

Số: /BC-SNV

Lai Châu, ngày tháng năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2020 tại tỉnh Lai Châu**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của tỉnh Lai Châu, Sở Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương trong phạm vi toàn tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các sở, ban, ngành, địa phương, Sở Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2020 tại tỉnh Lai Châu như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Ngày 19/12/2019, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Lai Châu đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Lai Châu năm 2020<sup>1</sup>, kế hoạch xác định đầy đủ các nhiệm vụ của công tác CCHC trên các lĩnh vực theo Chương trình CCHC của Chính phủ, các kết quả được xác định rõ ràng, cụ thể và rõ trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện kế hoạch. 100% các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện đã xây dựng, ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 trên cơ sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của đơn vị.

Trong quý I/2020, triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương do Bộ Nội vụ ban hành, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tự chấm điểm theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ Chỉ số và phối hợp với Bộ Nội vụ tổ chức điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2019<sup>2</sup>. Bên cạnh công tác tự chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của tỉnh, tỉnh Lai Châu cũng tổ chức chấm điểm

<sup>1</sup> Kế hoạch số 1963/KH-UBND ngày 29/11/2019 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành “Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020”;

<sup>2</sup> Kế hoạch số 2756/KH-UBND ngày 28/11/2019 của UBND tỉnh triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của UBND tỉnh Lai Châu.

xác định Chỉ số CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố<sup>3</sup>.

Cùng với việc quán triệt các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính, công tác tuyên truyền cải cách hành chính được UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo. UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020<sup>4</sup>, trong đó nổi bật là hoạt động tổ chức lồng ghép các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính tại Hội thi dân vận khéo khối chính quyền tỉnh Lai Châu lần thứ 2<sup>5</sup>. 100% các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương với nhiều hình thức đa dạng và nội dung phong phú.

Từ đầu năm đến nay, Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh đã xây dựng và phát sóng 3 chuyên mục truyền hình “Cải cách hành chính Nhà nước”; chọn lọc các tin, bài tiêu biểu phát sóng trong các chương trình thời sự phát thanh, truyền hình với tổng số 21 phóng sự, 12 tin. Các tin, bài, phóng sự được dịch tuyên truyền trên sóng phát thanh, truyền hình 4 tiếng dân tộc ( Mông, Thái, Hà Nhì, Dao) và gửi phát trên sóng VTV5 Đài Truyền hình Việt Nam. Tuyên truyền trên Báo Lai Châu được 35 tin, bài, ảnh với cả báo in và báo điện tử. Cổng thông tin điện tử của tỉnh tuyên truyền được 10 tin, bài, ảnh. Trang thông tin cải cách hành chính của tỉnh “cchc.laichau.gov.vn” tuyên truyền được 10 tin, bài, ảnh.

Công tác kiểm tra cải cách hành chính được UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo triển khai từ đầu năm. Trong quý I/2020, tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Lai Châu<sup>6</sup>. Nội dung kiểm tra tập trung vào việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính được giao; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện các quy định về tổ chức bộ máy, công tác quản lý sử dụng biên chế, kinh phí; việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc triển khai chính quyền điện tử. Trên cơ sở Kế hoạch kiểm tra của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 tại đơn vị.

## **2. Kết quả đạt được**

### **a) Cải cách thể chế**

---

<sup>3</sup> Kế hoạch số 2993/KH-UBND ngày 23/12/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về triển khai đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 08/01/2020 của UBND tỉnh về tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020.

<sup>5</sup> Hội thi được tổ chức trong quý III -2020

<sup>6</sup> Kế hoạch số 355/KH-UBND ngày 25/2/2020 của UBND tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2020.

Trong Quý I/2020 tỉnh Lai Châu đã ban hành 19 văn bản quy phạm pháp luật<sup>7</sup>, các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh ban hành đảm bảo tuân thủ đúng trình tự thủ tục về xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Các văn bản sau khi được ban hành đều được đăng tải kịp thời lên cơ sở dữ liệu quốc gia đúng thời gian, tiến độ và bảo đảm tính chính xác về nội dung theo quy định của Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật.

Nhằm đánh giá thực trạng tình hình thi hành pháp luật, từ đó có cơ sở thực tiễn để xem xét, giải quyết hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền giải quyết các khó khăn, vướng mắc, bất cập trong quá trình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh; kiến nghị giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật và góp phần hoàn thiện hệ thống pháp luật, ngày 30/12/2019, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2020<sup>8</sup>. Kế hoạch đã xác định rõ mục đích, yêu cầu, nội dung, tổ chức triển khai và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch. Việc theo dõi thi hành pháp luật tập trung vào những nội dung chủ yếu là: Xem xét, đánh giá tình hình ban hành văn bản quy định chi tiết về tính kịp thời, đầy đủ, thống nhất, đồng bộ, khả thi của văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành.

Để tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 10/01/2020 thực hiện công tác Phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2020.

Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật cũng được quan tâm chỉ đạo, trong quý I đã thực hiện kiểm tra 10 văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh ban hành. Các văn bản được kiểm tra đều đảm bảo về nội dung cũng như trình tự thủ tục theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.

## **b) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân trong thực hiện thủ tục hành chính, giảm chi phí, hạn chế việc gây phiền hà, khó khăn cho người dân, tỉnh Lai Châu đã ban hành kế hoạch rà soát quy định, thủ tục hành chính trên địa bàn

<sup>7</sup> Số liệu cập nhật trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về VBQPPL từ 06/12/2019 đến 09/3/2020.

<sup>8</sup> Kế hoạch số 3070/KH-UBND ngày 30/12/2019 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Công văn số 330/UBND-NC ngày 21/02/2020 về việc hướng dẫn theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2020.

tỉnh Lai Châu năm 2020<sup>9</sup>. Cùng với đó, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 03 Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Y tế.

Công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả. Hiện nay, tỉnh Lai Châu đã có Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, 08/08 huyện, thành phố và 106/106 xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Toàn tỉnh thực hiện 1.778 thủ tục hành chính (cấp tỉnh 1.513, cấp huyện 192, cấp xã 73), trong đó thực hiện liên thông 406 thủ tục hành chính (liên thông cùng cấp 261 thủ tục hành chính, liên thông các cấp 145 thủ tục hành chính).

Để nâng cao hơn nữa hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, UBND tỉnh đã triển khai và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã tiếp tục triển khai có hiệu quả phần mềm Hệ thống một cửa điện tử liên thông 4 cấp VNPT -Igate trên địa bàn tỉnh. Trong quý I, trên hệ thống dịch vụ công toàn tỉnh tiếp nhận 13.713 hồ sơ và đã giải quyết 10.420 hồ sơ (trả đúng hạn 9.579 hồ sơ (đạt 92%), quá hạn 841 hồ sơ (chiếm 8%), đang giải quyết 3.293 hồ sơ<sup>10</sup>.

### **c) Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị**

Trong quý I/2020, UBND tỉnh đã ban hành các quyết định: Sáp nhập các Trường Trung học phổ thông (THPT) thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo; sáp nhập các phòng chuyên môn thuộc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; sáp nhập các phòng chuyên môn thuộc Sở và tổ chức lại Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; giải thể Ban quản lý dự án giảm nghèo các huyện: Tam Đường, Phong Thổ, Sìn Hồ, Mường Tè; thành lập Quỹ Bảo vệ môi trường tỉnh Lai Châu và Quỹ Phòng, chống thiên tai tỉnh Lai Châu; sáp nhập hai phòng thuộc Sở Tài chính.

Triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã không đủ điều kiện theo Nghị quyết của Ủy ban thường vụ Quốc hội, UBND nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 318/KH-UBND ngày 21/2/2020 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 866/NQ-UBTVQH14 ngày 10/01/2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã thuộc tỉnh Lai Châu.

Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế Nghị định

---

<sup>9</sup> Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 30/01/2020 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch rà soát quy định, thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2020.

<sup>10</sup> Số liệu tính từ 01/1/2020 đến 09/3/2020

108/2014/NĐ-CP và 113/2018/NĐ-CP của Chính phủ, UBND tỉnh Lai Châu đã phê duyệt danh sách đối tượng tinh giản biên chế đợt 1 năm 2020 cho 82 người.

Trong quý I, UBND tỉnh Quyết định bổ nhiệm 04 người; điều động và bổ nhiệm cho 01 công chức; điều động, bổ nhiệm, luân chuyển 01 người; tiếp tục giữ chức vụ và giao nhiệm vụ cho 03 người; văn bản giao nhiệm vụ bổ nhiệm 03 người; chuyển công tác 01 người; quyết định tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển cho 01 người.

Sở Nội vụ-cơ quan chủ trì tham mưu cho UBND tỉnh về công tác cán bộ đã cấp giấy liên hệ chuyển công tác cho 64 công chức, viên chức; Quyết định tiếp nhận 05 công chức, viên chức; Quyết định điều động cho 27 công chức, viên chức; Quyết định chuyển công tác cho 31 công chức, viên chức; Thông báo điều động 01 công chức; thỏa thuận với Ban Tổ chức Tỉnh ủy chuyển công tác 03 công chức, viên chức.

#### **d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Nhằm nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn, kỹ năng, năng lực quản lý, năng lực điều hành và thực thi nhiệm vụ, tiến tới xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có bản lĩnh chính trị vững vàng, có trình độ năng lực, phẩm chất đạo đức, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ công tác, UBND tỉnh đã cử 9 cán bộ, công chức, viên chức đi học (trong đó đi học sau đại học 08 người, cử 01 người đi học đại học văn bằng 2).

#### **e) Cải cách tài chính công**

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước: Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh đã thực hiện phân bổ và giao dự toán ngân sách cho các cơ quan, đơn vị; đồng thời ban hành Công văn số 171/UBND-KTN ngày 04/02/2020 tổ chức thực hiện dự toán năm 2020, Công văn số 75/UBND-KTN ngày 14/01/2020 về quản lý tài sản công trình nước sạch đô thị được đầu tư từ ngân sách nhà nước hoặc có nguồn gốc ngân sách.

Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị trong tỉnh được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đã thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản trên cơ sở chế độ, chính sách hiện hành của nhà nước và thực hiện công khai tài chính. Đến thời điểm báo cáo: 42/42 sở, ban, ngành cấp tỉnh được giao thực hiện tự chủ; 142/142 cơ quan chuyên môn cấp huyện được giao thực hiện tự chủ; 106/106 số đơn vị cấp xã được giao thực hiện tự chủ.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác: Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Lai Châu, tất cả các đơn vị sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp khác đều thực hiện theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP của Chính phủ. Đến thời điểm báo cáo có 15 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên, 50 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường và 411 đơn vị do NSNN đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên và chi đầu tư.

Tất cả các đơn vị đều xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ và giải pháp thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ nhằm mục đích tăng thu, tiết kiệm chi và đạt được hiệu quả cao nhất trong hoạt động. Hầu hết các đơn vị sự nghiệp công lập có thu thực hiện cơ chế tự chủ đều chú trọng các giải pháp tăng thu, đặc biệt là thu các hoạt động dịch vụ, tiết kiệm chi phí đầu vào, chi thường xuyên để từng bước cải thiện thu nhập cán bộ, viên chức và người lao động, tích lũy để tăng cường cơ sở vật chất.

### **g) Hiện đại hóa hành chính**

Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai có hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản điều hành dùng chung liên thông 4 cấp. Quý I, tỉnh Lai Châu đã thực hiện trao đổi văn bản điện tử 1.496.585 văn bản (trong đó: 1.316.627 văn bản đến; 179.958 văn bản đi), góp phần giảm đáng kể chi phí thời gian gửi, nhận văn bản điện tử, thời gian xử lý công việc nâng cao năng suất lao động, chất lượng, hiệu quả (tính sơ bộ tiết kiệm được hơn 7 tỷ đồng từ chi phí giấy, mực, cước bưu chính...).

Việc triển khai tích hợp chữ ký số trên Hệ thống quản lý văn bản điều hành đảm bảo cho việc gửi nhận văn bản điện tử trên toàn tỉnh cũng được quan tâm thực hiện<sup>11</sup>; Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh được mở rộng với 4.228 hòm thư cá nhân, tổ chức<sup>12</sup>; Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và Hệ thống một cửa điện tử tại địa chỉ <http://laichau.vnptigate.vn> (hệ thống đăng tải 2.034 dịch vụ công trực tuyến, trong đó có 1.903 dịch vụ công mức độ 1,2; 58 dịch vụ mức độ 3; 73 dịch vụ mức độ 4).

Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin đối ngoại, các Trang thông tin điện tử của Sở, ngành, địa phương được cập nhật đầy đủ các tin tức sự kiện, văn bản pháp quy, thủ tục hành chính, thông báo.... tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin liên tục, kịp thời.

Các ứng dụng công nghệ thông tin chuyên ngành khác phát huy vai trò của mình như: Phần mềm Quản lý tiếp dân và đơn thư khiếu nại, tố cáo; phần mềm kê khai thuế; hệ thống quản lý và đánh giá về kiểm soát TTHC, phần mềm

---

<sup>11</sup>Tỉnh Lai Châu đã cấp 1756 chữ ký số, trong đó 1266 chữ ký số cá nhân, 490 chữ ký số của tổ chức. Cùng với đó đã triển khai cấp 120 ký số trên thiết bị di động cho cá nhân.

<sup>12</sup> Quy mô xây dựng là 3000 hòm thư.

chuyên ngành Y tế, Giáo dục, Công thương, Giao thông vận tải, Nội vụ, Tài chính, Tư pháp... được đưa vào sử dụng rộng rãi và mang lại hiệu quả thiết thực.

Song song với việc đầu tư cơ sở hạ tầng, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện. Việc đầu tư xây dựng trụ sở cấp xã tiếp tục được triển khai. Trong quý I/2020, UBND tỉnh Lai Châu hoàn thành thủ tục đầu tư xây dựng mới 01 dự án trụ sở xã Nậm Chà, huyện Nậm Nhùn. Lũy kế giải ngân 302 triệu đồng/5.000 triệu đồng, bằng 6% so với kế hoạch vốn được giao.

### **3. Nhận xét, đánh giá chung**

#### **a) Ưu điểm**

- Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện từng nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính năm 2020 tại cơ quan, đơn vị, địa phương như: Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật, Kế hoạch rà soát quy định thủ tục hành chính...

- Việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được đẩy mạnh. Hệ thống một cửa điện tử là công cụ giúp các cơ quan quản lý nhà nước nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức thông qua ứng dụng công nghệ thông tin để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và công khai tình trạng giải quyết hồ sơ.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước được UBND tỉnh triển khai tích cực góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

#### **b) Tồn tại, hạn chế**

- Mặc dù đã được triển khai tích cực, song việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai Kiến trúc chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh còn chậm, kết quả còn chưa cao.

- Một số cơ quan, đơn vị vẫn còn để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính quá hạn<sup>13</sup>.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH LAI CHÂU TRONG TÂM QUÝ II/2020**

---

<sup>13</sup> Thống kê trên laichau.vnpt -Igate hồ sơ đang giải quyết trễ hạn chiếm 5.3%.

1. Tiếp tục quán triệt tới các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung cải cách hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh.

2. Quán triệt, thực hiện Kế hoạch rà soát cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh. Tổ chức tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính kịp thời. Tổ chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiệu quả góp phần giảm chi phí cho nhà nước và người dân.

3. Tổ chức thẩm định và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố.

4. Tăng cường triển khai có hiệu quả Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Lai Châu; nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp; đẩy mạnh việc xây dựng và sử dụng các phần mềm dùng chung, cơ sở dữ liệu, bảo đảm tính tương thích, đồng bộ và thông suốt để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Hệ thống một cửa điện tử tỉnh.

5. Tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2011-2020 và phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2020 tại tỉnh Lai Châu./.

**Nơi nhận :**

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND, UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh ;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, XDCQ.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Thành**