

Số: /BC-SNV

Lai Châu, ngày tháng năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021 tại tỉnh Lai Châu như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện

UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành kế hoạch CCHC tỉnh Lai Châu năm 2020 số 2963/KH-UBND ngày 19/12/2019. Kế hoạch xác định đầy đủ mục tiêu, nhiệm vụ của 07 nội dung CCHC¹ với 39 hoạt động. Tính đến hết năm 2020, toàn bộ 39/39 hoạt động trong kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 được hoàn thành (đạt 100%)².

Căn cứ kế hoạch chung của tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố, UBND cấp xã đã ban hành kế hoạch CCHC để tổ chức thực hiện theo thẩm quyền. Các sở được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC đã cụ thể hóa nhiệm vụ được UBND tỉnh phân công vào kế hoạch của cơ quan, phân công trách nhiệm và quy định thời hạn cụ thể để kiểm soát tình hình, kết quả thực hiện.

Cùng với đó, UBND tỉnh chỉ đạo quyết liệt các giải pháp cải cách hành chính, đặc biệt là những giải pháp nhằm cải thiện chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số quản trị hành chính công cấp tỉnh năm 2020, Chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh, cụ thể: xây dựng và trình Ban Thường vụ ban hành Chỉ thị số 01-CT/TU ngày 12/11/2020 về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Kế hoạch số 463/KH-UBND ngày 06/3/2020 về thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020; Kế hoạch số 1267/KH-UBND ngày 24/6/2020 về triển khai nhiệm vụ, giải pháp cải thiện vị trí thứ hạng các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI tỉnh Lai Châu năm 2020; Kế hoạch số 1378/KH-UBND ngày 08/7/2020 về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh

¹ (1) Công tác chỉ đạo, điều hành; (2) cải cách thể chế; (3) cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; (4) cải cách tổ chức bộ máy; (5) xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; (6) cải cách tài chính công; (7) hiện đại hóa nền hành chính.

² Số liệu tính đến hết tháng 12 năm 2020.

của tỉnh năm 2020; Kế hoạch số 1516/KH-UBND ngày 29/7/2020 về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2020. Đặc biệt, trong năm 2020, UBND tỉnh tổ chức thành công buổi Tọa đàm đánh giá, phân tích Chỉ số CCHC và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh Lai Châu năm 2019 và Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu giai đoạn 2011-2020, định hướng giai đoạn 2021-2030.

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh cũng đã tham mưu tích cực cho đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị trong tỉnh thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020³.

Về thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao (ngoài các nhiệm vụ, báo cáo mang tính chất thường xuyên, định kỳ: Từ ngày 01/01/2020 đến 14/11/2020, UBND tỉnh Lai Châu được giao 71 nhiệm vụ, kết quả thực hiện như sau:

- Đã hoàn thành: 57 nhiệm vụ, trong đó có 57 nhiệm vụ trong hạn, không có nhiệm vụ quá hạn.

- Đang thực hiện: 14 nhiệm vụ, trong đó có 12 nhiệm vụ trong hạn, 02 nhiệm vụ không có hạn.

Công tác tuyên truyền tiếp tục được UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh quan tâm thực hiện một cách đa dạng, sáng tạo. Các quan điểm chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh đều được gửi đến các cơ quan, đơn vị, địa phương bằng hệ thống quản lý văn bản. Đồng thời được cụ thể hóa thông qua các tin, bài, phóng sự để tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Lai Châu, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin cải cách hành chính⁴. Trong năm 2020, tỉnh Lai Châu đã lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính cùng với tuyên truyền dân vận khéo khối chính quyền tỉnh lần thứ 2 (bằng hình thức sân khấu hóa), tuy nhiên do tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến khá phức tạp, do vậy Ban Tổ chức Hội thi đã có văn bản dừng tổ chức Hội thi dân vận khéo khối chính quyền tỉnh Lai Châu lần thứ 2.

³ Trong năm, Ban chỉ đạo đã phối hợp với UBND tỉnh tổ chức 01 buổi Tọa đàm phân tích đánh giá Chỉ số Par index, Chỉ số PCI tỉnh Lai Châu năm 2019, Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2011-2020, định hướng giai đoạn 2021-2030; Ban Chỉ đạo cũng đã tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung Quyết định số 29/2019/QĐ-UBND ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh quy định đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính hàng năm của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh; Công văn số 162/BCĐCCHC ngày 13/11/2020 về việc quán triệt công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số SIPAS, PAR INDEX tỉnh Lai Châu năm 2020 do Bộ Nội vụ triển khai.

⁴ Cổng thông tin điện tử tỉnh tuyên truyền được 65 tin, bài ảnh; Trang cải cách hành chính tuyên truyền 61 tin, bài. Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh đã xây dựng và phát sóng 9 chuyên mục truyền hình “Cải cách hành chính Nhà nước” với 65 phóng sự, 67 tin; chọn lọc các tin, bài tiêu biểu phát sóng trong các chương trình thời sự phát thanh, truyền hình và được dịch sang 4 tiếng dân tộc (Mông, Thái, Hà Nhì, Dao) phát trên sóng VTV5 Đài truyền hình Việt Nam. Tuyên truyền trên Báo Lai Châu được 135 tin, bài, ảnh với cả báo in và báo điện tử.

Nhằm đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020 của các đơn vị, UBND tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra cải cách hành chính trong đó đồng chí Giám đốc Sở Nội vụ làm Trưởng đoàn, đồng chí Phó Giám đốc Sở Nội vụ và Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh làm Phó Trưởng đoàn. Theo đó, Đoàn kiểm tra cải cách hành chính đã kiểm tra tại 11 cơ quan, đơn vị, địa phương gồm: 07 sở, ngành, 02 huyện và 02 đơn vị cấp xã⁵. Ngoài ra, Tổ kiểm tra công vụ công chức của tỉnh đã thực hiện kiểm tra công vụ công chức, siết chặt kỷ luật kỷ cương công chức tại 03 cơ quan, đơn vị⁶. Qua công tác kiểm tra, nhìn chung các cơ quan, đơn vị đã nghiêm túc quán triệt, ban hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được UBND tỉnh giao. Bên cạnh đó, các cơ quan, đơn vị cũng tiến hành tự kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2020 tại 84 phòng, ban, đơn vị trực thuộc.

Để có thêm kênh thông tin đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh, tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1516/KH-UBND ngày 29/7/2020 đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2020 với tổng cỡ mẫu phiếu điều tra 620 phiếu, đánh giá 15 sở, ngành tỉnh và 8 huyện, thành phố, 24 xã, phường, thị trấn (đến thời điểm báo cáo Sở Nội vụ đang nhập phiếu, xử lý kết quả điều tra).

2. Kết quả thực hiện các nội dung cải cách hành chính

2.1. Cải cách thể chế

Ngay từ cuối năm 2019, UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, nhằm triển khai thực hiện công tác xây dựng, ban hành, theo dõi và kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 trên địa bàn tỉnh. Đến thời điểm báo cáo công tác tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh ban hành trong năm 2020⁷ đã hoàn thành 100% kế hoạch (kiểm tra được 40/40 văn bản); Sở Tư pháp cũng đã giúp Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra 04 văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố được gửi đến (đạt 100%). Qua công tác kiểm tra, tự kiểm tra cho thấy về cơ bản các văn bản QPPL do UBND tỉnh, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố ban hành đã đảm bảo đúng về thẩm quyền ban hành, trình tự thực hiện.

Công tác rà soát văn bản QPPL được các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện thường xuyên khi có căn cứ rà soát. Kết quả rà soát trong năm 2020 (tính đến 30/9/2020) được 502 văn bản, trong đó:

⁵ Các Sở, ngành: (1) Kế hoạch và Đầu tư, (2) Khoa học và Công nghệ, (3) Lao động Thương binh và Xã hội, (4) Xây dựng, (5) Tư pháp, (6) Thanh tra tỉnh; (7) Ban Dân tộc; UBND các huyện: (8) Sìn Hồ, (9) Than Uyên và 02 đơn vị cấp xã thuộc huyện Sìn Hồ, Than Uyên; (10) xã Phúc Than huyện Than Uyên; (11) xã Phìn Hồ huyện Sìn Hồ.

⁶ Sở Văn hóa thể thao và Du lịch, UBND huyện Tam Đường, UBND huyện Tân Uyên.

⁷ Tính từ ngày 01/01/2020 đến 31/10/2020

- Số văn bản còn hiệu lực: 492 văn bản
- Số văn bản hết hiệu lực toàn bộ: 20 văn bản
- Số văn bản hết hiệu lực một phần: 13 văn bản.
- Tổng số văn bản được kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới: 57 văn bản

Các văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành đều được đăng tải lên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật kịp thời, đầy đủ (đã đăng tải 40 văn bản).

2.2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Thực hiện các nhiệm vụ được giao, các sở, ngành, địa phương đã ban hành văn bản chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc để thực hiện rà soát, đánh giá quy định, TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổ chức nghiên cứu, đánh giá và tổng hợp phương án đơn giản hóa quy định, TTHC theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Kết thúc rà soát, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định phê duyệt thông qua phương án đơn giản hóa của 25 TTHC thuộc 10 lĩnh vực: Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Các TTHC còn lại được rà soát, đánh giá theo Kế hoạch nhưng không đề xuất phương án đơn giản hóa (Trong đó, có 24 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định áp dụng của Chủ tịch UBND tỉnh; 01 thủ tục kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi).

Trên cơ sở Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh đã nhập, đăng tải công khai danh mục TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo quy định (*57 Quyết định công bố Danh mục TTHC với tổng số 732 Danh mục thủ tục hành chính*).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lai Châu đã được thành lập và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 03/9/2019. Tổng số thủ tục hành chính (TTHC) đang thực hiện tại Trung tâm là 1.384 TTHC của 15 sở, ngành, 02 công ty và 02 cơ quan ngành dọc⁸, trong đó: 285 TTHC được giải quyết tại chỗ. Công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả. Hiện nay, 08/08 huyện, thành phố và 106/106 xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là: 1988 TTHC (*cấp tỉnh: 1651 TTHC, cấp huyện: 222 TTHC, cấp*

⁸ Công an tỉnh 12 TTHC và Bảo hiểm xã hội tỉnh 12 TTHC.

xã: 115 TTHC). Việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương được thực hiện trên Hệ thống một cửa điện tử liên thông 4 cấp VNPT-Igate.

Kết quả giải quyết TTHC (tính đến ngày 27/11/2020):

Toàn tỉnh tiếp nhận **71580** TTHC,

Hồ sơ đã hoàn thành: **68490** hồ sơ,

Hồ sơ đã trả kết quả đúng hạn: **67163** hồ sơ,

Hồ sơ quá hạn: **1905** hồ sơ.

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, kịp thời. Từ 01/01/2020 đến nay, Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của công dân qua đường dây nóng và 01 phản ánh, kiến nghị qua Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pkn.dichvucong.gov.vn> về hành vi gây khó khăn, phiền hà cho công dân trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Trên cơ sở nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh có văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết và người dân theo đúng quy trình, trình tự.

2.3. Cải cách tổ chức bộ máy

Ngay từ đầu năm, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về tổ chức bộ máy. Trong đó tập trung thực hiện rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, sắp xếp tinh gọn đầu mối thuộc các sở, ngành, cơ cấu tổ chức bên trong của các tổ chức trực thuộc theo hướng tinh gọn đầu mối, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; kiên quyết cắt giảm số lượng các tổ chức trùng lặp chức năng, nhiệm vụ; sắp xếp lại phòng, ban, chi cục; sáp nhập, sắp xếp giảm số lượng các Ban Chỉ đạo tỉnh. Kết quả:

- Trong năm 2020: UBND tỉnh đã sửa đổi, bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức cho 03 cơ quan chuyên môn (Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp, Sở Y tế)

- Từ đầu năm đến tháng 11/2020, toàn tỉnh đã sắp xếp giảm 15 tổ chức, đơn vị nâng tổng số đã sắp xếp giảm 229 tổ chức, đơn vị so với thời điểm trước khi thực hiện Nghị quyết số 18, số 19-NQ/TW, trong đó: 01 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh; 42 phòng, ban, chi cục, đơn vị (*trong đó: 20 phòng, 02 chi cục; 20 đơn vị sự nghiệp*) thuộc các Sở, ngành thuộc UBND tỉnh; 43 phòng, đơn vị (*trong đó: 18 phòng và 25 đơn vị sự nghiệp*) thuộc chi cục trực thuộc Sở, ngành thuộc UBND tỉnh; 49 đầu mối trực thuộc đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh và đơn vị sự nghiệp thuộc các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; 06 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện; 07 đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; 81 trường học; giảm 966 biên chế do sắp xếp tổ chức bộ máy (*trong đó: biên chế công chức 93 người, viên chức 839 người, hợp đồng*

theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP: 34 người) và giảm 12 lãnh đạo (cấp trưởng 07 người; cấp phó 05 người) nâng tổng số giảm 242 lãnh đạo, quản lý (cấp trưởng 134 người; cấp phó 108 người) so với năm 2017.

- Đã rà soát, sắp xếp, giảm 11 đơn vị và đầu mối thuộc đơn vị sự nghiệp công lập nâng tổng số giảm 189 đơn vị và đầu mối thuộc đơn vị sự nghiệp công lập; giảm 11 biên chế sự nghiệp nâng tổng số giảm 873 biên chế sự nghiệp do sắp xếp tổ chức bộ máy (trong đó 34 biên chế hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP) so với năm 2017.

Từ năm 2015 đến tháng 11/2020, giảm 155/598 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở, thuộc Chi cục, thuộc UBND cấp huyện và các trường học đạt 25,92% so với năm 2015 vượt 15,92% so với mục tiêu của Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương đến năm 2021 và vượt 5,92% so với mục tiêu của Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương đến năm 2025.

- Về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã: Trong năm 2020 đã thực hiện sắp xếp 02 đơn vị hành chính xã Sùng Phài, huyện Tam Đường với xã Nậm Loỏng thành phố Lai Châu và xã Ma Li Chải với xã Sì Lở Lầu, huyện Phong Thổ (giảm 02 đơn vị hành chính cấp xã).

- Về sáp nhập thôn, bản, tổ dân phố: Đã hoàn thành đề án sáp nhập thôn, bản tổ dân phố giai đoạn 2018 -2020, toàn tỉnh sáp nhập được 426 bản, tổ dân phố để thành lập 212 bản, tổ dân phố, giảm 213 bản, tổ dân phố (từ 1.169 thôn, bản, tổ dân phố giảm xuống còn 956 thôn, bản, tổ dân phố); giảm 2.447 người hoạt động không chuyên trách. Trong đó năm 2020 sáp nhập, đặt tên 72 bản, tổ dân phố để thành lập, đặt tên 34 bản, tổ dân phố, giảm 38 bản, tổ dân phố.

Với các giải pháp chỉ đạo quyết liệt, tích cực, tổ chức bộ máy hành chính từ tỉnh đến cơ sở từng bước được sắp xếp, kiện toàn theo hướng giảm bớt đầu mối, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện theo hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương gắn với tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Chức năng, nhiệm vụ, mối quan hệ công tác của các cơ quan, tổ chức được phân định rõ ràng, điều chỉnh, bổ sung phù hợp; cơ bản đã khắc phục được tình trạng chùng chéo, bất cập trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ ở một số cơ quan, đơn vị.

2.4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức viên chức

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh, đồng thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện đầy đủ, đúng quy định các nội dung về: Tuyển dụng công chức, viên chức; thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức; thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các cơ quan hành chính; công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và quy định về đánh giá, phân loại công chức, viên chức và

kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Kết quả cụ thể:

- Về quy định số lượng lãnh đạo, quản lý: Số lượng lãnh đạo, quản lý trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh Lai Châu cơ bản đảm bảo bằng hoặc thấp hơn quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Khi thực hiện sáp nhập, hợp nhất tổ chức bộ máy theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW, số lượng cấp phó một số phòng, đơn vị thuộc Sở cao hơn so với quy định. Đối với các cơ quan, đơn vị số lượng cấp phó sau hợp nhất cao hơn quy định, tỉnh đã chỉ đạo khi có cấp phó nghỉ hưu hoặc điều chuyển công tác thì không được bổ sung; đồng thời có giải pháp điều chuyển, sắp xếp lại số lượng cấp phó trong thời hạn tối đa 3 năm kể từ ngày sáp nhập. Trường hợp điều chuyển giữ chức vụ thấp hơn thì được bảo lưu phụ cấp chức vụ đến hết thời hạn bổ nhiệm. Trong khi chờ quy định của Chính phủ, tỉnh Lai Châu chỉ đạo thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh về số lượng cấp phó trong các cơ quan, đơn vị có từ 05 người đến dưới 10 người 01 cấp phó, có từ 10 người trở lên không quá 02 cấp phó. Về tiêu chuẩn, điều kiện, quy trình, thủ tục và thẩm quyền bổ nhiệm đối với các trường hợp trên thực hiện theo các quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Về kết quả thực hiện tinh giản biên chế: Năm 2020, UBND tỉnh giao giảm 381 biên chế công chức hành chính, người làm việc, hợp đồng lao động cho các cơ quan, đơn vị trong tỉnh so với số giao năm 2019 (*biên chế công chức hành chính 32, số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập 314, hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP và Nghị định số 161/2018/NĐ-CP trong các đơn vị sự nghiệp công lập 35*); trong đó thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ năm 2020 là 122 người nâng tổng số tinh giản ché lên 530 người và nâng tổng số biên chế giao giảm so với số Bộ Nội vụ giao, thẩm định năm 2015 là 1.721 người.

- Về đào tạo bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện đã quan tâm, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia học tập, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị; phối hợp chặt chẽ với các cơ sở đào tạo, thường xuyên quan tâm, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch giảng dạy, học tập của các lớp; tổ chức, thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiến độ theo kế hoạch đã được phê duyệt. Kết quả, từ 01/01/2020 đến 31/10/2020, cử đi học sau đại học: 18 người (đạt 17,45% kế hoạch); Đại học: 62

người (đạt 57,41% kế hoạch); Bồi dưỡng lãnh đạo cấp Sở và tương đương: 18 người, chuyên viên chính: 03 người. Mở 95/137 lớp đào tạo, bồi dưỡng chức vụ lãnh đạo, quản lý; bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức, bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp; bồi dưỡng theo vị trí việc làm, kiến thức, kỹ năng chuyên ngành (đạt 69,34% kế hoạch). Thực hiện Quyết định 1600/QĐ-TTg ngày 16/8/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 644/QĐ-UBND ngày 01/6/2020 về việc ban hành Kế hoạch bồi dưỡng chuyên sâu cho cán bộ, công chức xã tỉnh Lai Châu thực hiện Quyết định số 1600/QĐ-TTg ngày 16/8/2016 của Thủ tướng Chính phủ năm 2020, tỉnh Lai Châu đã mở 19 lớp với học 1053 viên (đạt 100% kế hoạch).

- Về công tác tuyển dụng công chức, viên chức: Trong năm, UBND tỉnh phê duyệt kết quả và ban hành quyết định tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển cho 17 công chức đạt yêu cầu trong kỳ sát hạch; quyết định tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển cho 03 công chức (thuộc diện không phải thành lập Hội đồng); phê duyệt kết quả thi tuyển công chức người dân tộc thiểu số và Thông báo trúng tuyển cho 22 người; quyết định tuyển dụng 82 viên chức. Thực hiện Kết luận số 71-KL/TW ngày 24/3/2020, Sở Nội vụ tham mưu Hội đồng xét tuyển xem xét khắc phục sai phạm trong công tác tuyển dụng cho 203 công chức, viên chức.

2.5. Cải cách tài chính công

Trong năm, UBND tỉnh đã ban hành một số văn bản chỉ đạo: Công văn số 1446/UBND-KTN ngày 20/7/2020 đẩy mạnh các giải pháp điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính ngân sách địa phương những tháng cuối năm 2020; Quyết định số 28/2020/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 quy định danh mục tài sản cố định đặc thù; danh mục, thời gian sử dụng và tỷ lệ hao mòn tài sản cố định vô hình; danh mục, thời gian sử dụng, tỷ lệ hao mòn tài sản chưa đủ tiêu chuẩn là tài sản cố định thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Lai Châu.

Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị trong tỉnh được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đã thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản trên cơ sở chế độ, chính sách hiện hành của nhà nước và thực hiện công khai tài chính. Đến thời điểm báo cáo: 42/42 sở, ban, ngành cấp tỉnh được giao thực hiện tự chủ; 142/142 cơ quan chuyên môn cấp huyện được giao thực hiện tự chủ; 106/106 số đơn vị cấp xã được giao thực hiện tự chủ.

Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác: Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Lai Châu, tất cả các đơn vị sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp khác đều thực hiện theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP của Chính phủ. Đến thời điểm báo cáo có 15 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên, 50 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường và 411 đơn vị do

NSNN đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên và chi đầu tư.

Các cơ quan đơn vị được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và tài chính nên chủ động sử dụng kinh phí được giao, phát huy được tính chủ động và trách nhiệm của cơ quan đơn vị trong việc quản lý, sử dụng ngân sách.

2.6. Hiện đại hóa nền hành chính

Tỉnh Lai Châu đã nỗ lực bố trí nguồn lực để nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang bị máy móc, trang thiết bị cần thiết cho công chức làm việc. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành kết nối liên thông tất cả các cấp chính quyền, các ban ngành đoàn thể và các tổ chức hội do tỉnh thành lập đã thực hiện việc kết nối với Chính phủ trên Trục liên thông văn bản quốc gia. Tính đến nay đã thiết lập cho 698 cơ quan với tổng số tài khoản là 8200 tài khoản, đảm bảo 100% văn bản gửi nhận và xử lý trong cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử. Hiện tại, tỉnh đang thực hiện Kiến trúc Chính quyền điện tử phiên bản 2.0.

Song song với việc đầu tư cơ sở hạ tầng, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện. Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh đã triển khai thực hiện được 90% kế hoạch ISO năm 2020. Hiện nay, toàn tỉnh có 180 đơn vị áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 gồm: 41 đơn vị cấp tỉnh (25 sở, ngành, 09 chi cục, 07 Trung tâm thuộc Sở); 33 đơn vị cấp huyện (08 huyện và thành phố, 25 phòng chuyên môn thuộc huyện và thành phố); 106 đơn vị cấp xã. Số đơn vị đã thực hiện chuyển đổi sang HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 là 180 đơn vị (đạt 100%).

3. Thực hiện dịch vụ công (DVC) trực tuyến mức độ 3,4 trên địa bàn tỉnh Lai Châu

Việc cung cấp DVC trực tuyến được lãnh đạo tỉnh quan tâm chỉ đạo quyết liệt, xem đây là giải pháp quan trọng nhằm thực hiện cải cách hành chính. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1695/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Lai Châu, quy định rõ các thủ tục hành chính bắt buộc phải cung cấp trực tuyến theo quy định. Ngoài danh mục bắt buộc trên, để đảm bảo thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo, yêu cầu các Sở, ngành, địa phương rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị và địa phương, đảm bảo đạt tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4 đã đề ra tại Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày

07/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2019-2020; đồng thời đề xuất danh sách tích hợp, cung cấp tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia hoàn thành trước ngày 30/11/2020.

Việc kiểm tra kết quả thực hiện dịch công trực tuyến mức độ 3,4 đã được Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra cùng với kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 của các cơ quan, đơn vị.

Đến nay, qua theo dõi các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đã cung cấp tổng cộng 630 DVC trực tuyến mức độ 3,4 (đạt 32,9%), ...Tuy nhiên, nhiều DVC trực tuyến không có phát sinh hồ sơ; tổng số hồ sơ nộp trực tuyến của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã còn thấp (5.403 hồ sơ trên tổng số 24.665 hồ sơ tiếp nhận của tổ chức, công dân (chiếm 21,9%)).

4. Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, phát triển doanh nghiệp

Công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh được quan tâm chỉ đạo thực hiện. UBND tỉnh đã chỉ đạo tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, đảm bảo mục tiêu kép vừa chống dịch, vừa phát triển kinh tế xã hội; tháo gỡ các vướng mắc về thủ tục đầu tư, giao đất, cho thuê đất,... cho các doanh nghiệp đầu tư trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là các dự án lớn, dự án đã được chấp thuận chủ trương đầu tư. UBND tỉnh đã thành lập tổ hỗ trợ đối với các dự án trọng điểm; tổ chức chương trình cafe doanh nhân để lắng nghe và chủ động tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư. Đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành thực hiện các nhiệm vụ về cắt giảm điều kiện kinh doanh, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh theo Công điện số 5452/CD-VPCP ngày 06/7/2020 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện điều chỉnh cắt giảm đối tượng, nội dung, thời gian thanh tra đối với những doanh nghiệp sản xuất kinh doanh chịu ảnh hưởng lớn, trực tiếp bởi dịch Covid-19 (cắt giảm 41 cuộc thanh tra, kiểm tra đối với 87 doanh nghiệp so với kế hoạch thanh tra đầu năm); tổ chức tọa đàm phân tích, đánh giá chỉ số cải cách hành chính và năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2019; xây dựng Kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2020. Ban hành Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Lai Châu năm 2020 (DDCI), đây là cơ sở để thúc đẩy sự cạnh tranh, thi đua trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương, góp phần nâng cao điểm số và cải thiện tứ bậc PCI hàng năm của tỉnh.

Trong năm, tỉnh thành lập mới cho 140 doanh nghiệp, 30 hợp tác xã, cấp quyết định chủ trương đầu tư 28 dự án, đến thời điểm báo cáo toàn tỉnh có 1.511 doanh nghiệp, 30 hợp tác xã, 246 dự án được cấp quyết định chủ trương đầu tư với tổng số vốn đăng ký 123.041 tỷ đồng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh chỉ đạo điều hành quyết liệt, kịp thời, toàn diện ở cả 6 nội dung cải cách.

- Công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh được thực hiện tốt.

- Việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được đẩy mạnh. Hệ thống một cửa điện tử là công cụ giúp các cơ quan quản lý nhà nước nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức thông qua ứng dụng công nghệ thông tin để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và công khai tình trạng giải quyết hồ sơ. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định TTHC.

- Tổ chức bộ máy nhà nước của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh cơ bản được sắp xếp theo hướng tinh gọn, hợp lý, kết hợp với thực hiện tinh giản biên chế, đảm bảo đầy đủ chức năng, nhiệm vụ, tính thống nhất, thông suốt, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Thực hiện tốt công tác quản lý biên chế; bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức hợp lý. Việc xây dựng vị trí việc làm, thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được triển khai đồng bộ từ tỉnh đến cơ sở với quyết tâm cao.

- Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức viên chức trên địa bàn tỉnh ngày càng nâng lên, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập ở tỉnh được đổi mới. Hiện nay, UBND tỉnh đã giao chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đối với 100% đơn vị hành chính các cấp và các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước được nâng lên, đồng bộ; các cơ quan, đơn vị trong tỉnh đã thực hiện áp dụng chữ ký số, hệ thống quản lý văn bản, nâng tỷ lệ văn bản hành chính được trao đổi dưới dạng điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước đạt 100%. 100% công chức trong tỉnh đã được cấp hộp thư công vụ để trao đổi công việc. 100% các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã (180 đơn vị) đã thực hiện chuyển đổi HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

2. Một số khó khăn, vướng mắc

2.1. Công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL là nhiệm vụ có tính đặc thù, phức tạp, đòi hỏi phải có trình độ chuyên môn cao. Trong khi đó, hiện nay các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh đều không có cơ cấu Phòng pháp chế độc lập để thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại Nghị định số 55/2011/NĐ-CP của Chính phủ chủ yếu được bố trí kiêm nhiệm tại Văn phòng,

thanh tra... và cũng không ổn định, thường xuyên có sự thay đổi. Do đó ảnh hưởng không nhỏ đến công tác tham mưu thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản theo ngành, lĩnh vực quản lý ở các cơ quan, đơn vị.

2.2. Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực sự quan tâm nhiều đến công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nên xảy ra tình trạng chưa chủ động rà soát TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết ngoài những TTHC được phân công rà soát trong Kế hoạch 221/KH-UBND ngày 06/3/2020. Nhiều đề xuất phương án đơn giản hóa chất lượng rà soát chưa cao, chưa đảm bảo tính khả thi, việc rà soát chưa có chiều sâu, chủ yếu là cắt giảm về thời gian thực hiện thủ tục hành chính (tỷ lệ cắt giảm thời gian ít, có thủ tục chỉ đạt 20%) mà chưa đề xuất, kiến nghị nội dung cần bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung, thay thế của thủ tục hành chính (thành phần hồ sơ, mẫu đơn, mẫu tờ khai; yêu cầu điều kiện...)..., các đề xuất phương án đơn giản hóa là nội dung rà soát, kiến nghị các Bộ, ngành Trung ương kịp thời công bố các thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

2.3. Việc rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính tại một số cơ quan, đơn vị và địa phương chưa đảm bảo đạt tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4...; một số thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đề xuất tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa phù hợp nên trong quá trình thực hiện kiểm thử Văn phòng Chính phủ đã trả lại; việc cung cấp dịch vụ “Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính” được xác định là một dịch vụ thiết yếu, góp phần đẩy nhanh tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 4, nhưng hiện nay trên địa bàn tỉnh chưa có hồ sơ phát sinh.

2.4. Công tác chỉ đạo việc thực hiện rà soát, sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập, tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức ở một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế. Số lượng các đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi đầu tư và chi thường xuyên; đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên chưa nhiều.

2.5. Việc cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức là một vấn đề khó khăn cần nhiều thời gian, từng bước và có lộ trình cụ thể để bồi dưỡng, đào tạo lại hoặc giải quyết chế độ, chính sách cho phù hợp. Qua rà soát một số công chức, viên chức đang công tác có trình độ có chuyên môn chưa phù hợp với vị trí việc làm hoặc một số trường hợp dôi dư do sáp nhập, giải thể có trình độ chuyên môn không phù hợp với các vị trí việc làm còn thiếu trong các cơ quan, đơn vị.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020, xây dựng kế hoạch cải cách

hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

2. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3. Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng cán bộ, công chức, viên chức nhằm lựa chọn được những người có phẩm chất, trình độ và năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị.

4. Phát triển kinh tế, đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, mua sắm trang thiết bị, tạo môi trường, điều kiện làm việc thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức phát huy tính sáng tạo trong thực thi nhiệm vụ. Quan tâm, ban hành các chính sách hỗ trợ, nâng cao đời sống cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để họ yên tâm công tác, tập trung trí lực, nâng cao hiệu quả giải quyết công việc.

5. Tăng cường kiểm tra, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

6. Tiếp tục thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013; Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ và Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ và Nghị định 54/2015/NĐ-CP ngày 14/6/2015 của Chính phủ đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp chia tách, sát nhập, thành lập mới hướng dẫn các đơn vị thực hiện cơ chế giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm và xây dựng phương án chuyển đổi hoạt động của các đơn vị.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành của các đơn vị; chú trọng việc xử lý công việc và giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện trên môi trường mạng qua đó nâng cao hiệu quả giải quyết công việc trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành năm 2020 của tỉnh Lai Châu./

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (Vụ cải cách hành chính);
- UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, XDCQ.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thành

