơ sở những tồn tại, hạn chế, tỉnh Lai Châu đã ban hành Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 21/8/2019 về việc cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của tỉnh Lai Châu và Kế hoạch số 1968/KH-UBND ngày 09/9/2019 về thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 04 tháng cuối năm nhằm cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) cấp tỉnh năm 2019. Bên cạnh đó, UBND tỉnh cũng ban hành các văn bản chỉ đạo tiếp tục triển khai có hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của tỉnh<sup>1</sup>.

Công tác kiểm tra cải cách hành chính<sup>2</sup>: Đoàn kiểm tra công tác CCHC đã thực hiện kiểm tra đột xuất tại 02 Sở: Tài nguyên và Môi trường; Y tế và kiểm tra có thông báo tại UBND huyện Tân Uyên. Đồng thời, Đoàn thanh tra của Sở Nội vụ đã tiến hành kiểm tra về công tác tổ chức cán bộ, biên chế tại các Sở: Tư pháp, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc, Đài Phát thanh và Truyền hình.

Cũng trong quý III, UBND tỉnh Lai Châu đã chuẩn bị các nội dung làm việc với Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ và Tổ công tác kiểm tra công vụ công chức của Chính phủ ngày 23/8/2019.

---

<sup>1</sup> Kế hoạch 360/KH-UBND ngày 16/07/2019 của UBND tỉnh Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2019; Kế hoạch 1437/KH-UBND ngày 23/07/2019 Kế hoạch thực hiện Chương trình mục tiêu Công nghệ thông tin của tỉnh Lai Châu năm 2020; Kế hoạch 1689/KH-UBND ngày 15/8/2019 của UBND tỉnh Lai Châu thực hiện Đề án "Tăng cường, đổi mới hoạt động đo lường hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế giai đoạn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 " trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Quyết định 684/QĐ-UBND ngày 28/06/2019 kiện toàn Ban Chỉ đạo chính quyền điện tử tỉnh Lai Châu...

<sup>2</sup> Kế hoạch số 266/KH-UBND ngày 5/3/2019 của UBND tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2019.

Công tác tuyên truyền tiếp tục được quan tâm thực hiện, tuyên truyền dưới nhiều hình thức, phong phú về nội dung, cụ thể: Trang thông tin cải cách hành chính tỉnh (cchc.laichau.gov.vn) tuyên truyền 30 tin, bài, Cổng thông tin điện tử tỉnh tuyên truyền được 17 tin, bài, ảnh; Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh phát sóng được 30 phóng sự, 15 tin bài thông qua chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, phổ biến giáo dục pháp luật và trong các chương trình thời sự. Cuộc thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính năm 2019 của tỉnh Lai Châu đã thu hút được đông đảo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham gia, dự kiến sẽ được công bố, trao giải trong tháng 9/2019<sup>3</sup>. Bên cạnh đó, các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố cũng thực hiện tuyên truyền dưới nhiều hình thức như: loa truyền thanh, băng zôn khẩu hiệu, xe tuyên truyền, phiên họp UBND.

## 2. Cải cách thể chế

Trong quý III, UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành 24 văn bản quy phạm pháp luật (bao gồm 14 nghị quyết của HĐND tỉnh và 10 Quyết định của UBND tỉnh)<sup>4</sup>. Việc xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật tuân thủ đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015. Thực hiện kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật, tỉnh đã ban hành quyết định thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2019<sup>5</sup> thực hiện kiểm tra công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

Công tác phổ biến giáo dục pháp luật tiếp tục được tỉnh quan tâm thực hiện, UBND tỉnh đã ban hành các kế hoạch<sup>6</sup> để nâng cao năng lực và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức đặc biệt là người dân. Tính đến thời điểm báo cáo toàn tỉnh đã thực hiện tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được 329 cuộc cho 19.661 lượt người tham

<sup>3</sup> Kết thúc thời gian nộp bài dự thi có 219 bài dự thi được nộp về Ban Tổ chức cuộc thi.

<sup>4</sup> Số liệu lấy từ [ngày 1/6/2019 đến 13/8/2019 \(Số liệu trên trang cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản qpl\)](#).

<sup>5</sup> Quyết định 1029/QĐ-UBND ngày 03/9/2019 của UBND tỉnh, thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành thực hiện kiểm tra công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

<sup>6</sup> Kế hoạch số 1465/KH-UBND ngày 26/7/2019 thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019-2022” trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Kế hoạch số 1466/KH-UBND ngày 26/7/2019 thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019-2021” trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Kế hoạch số 1486/KH-UBND ngày 29/7/2019 Tuyên truyền, phổ biến các luật, nghị quyết được thông qua tại Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XIV và những vấn đề nóng, được dư luận xã hội quan tâm hoặc cần định hướng dư luận xã hội; Kế hoạch số 1562/KH-UBND ngày 02/8/2019 Triển khai Ngày pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2019 trên địa bàn tỉnh Lai Châu.....

gia. Nội dung tuyên truyền chủ yếu là: Luật An ninh mạng; Luật lâm nghiệp; Luật hôn nhân và Gia đình; Luật bình đẳng giới; Luật phòng chống ma túy; Luật công an nhân dân; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018...

UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp đã thực hiện rà soát 13 văn bản của Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực lâm nghiệp theo kiến nghị của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Kết quả, trong tổng số 13 văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành trong lĩnh vực lâm nghiệp đang còn hiệu lực thi hành, có 05 văn bản còn phù hợp với quy định của cơ quan nhà nước cấp trên và điều kiện thực tiễn địa phương, còn lại 08 văn bản có nội dung không còn phù hợp với quy định của cơ quan nhà nước cấp trên hoặc điều kiện thực tiễn, cần được xem xét ban hành văn bản mới để thay thế hoặc bãi bỏ. Đồng thời Sở Tư pháp cũng phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

Trong quý III, tỉnh Lai Châu đã tự kiểm tra 10 quyết định quy phạm pháp luật do UBND tỉnh ban hành, qua kiểm tra, bước đầu chưa phát hiện văn bản có dấu hiệu không phù hợp với quy định. Đối với việc cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật: đã tiến hành cập nhật 24 văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, đảm bảo kịp thời, đầy đủ theo quy định (*trong đó: 10 quyết định của UBND tỉnh, 14 Nghị quyết của HĐND tỉnh*).

### **3. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

#### ***a, Về công bố, công khai, nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính***

Tỉnh Lai Châu đã ban hành 18 Quyết định công bố danh mục TTHC với 379 Danh mục TTHC của các lĩnh vực: Khoa học & Công nghệ, Lao động – Thương binh & Xã hội, Giao thông vận tải, Kế hoạch Đầu tư, Thông tin & Truyền thông, Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Xây dựng, Nông nghiệp & Phát triển nông thôn. Cụ thể:

- Cấp tỉnh: 340 Danh mục TTHC (công bố bổ sung/ban hành mới: 70 danh mục TTHC; sửa đổi, bổ sung: 246 danh mục TTHC; thay thế: 24 danh mục TTHC; bị thay thế/bãi bỏ: 145 danh mục TTHC).

- Cấp huyện: 35 Danh mục TTHC (ban hành mới: 09 danh mục TTHC; sửa đổi, bổ sung: 24 danh mục TTHC; thay thế: 02 danh mục TTHC; bị thay thế/bãi bỏ: 02 danh mục TTHC).

- Cấp xã: 04 Danh mục TTHC (ban hành mới: 04 danh mục TTHC).

Sau khi công bố, tỉnh đã cập nhật, tích chọn, công khai 379 Danh mục TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính để các cơ quan có thẩm quyền khai thác, niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan và trên Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị theo quy định.

***b. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.***

Ngày 26/8/2019, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của người dân qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> về chế độ đào tạo và sử dụng nguồn đào tạo hệ cử tuyển sau đào tạo. Ngày 28/8/2019, trên cơ sở nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân, Chủ tịch UBND tỉnh đã có văn bản chỉ đạo chuyển phản ánh, kiến nghị tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết cho người dân theo đúng quy trình được quy định.

***c, Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông***

Đến nay, tỉnh Lai Châu đã có Trung tâm phục vụ hành chính công để giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của 17 đơn vị gồm 15 sở và Công ty Cổ phần Nước sạch Lai Châu, Công ty Điện lực tỉnh Lai Châu. 100% thủ tục hành chính của 15/15 cơ quan chuyên môn được đưa vào thực hiện tại Trung tâm (trừ các TTHC thuộc phạm vi điều chỉnh tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ)<sup>7</sup> cụ thể: Thực hiện 1.364 TTHC, trong đó có 285 TTHC được giải quyết tại chỗ và 1.079 TTHC giải quyết tại cơ quan, đơn vị.

- Tổng số TTHC của tỉnh là: 1.862 TTHC (*cấp tỉnh: 1.493 TTHC, cấp huyện: 258 TTHC, cấp xã: 111 TTHC*)

- Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là: 1.724 TTHC (*cấp tỉnh: 1.390 TTHC, cấp huyện: 227 TTHC, cấp xã: 107 TTHC*) và 138 TTHC không thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (thuộc phạm vi điều chỉnh tại Khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ).

Chính thức đưa phần mềm cổng Dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử liên thông bốn cấp vào vận hành, đáp ứng các yêu cầu theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ và Bộ tiêu chí, quy định thống nhất về chức năng, tính năng kỹ thuật trong xây dựng Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử (*Phiên bản 1.0*) ban hành kèm theo Quyết định số 1697/QĐ-BTTTT ngày 23/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

---

<sup>7</sup> Ban Quản lý khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng (do thủ tục phải giải quyết tại khu vực Cửa khẩu Ma Lù Thàng) và 03 đơn vị có tính chất đặc thù, không giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 1720/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu như: Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ

Công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương tiếp tục được quan tâm, thực hiện. Tính đến ngày 12/9/2019, toàn tỉnh đã tiếp nhận 9568 hồ sơ, trong đó: đã trả kết quả 8338 hồ sơ (trước và đúng hạn 7992 hồ sơ, quá hạn 346 hồ sơ), đang giải quyết 1320 hồ sơ.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

Tiếp tục triển khai thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy theo Nghị quyết số 18, Nghị quyết 19, trong quý III, tỉnh Lai Châu đã ban hành Quyết định sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị, kết quả: giảm 08 tổ chức, đơn vị của Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Thông tin và Truyền thông<sup>8</sup>; Quyết định tạm thời xếp hạng Trung tâm Văn hóa - nghệ thuật tỉnh thuộc Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch; thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lai Châu; tổ chức lại Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại thuộc Sở Công thương. Mặt khác, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tiếp tục rà soát, xây dựng đề án sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của đơn vị theo hướng tinh gọn, hiệu quả.

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án tổng thể sáp nhập thôn, bản, tổ dân phố giai đoạn 2018-2020, UBND tỉnh chỉ đạo các địa phương chủ động, tích cực thực hiện các quy trình, thủ tục sáp nhập thôn, bản, tổ dân phố. Trong quý III, tỉnh Lai Châu đang tiến hành sáp nhập 256 thôn, bản, tổ dân phố để thành lập 129 thôn, bản, tổ dân phố<sup>9</sup>.

#### **5. Nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức**

Trong quý III, UBND tỉnh đã thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động bổ nhiệm cho 25 người; luân chuyển 02 công chức, miễn nhiệm 14 người và kéo dài thời gian gửi chức vụ 16 người.

Quyết định tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển sau khi có Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh đối với 41 người; Quyết định xét chuyển công chức xã thành công chức cấp huyện đối với 03 người; tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh Quyết định tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển đối với 03 người.

---

<sup>8</sup> Sáp nhập Trung tâm Phát triển quỹ đất với Trung tâm kỹ thuật tài nguyên và môi trường trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; tổ chức lại Văn phòng đăng ký đất đai trên cơ sở hợp nhất Văn phòng đăng ký đất đai, Trung tâm công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất trực thuộc Phòng Tài nguyên và Môi trường các huyện, thành phố; giải thể Phòng Biên tập công nghệ thông tin điện tử tỉnh, Trung tâm phát hành sách - văn hóa phẩm; sáp nhập các phòng chuyên môn thuộc Sở Thông tin và Truyền thông, Tài nguyên và Môi trường.

<sup>9</sup> Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 23/7/2019 của HĐND tỉnh Lai Châu Sáp nhập, đặt tên các thôn, bản, khu phố, tổ dân phố thuộc các huyện Mường Tè, Nậm Nhùn, Phong Thổ, Sìn Hồ, Tân Uyên, Than Uyên và thành phố Lai Châu

Cấp giấy liên hệ chuyên công tác cho 152 công chức, viên chức, Quyết định chuyên công tác cho 61 công chức, viên chức; Thỏa thuận Ban Tổ chức Tỉnh ủy chuyển từ khối Nhà nước sang khối Đảng và ngược lại 10 công chức, viên chức.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng tiếp tục được thực hiện theo kế hoạch: Quyết định 07 công chức, viên chức đi ôn, dự thi sau đại học; cử 21 công chức, viên chức đi bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên cao cấp; cử 3 công chức, viên chức đi học sau đại học; 05 công chức đi bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính; 04 công chức đi bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính, 01 viên chức đi bồi dưỡng cán bộ lãnh đạo. Đăng ký Học viện hành chính quốc gia 01 công chức đi bồi dưỡng ngạch chuyên viên cao cấp; điều chỉnh bổ sung chỉ tiêu 02 lớp đại học giáo dục mầm non, 02 lớp đại học giáo dục tiểu học.

Phối hợp với Viện nghiên cứu và phát triển trường Đại học Nội vụ mở 04 lớp bồi dưỡng đạo đức công chức công vụ năm 2019.

## **5. Cải cách tài chính công**

Tính đến thời điểm báo cáo, toàn tỉnh có 43/43 sở, ban, ngành cấp tỉnh được giao thực hiện tự chủ; 139/139 cơ quan chuyên môn cấp huyện được giao thực hiện tự chủ; 108/108 số đơn vị cấp xã được giao thực hiện tự chủ theo theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 và 532/532 đơn vị sự nghiệp đã được giao quyền tự chủ theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016; Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 và Nghị định 43/2006/NĐ-CP ngày 25/04/2005 (trong đó: 11 đơn vị đảm bảo chi thường xuyên, 48 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 464 đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên và chi đầu tư).

Trên cơ sở phân bổ và dự toán ngân sách được giao, các đơn vị xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế sử dụng tài sản công đã phát huy được quyền dân chủ, nâng cao tính công khai, minh bạch và hiệu quả sử dụng tài chính ngân sách nhà nước đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả. Bên cạnh đó, hệ thống Kho bạc nhà nước thực hiện kiểm soát chi, đảm bảo sử dụng các khoản thu, chi từ ngân sách nhà nước, từ đó hạn chế tình trạng thất thoát, lãng phí trong quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước, tạo điều kiện cho các đơn vị chủ động hoàn thành tốt nhiệm vụ.

## **6. Hiện đại hóa nền hành chính**

UBND tỉnh Lai Châu tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh

nghiệp. Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh đã hoàn thành 6/7 nhiệm vụ của kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin<sup>10</sup>.

Hệ thống quản lý văn bản liên thông 4 cấp hoạt động ổn định, tính đến 05/9/2019 số lượng văn bản điện tử được gửi nhận trên hệ thống này của tỉnh đã đạt 742.217 văn bản điện tử, trong đó: 668.294 văn bản đến, 73.923 văn bản đi. Việc gửi nhận văn bản điện tử không những tiết kiệm công sức, tiền bạc cho các cơ quan nhà nước mà còn nhanh chóng, hiệu quả.

Hiện nay, tỉnh đã cung cấp cấp được 1176 chữ ký số, trong đó 800 chữ ký số của cá nhân, 376 chữ ký số của tổ chức, đã tiến hành tích hợp chữ ký số vào Hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Việc sử dụng chữ ký số đưa vào sử dụng theo hướng dẫn mới của Bộ nội vụ về phát hành và lưu trữ văn bản điện tử và quy chế quản lý, sử dụng chữ ký số của tỉnh.

*Hệ thống hộp thư công vụ:* Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh đang được triển khai, nâng cấp tại địa chỉ <https://mail.laichau.gov.vn/> để đáp ứng nhu cầu sử dụng hộp thư của cán bộ, công chức, viên chức trong toàn tỉnh; đảm bảo hoạt động ổn định, thường xuyên, liên tục 24/7; bảo mật cao đáp ứng yêu cầu sử dụng của 3.500 cán bộ, công chức, viên chức trong toàn tỉnh. Việc sử dụng hòm thư công vụ tỉnh thường xuyên, hạn chế được tình trạng cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hòm thư miễn phí trong gửi nhận, trao đổi công vụ.

Công dịch vụ công quốc gia tích hợp một cửa điện tử, đáp ứng yêu cầu về khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ công quốc gia. Hiện nay, Cổng dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử của tỉnh đăng tải 1853 dịch vụ công trong đó: 1775 dịch vụ công mức độ 1, 2; 60 dịch vụ công mức độ 3; 18 dịch vụ công mức độ 4, tại đây công dân, doanh nghiệp có thể thực hiện nhanh chóng thuận tiện việc nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thủ tục, nhận kết quả ... của các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã.

Tổng số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến được xử lý trong quý III gồm: 4474 hồ sơ dịch vụ công mức độ 3 và 1793 hồ sơ dịch vụ công mức độ 4 chủ yếu là dịch vụ thuộc các ngành như Giao thông vận tải, Công thương, Xây dựng và các dịch vụ cấp huyện, cấp xã.

---

<sup>10</sup> Xây dựng Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử, đảm bảo cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp, có khả năng kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công trực tuyến của Văn phòng Chính phủ, của Bộ - Ngành; Tiếp tục Hoàn thiện kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành điện tử 03 cấp chính quyền và kết nối với trực liên thông văn bản quốc gia (4 cấp); Thực hiện các nhiệm vụ trong Chính quyền điện tử, chuyển đổi cơ sở dữ liệu và chuẩn hóa quy trình dịch vụ công trực tuyến; Xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu ngành, lĩnh vực: lao động, thương binh và xã hội; dân tộc, đất đai...; Thuê đường truyền Internet duy trì hoạt động của Trung tâm Dữ liệu tỉnh Lai Châu; Đầu tư mua sắm, nâng cấp trang thiết bị CNTT, phần mềm phục vụ ứng dụng CNTT, bảo đảm an toàn thông tin tại các cơ sở, ban, ngành, UBND các huyện thành phố. (Than Uyên, Sở KH & ĐT...)

Các ứng dụng công nghệ thông tin chuyên ngành khác phát huy vai trò của mình như: Phần mềm Quản lý tiếp dân và đơn thư khiếu nại, tố cáo; Phần mềm kê khai thuế; Hệ thống quản lý và đánh giá về kiểm soát TTHC...

Song song với việc đầu tư cơ sở hạ tầng, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện<sup>11</sup>.

### **3. Nhận xét, đánh giá chung**

#### **a) Ưu điểm**

Trong quý III, công tác cải cách hành chính của tỉnh được quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện, các nhiệm vụ được triển khai đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực theo kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh. Việc tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật được các đơn vị, địa phương chủ động thực hiện theo đúng quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên. Bộ máy các cơ quan chuyên môn tiếp tục được rà soát, sắp xếp tinh gọn; đội ngũ cán bộ, công chức viên chức được bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ; hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001: 2015 được triển khai, nhân rộng.

#### **b) Tồn tại, hạn chế**

- Trình độ, năng lực của một bộ phận công chức làm công tác tham mưu trong thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế, do đó chưa có sự đổi mới, sáng tạo, bút phá trong công tác cải cách hành chính.

- Việc kiện toàn tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiến độ còn chậm.

- Khó khăn về kinh phí nên việc đầu tư mua sắm trang thiết bị, nâng cấp cơ sở vật chất và việc luân chuyển, điều động công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông ở một số đơn vị chưa phù hợp nên đã ảnh hưởng đến chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tổ chức, bộ máy, biên chế làm công tác theo dõi THPL nói riêng và công tác pháp chế nói chung: Trong bối cảnh chung của bộ máy hành chính (chủ trương tinh giản bộ máy, biên chế) biên chế địa phương hạn hẹp nên việc bố trí công chức gặp nhiều khó khăn, đội ngũ công chức được giao thực hiện nhiệm vụ theo dõi THPL nhìn chung vẫn còn thiếu về số lượng, trình độ chuyên môn chưa đồng đều (công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp

---

<sup>11</sup> Thực hiện Kế hoạch 93/KH-UBND ngày 22/01/2019, đến thời điểm báo cáo có 65 đơn vị đã xây dựng mục tiêu, quy trình ISO 9001; 46 đơn vị thực hiện cải tiến ISO 9001:2018 lên 9001:2015.



luật đều là kiêm nhiệm), dẫn đến hiệu quả của công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh vẫn còn có những hạn chế.

- Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai Kiến trúc chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh còn chậm, kết quả còn chưa cao.

- Việc thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm của đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh chưa có bước chuyển biến mạnh (nhất là các đơn vị sự nghiệp cấp cơ sở).

- Một số cơ quan, đơn vị vẫn còn để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính quá hạn.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH LAI CHÂU QUÝ IV NĂM 2019**

1. Tiếp tục quán triệt tới các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung cải cách hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh. Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020.

2. Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện thể chế; thực hiện tốt công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo Chương trình xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh, Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh 3 tháng cuối năm 2019.

3. Xây dựng Đề án nâng cấp và kiện toàn lại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, cấp xã” theo quy định Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Xây dựng Quy chế hoạt động cổng Dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

4. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn, giảm đầu mối trực thuộc các sở, ban, ngành tỉnh và cơ cấu bên trong của từng tổ chức trực thuộc; sáp nhập các thôn, bản, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của tỉnh theo đề án đã được phê duyệt.

5. Tiếp tục các mục tiêu, nhiệm vụ theo kế hoạch ứng dụng CNTT giai đoạn 2016 - 2020, kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2019. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử; Cập nhật thường xuyên việc rà soát các thủ tục hành chính lên Trang thông tin điện tử.

6. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm tra đạo đức công vụ công chức, gắn với tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác cán bộ theo chỉ đạo của Bộ Nội vụ.

7. Tổ chức công bố kết quả điều tra sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2019 và Công bố, trao giải Cuộc thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2019.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2019 tại tỉnh Lai Châu./.

***Nơi nhận :***

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND, UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các Sở, Ban, Ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, XDCQ.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Thành**

**DANH SÁCH GỬI BÁO CÁO QUÝ III CỦA CÁC ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG**

<b>STT</b>	<b>Tên đơn vị</b>	<b>Đúng hạn</b>	<b>Quá hạn</b>	<b>Chưa gửi</b>
<b>I</b>	<b>Các sở, ban, ngành</b>			
1	Văn phòng UBND tỉnh	05/9/2019		
2	Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch	04/9/2019		
3	Sở Lao động, thương binh và Xã hội		09/9/2019	
4	Sở Y tế			<b>X</b>
5	Sở Giao thông vận tải	04/9/2019		
6	Sở Khoa học và Công nghệ		09/9/2019	
7	Sở Tư pháp	05/9/2019		
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	05/9/2019		
9	Sở Xây dựng	05/9/2019		
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	04/9/2019		
11	Sở Tài nguyên và Môi trường	05/9/2019		
12	Sở Giáo dục và Đào tạo	05/9/2019		
13	Sở Nội vụ	04/9/2019		
14	Sở Tài chính	05/9/2019		
15	Sở Công thương	04/9/2019		
16	Sở Ngoại vụ	30/8/2019		
17	Sở Thông tin và Truyền thông		09/9/2019	
18	Thanh tra tỉnh	05/9/2019		
19	BQL Khu KTCK Ma Lù Thàng	05/9/2019		
20	Ban Dân tộc			<b>X</b>
<b>II</b>	<b>UBND các huyện, thành phố</b>			
1	Huyện Tân Uyên	03/9/2019		
2	Huyện Nậm Nhùn	03/9/2019		
3	Thành phố Lai Châu	04/9/2019		
4	Huyện Phong Thổ	04/9/2019		
5	Huyện Tam Đường	04/9/2019		
6	Huyện Than Uyên	04/9/2019		
7	Huyện Mường Tè	03/9/2019		
8	Huyện Sìn Hồ	05/9/2019		

<b>III</b>	<b>Báo cáo theo chức năng, nhiệm vụ theo Công văn số 39/BCĐ ngày 31/5/2019 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Lai Châu</b>			
1	Sở Nội vụ	4/9/2019		
2	Văn phòng UBND tỉnh		11/9/2019	
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	4/9/2019		
4	Sở Khoa học và Công nghệ	5/9/2019		
5	Sở Tài chính	28/8/2019		
6	Sở Tư pháp	4/9/2019		
7	Sở Thông tin và Truyền thông		6/9/2019	
8	Đài Phát thanh và Truyền hình		9/9/2019	
9	Báo Lai Châu			<b>X</b>