

Số: /BC-SNV

Lai Châu, ngày tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020 tại tỉnh Lai Châu

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của tỉnh Lai Châu, Sở Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương trong phạm vi toàn tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các sở, ban, ngành, địa phương, Sở Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020 tại tỉnh Lai Châu như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện

Ngày 19/12/2019, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Lai Châu năm 2020¹, kế hoạch bao gồm 37 hoạt động, xác định đầy đủ các nhiệm vụ của công tác CCHC trên các lĩnh vực theo Chương trình CCHC của Chính phủ, các kết quả được xác định rõ ràng, cụ thể và rõ trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện kế hoạch. Đến thời điểm báo cáo, UBND tỉnh Lai Châu đã thực hiện xong 16/37 hoạt động, đạt 43,24%. Các hoạt động còn lại đang được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tổ chức triển khai thực hiện.

Trên cơ sở kết quả các Chỉ số: PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS tỉnh Lai Châu năm 2019, UBND tỉnh đã tổ chức buổi Tọa đàm phân tích, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, nguyên nhân và ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ, giải pháp nâng xếp hạng Chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS năm 2020. Đồng thời, UBND tỉnh đã tổ chức công bố Chỉ số CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố².

Cùng với việc quán triệt các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính, công tác tuyên truyền cải cách hành chính được UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo. UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên

¹ Kế hoạch số 1963/KH-UBND ngày 29/11/2019 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành “Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020”;

² Quyết định 611/QĐ-UBND ngày 26/5/2020 của UBND tỉnh Lai Châu công bố kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

truyền cải cách hành chính năm 2020³, trong đó nổi bật là hoạt động tổ chức lồng ghép các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính tại Hội thi dân vận khéo khối chính quyền tỉnh Lai Châu lần thứ 2⁴. 100% các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương với nhiều hình thức đa dạng và nội dung phong phú.

Từ đầu năm đến nay, Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh đã xây dựng và phát sóng 6 chuyên mục truyền hình tuyên truyền cải cách hành chính; chọn lọc các tin, bài tiêu biểu phát sóng trong các chương trình thời sự phát thanh, truyền hình với tổng số 43 phóng sự, 30 tin. Các tin, bài, phóng sự được dịch tuyên truyền trên sóng phát thanh, truyền hình 4 tiếng dân tộc (Mông, Thái, Hà Nhì, Dao) và gửi phát trên sóng VTV5 Đài Truyền hình Việt Nam. Tuyên truyền trên Báo Lai Châu được 115 tin, bài, ảnh với cả báo in và báo điện tử. Cổng thông tin điện tử của tỉnh tuyên truyền được 25 tin, bài, ảnh. Trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh được 20 tin, bài, ảnh.

Công tác kiểm tra cải cách hành chính được UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo triển khai từ đầu năm, tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Lai Châu⁵. Nội dung kiểm tra tập trung vào việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính được giao; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện các quy định về tổ chức bộ máy, công tác quản lý sử dụng biên chế, kinh phí; việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc triển khai chính quyền điện tử. Trên cơ sở Kế hoạch kiểm tra của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 tại đơn vị. Trong 6 tháng đầu năm, tỉnh đã thực hiện kiểm tra đột xuất 02 sở (Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông).

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế

Trong 6 tháng đầu năm, tỉnh Lai Châu đã ban hành 28 văn bản quy phạm pháp luật⁶, các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh ban hành đảm bảo tuân thủ đúng trình tự thủ tục về xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Các văn bản sau khi được ban hành đều được đăng tải kịp thời lên cơ sở dữ liệu quốc gia đúng thời gian, tiến độ và bảo đảm tính chính xác về nội dung theo quy định của

³ Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 08/01/2020 của UBND tỉnh về tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020.

⁴ Hội thi được tổ chức trong quý III -2020

⁵ Kế hoạch số 355/KH-UBND ngày 25/2/2020 của UBND tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2020.

⁶ Số liệu cập nhật trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về VBQPPL từ 06/12/2019 đến 09/6/2020.

Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật.

Nhằm đánh giá thực trạng tình hình thi hành pháp luật, từ đó có cơ sở thực tiễn để xem xét, giải quyết hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền giải quyết các khó khăn, vướng mắc, bất cập trong quá trình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh; kiến nghị giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật và góp phần hoàn thiện hệ thống pháp luật, ngày 30/12/2019, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2020⁷. Kế hoạch đã xác định rõ mục đích, yêu cầu, nội dung, tổ chức triển khai và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch. Việc theo dõi thi hành pháp luật tập trung vào những nội dung chủ yếu là: Xem xét, đánh giá tình hình ban hành văn bản quy định chi tiết về tính kịp thời, đầy đủ, thống nhất, đồng bộ, khả thi của văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành.

Để tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 10/01/2020 thực hiện công tác Phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2020.

Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật cũng được quan tâm chỉ đạo, 6 tháng đầu năm tỉnh đã thực hiện kiểm tra 18 văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh ban hành. Các văn bản được kiểm tra đều đảm bảo về nội dung cũng như trình tự thủ tục theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.

b) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân trong thực hiện thủ tục hành chính, giảm chi phí, hạn chế việc gây phiền hà, khó khăn cho người dân, tỉnh đã ban hành kế hoạch rà soát quy định, thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2020⁸. Tính đến 31/5/2020, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 14 Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực của các sở, ngành tỉnh: Tổng là **77** Danh mục TTHC (*cấp tỉnh: 53 danh mục TTHC, cấp huyện: 12 danh mục TTHC, cấp xã: 12 danh mục TTHC*). Đã nhập, đăng tải công khai **77** danh mục TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo quy định.

Việc triển khai áp dụng Hệ thống một cửa điện tử, các thủ tục hành chính mức độ 3, 4 được áp dụng đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC. Tính đến thời điểm báo cáo, Công dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử của tỉnh đăng tải 2.007 dịch vụ công trong đó: 1.941 dịch vụ công mức độ 1, 2; 63 dịch vụ công mức độ 3; 73 dịch vụ công mức độ 4, tại đây công dân, doanh nghiệp có thể thực hiện nhanh chóng thuận tiện việc nộp hồ sơ trực tuyến, tra

⁷ Kế hoạch số 3070/KH-UBND ngày 30/12/2019 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Công văn số 330/UBND-NC ngày 21/02/2020 về việc hướng dẫn theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2020.

⁸ Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 30/01/2020 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch rà soát quy định, thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2020.

cứu thủ tục, nhận kết quả của các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã.

Công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả. Hiện nay, tỉnh Lai Châu đã có Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, 08/08 huyện, thành phố và 106/106 xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là: 1.988 TTHC (*cấp tỉnh: 1.651 TTHC, cấp huyện: 222 TTHC, cấp xã: 115 TTHC*)

Để nâng cao hơn nữa hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, UBND tỉnh đã triển khai và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã tiếp tục triển khai có hiệu quả phần mềm Hệ thống một cửa điện tử liên thông 4 cấp VNPT -Igate trên địa bàn tỉnh.

Tính đến thời điểm báo cáo, toàn tỉnh đã tiếp nhận 37.588 hồ sơ, thủ tục hành chính, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết 35.801 hồ sơ (cấp tỉnh 8.460 hồ sơ, cấp huyện 14.175 hồ sơ, cấp xã 13.166 hồ sơ).

- Số hồ sơ đang giải quyết 1.787 hồ sơ (cấp tỉnh 899 hồ sơ, cấp huyện 593 hồ sơ, cấp xã 295 hồ sơ).

- Số hồ sơ chưa đến hạn giải quyết 940 hồ sơ.

c) Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị

Trong 6 tháng đầu năm, UBND tỉnh đã thực hiện sáp nhập các Trường Trung học phổ thông (THPT) thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo; sáp nhập các phòng chuyên môn thuộc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Sở Tài chính, Sở Lao động Thương binh và Xã hội; sáp nhập các phòng chuyên môn và tổ chức lại Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; sáp nhập Trạm y tế xã Ma Li Chải vào Trạm Y tế xã Sì Lở Lầu thuộc Trung tâm Y tế huyện Phong Thổ; điều chuyển Trạm Y tế xã Sùng Phài thuộc Trung tâm Y tế huyện Tam Đường về Trung tâm Y tế thành phố Lai Châu quản lý và sáp nhập Trạm Y tế xã Nậm Loỏng vào Trạm Y tế xã Sùng Phài thuộc Trung tâm Y tế thành phố Lai Châu; giải thể Quỹ Bảo trì đường bộ tỉnh Lai Châu, Nhà khách Hương Phong, Ban quản lý dự án giảm nghèo các huyện: Tam Đường, Phong Thổ, Sìn Hồ, Mường Tè; thành lập Quỹ Bảo vệ môi trường tỉnh Lai Châu và Quỹ Phòng, chống thiên tai tỉnh Lai Châu; tổ chức lại Quỹ bảo vệ và Phát triển rừng thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; thành lập Ban quản lý “Chương trình Đầu tư phát triển mạng lưới y tế cơ sở vùng khó khăn” sử dụng vốn vay và viện trợ không hoàn lại của Ngân hàng phát triển Châu Á (ADB) tỉnh Lai Châu, giai đoạn 2019 – 2025.

Triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã không đủ điều kiện theo Nghị quyết của Ủy ban thường vụ Quốc hội, UBND nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 318/KH-UBND ngày 21/2/2020 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 866/NQ-UBTVQH14 ngày 10/01/2020 của Ủy ban Thường vụ

Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã thuộc tỉnh Lai Châu. Việc sắp xếp đến thời điểm báo cáo đã hoàn thành. Hiện nay, tỉnh Lai Châu có 08 đơn vị hành chính cấp huyện và 106 đơn vị hành chính cấp xã (giảm 02 đơn vị hành chính cấp xã).

Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế Nghị định 108/2014/NĐ-CP và 113/2018/NĐ-CP của Chính phủ, UBND tỉnh Lai Châu đã phê duyệt danh sách đối tượng tinh giản biên chế đợt 1 năm 2020 cho 83 người.

Trong 6 tháng đầu năm, tỉnh Lai Châu đã Quyết định bổ nhiệm 22 người; điều động và bổ nhiệm, luân chuyển 21 người; tiếp tục giữ chức vụ và giao nhiệm vụ cho 06 người; hiệp y bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 08 lãnh đạo ngành dọc Trung ương; giới thiệu ứng cử 08 lãnh đạo các tổ chức hội; chuyển công tác 02 người; quyết định tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển cho 01 người.

Sở Nội vụ-cơ quan chủ trì tham mưu cho UBND tỉnh về công tác cán bộ đã cấp giấy liên hệ chuyên công tác cho 98 công chức, viên chức; quyết định tiếp nhận 07 công chức, viên chức; quyết định điều động cho 86 công chức, viên chức; quyết định chuyển công tác cho 52 công chức, viên chức; thông báo điều động 03 công chức; thỏa thuận với Ban Tổ chức Tỉnh ủy chuyển công tác 19 công chức, viên chức. Bố trí, sắp xếp 03 viên chức dôi dư của Trung tâm Khuyến công tỉnh Lai Châu; 01 viên chức dôi dư của Ban Quản lý dự án giảm nghèo tỉnh.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Nhằm nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn, kỹ năng, năng lực quản lý, năng lực điều hành và thực thi nhiệm vụ, tiến tới xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có bản lĩnh chính trị vững vàng, có trình độ năng lực, phẩm chất đạo đức, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ công tác, UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lai Châu năm 2020 (số 1773/QĐ-UBND ngày 31/12/2019). Đến thời điểm báo cáo, tỉnh đã cử 9 cán bộ, công chức, viên chức đi học (trong đó đi học sau đại học 08 người, cử 01 người đi học đại học văn bằng 2). Do ảnh hưởng của dịch covid-19, tiến độ mở các lớp bồi dưỡng của các cơ quan, đơn vị chưa thực hiện được.

e) Cải cách tài chính công

Thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước: Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh đã thực hiện phân bổ và giao dự toán ngân sách cho các cơ quan, đơn vị; đồng thời ban hành Công văn số 171/UBND-KTN ngày 04/02/2020 tổ chức thực hiện dự toán năm 2020, Công văn số 75/UBND-KTN ngày 14/01/2020 về quản lý tài sản công trình nước sạch đô thị được đầu tư từ ngân sách nhà nước hoặc có nguồn gốc ngân sách. Thực hiện công tác phòng, chống dịch Covid-19, UBND tỉnh đã ban hành

các văn bản hướng dẫn thực hiện một số chế độ, chính sách cho công tác phòng, chống dịch⁹.

Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị trong tỉnh được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đã thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản trên cơ sở chế độ, chính sách hiện hành của nhà nước và thực hiện công khai tài chính. Đến thời điểm báo cáo: 42/42 sở, ban, ngành cấp tỉnh được giao thực hiện tự chủ; 142/142 cơ quan chuyên môn cấp huyện được giao thực hiện tự chủ; 106/106 số đơn vị cấp xã được giao thực hiện tự chủ.

Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác: Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Lai Châu, tất cả các đơn vị sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp khác đều thực hiện theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP của Chính phủ. Đến thời điểm báo cáo có 15 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên, 50 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và 411 đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên và chi đầu tư.

Các cơ quan đơn vị được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và tài chính nên chủ động sử dụng kinh phí được giao, phát huy được tính chủ động và trách nhiệm của cơ quan đơn vị trong việc quản lý, sử dụng ngân sách.

g) Hiện đại hóa hành chính

Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai có hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản điều hành dùng chung liên thông 4 cấp. Tính đến 29/5/2020, tổng số văn bản điện tử là 1.953.613 văn bản (Trong đó: 1747.506 văn bản đến; 206.107 văn bản đi), góp phần giảm đáng kể chi phí thời gian gửi, nhận văn bản điện tử, thời gian xử lý công việc nâng cao năng suất lao động, chất lượng, hiệu quả (tính sơ bộ tiết kiệm được hơn 8 tỷ đồng từ chi phí giấy, mực, cước bưu chính...).

Việc triển khai tích hợp chữ ký số trên Hệ thống quản lý văn bản điều hành đảm bảo cho việc gửi nhận văn bản điện tử trên toàn tỉnh cũng được quan tâm thực hiện¹⁰; Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh được mở rộng với 4509 hòm thư cá nhân, tổ chức¹¹; Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và Hệ thống một cửa điện tử tại địa chỉ <http://laichau.vnptigate.vn> (hệ thống đăng

⁹ Công văn số 197/UBND-KTN ngày 6/2/2020 hướng dẫn một số chế độ chính sách cho công tác phòng, chống dịch do chủng mới của vi rút Corona gây ra; ; Công văn số 616/UBND-TH ngày 26/3/2020 hỗ trợ lực lượng tham gia trực tại các chốt, trạm kiểm soát phòng chống dịch bệnh Covid -19 và người trong vùng cách ly; Công văn số 666/UBND-KTN ngày 03/4/2020 hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 37/NQ-CP ngày 29/3/2020 của Chính phủ về một số chế độ đặc thù trong phòng chống dịch COVID-19; Công văn số 800/UBND-KTN ngày 22/4/2020 hướng dẫn thực hiện Nghị định số 41/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; Công văn số 812/UBND-KTN ngày 22/4/2020 về việc điều chỉnh giá nước sinh hoạt trên địa bàn tỉnh Lai Châu do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid -19; Công văn số 814/UBND-KTN ngày 22/4/2020 hướng dẫn thực hiện Nghị định số 42/2020/NĐ-CP của Chính phủ về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn trong đại dịch Covid -19; Công văn số 837/UBND-KTN ngày 28/4/2020 hướng dẫn triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid -19;

¹⁰ Đến nay, tỉnh Lai Châu đã cấp 1979 chữ ký số, trong đó 1419 chữ ký số cá nhân, 560 chữ ký số của tổ chức. Cùng với đó đã triển khai cấp 122 ký số trên thiết bị di động cho cá nhân.

¹¹ Quy mô xây dựng là 3000 hòm thư.

tải 2.034 dịch vụ công trực tuyến, trong đó: Mức độ 2 là 2090, mức độ 3 là 63, mức độ 4 là 73).

Công thông tin điện tử tỉnh, Công thông tin đối ngoại, các Trang thông tin điện tử của Sở, ngành, địa phương được cập nhật đầy đủ các tin tức sự kiện, văn bản pháp quy, thủ tục hành chính, thông báo.... tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin liên tục, kịp thời.

Các ứng dụng công nghệ thông tin chuyên ngành khác phát huy vai trò của mình như: Phần mềm Quản lý tiếp dân và đơn thư khiếu nại, tố cáo; phần mềm kê khai thuế; hệ thống quản lý và đánh giá về kiểm soát TTHC, phần mềm chuyên ngành Y tế, Giáo dục, Công thương, Giao thông vận tải, Nội vụ, Tài chính, Tư pháp...được đưa vào sử dụng rộng rãi và mang lại hiệu quả thiết thực.

Song song với việc đầu tư cơ sở hạ tầng, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện. Việc đầu tư xây dựng trụ sở cấp xã tiếp tục được triển khai. Trong 6 tháng đầu năm 2020, ngân sách cấp tỉnh bố trí đầu tư xây dựng mới 01 dự án Trụ sở xã Nậm Chà, huyện Nậm Nhùn. Lũy kế giải ngân 1.561 triệu đồng/5.000 triệu đồng, bằng 31,2% so với kế hoạch vốn được giao.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh đảm bảo tính kịp thời, linh hoạt, đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực, tập trung vào đẩy mạnh các giải pháp phát triển kinh tế xã hội, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp ứng phó với tình hình dịch covid-19. Cùng với đó, UBND tỉnh chỉ đạo các cấp, các ngành tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, cần đơn giản hóa hơn nữa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, minh bạch thông tin, quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tại Bộ phận một cửa các cấp. Trong 06 tháng đầu năm, UBND tỉnh đã tổ chức đối thoại với các doanh nghiệp (thông qua mô hình cà phê doanh nhân và tại buổi Tọa đàm phân tích Chỉ số PCI, PAR INDEX tỉnh Lai Châu năm 2019) để lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng, những khó khăn, vướng mắc mà doanh nghiệp đang gặp phải, từ đó chỉ đạo các cấp, các ngành kịp thời giải quyết.

- Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện từng nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính năm 2020 tại cơ quan, đơn vị, địa phương như: Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật, Kế hoạch rà soát quy định thủ tục hành chính, Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế, nâng cao xếp hạng chỉ số cải cách hành chính...

- Việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được đẩy mạnh. Hệ thống một cửa điện tử là công cụ giúp các cơ quan quản lý nhà nước nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức thông qua ứng dụng công nghệ thông tin để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và công khai tình trạng giải quyết hồ sơ.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước được UBND tỉnh triển khai tích cực góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

b) Tồn tại, hạn chế

- Do tình hình dịch bệnh covid-19 những tháng đầu năm 2020 làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện nhiệm vụ của nhiều cơ quan, đơn vị trong tỉnh. Công tác chỉ đạo, điều hành vì thế cũng bị ảnh hưởng. Đời sống của người dân trên địa bàn tỉnh gặp nhiều khó khăn.

- Một số nhiệm vụ được UBND tỉnh chỉ đạo ngay từ đầu năm tiến độ còn chậm như: nhiệm vụ xây dựng Hệ thống báo cáo của tỉnh; công tác thanh tra, kiểm tra của nhiều cơ quan chưa thực hiện được.

- Tỷ lệ người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thấp. Tỷ lệ gửi nhận qua dịch vụ bưu chính công ích thấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020 CỦA TỈNH LAI CHÂU

1. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung cải cách hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh.

2. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch rà soát cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh. Tổ chức tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính kịp thời. Tổ chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiệu quả góp phần giảm chi phí cho nhà nước và người dân.

3. Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh theo Nghị quyết 18,19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương đảng theo hướng tinh gọn, hiệu quả. Trên cơ sở sắp xếp tổ chức bộ máy, phê duyệt chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định. 06 tháng cuối năm 2020, UBND tỉnh tiếp tục trình HĐND tỉnh sáp nhập 72 bản, tổ dân phố để thành lập 34 bản, tổ dân phố (giảm 38 thôn, bản, tổ dân phố) thuộc huyện Tân Uyên, Nậm Nhùn.

4. Thực hiện thanh tra, kiểm tra các lĩnh vực phân cấp cho cấp huyện, cấp xã và kiểm tra công tác cải cách hành chính, công vụ, công chức để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những sai phạm của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh.

5. Thực hiện tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2011-2020 và đề ra nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 phù hợp với chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ và tình hình thực tế tại tỉnh.

6. Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

7. Tăng cường triển khai có hiệu quả Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Lai Châu; nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp; đẩy mạnh việc xây dựng và sử dụng các phần mềm dùng chung, cơ sở dữ liệu, bảo đảm tính tương thích, đồng bộ và thông suốt để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Hệ thống một cửa điện tử tỉnh.

8. Tiếp tục vận hành, áp dụng, duy trì và cải tiến tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc Hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020 tại tỉnh Lai Châu./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND, UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, XDCQ.

GIÁM ĐỐC

Vừ A Tiến