

Số: /BC-SNV

Lai Châu, ngày tháng năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2020 tại tỉnh Lai Châu**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của tỉnh Lai Châu, Sở Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương trong phạm vi toàn tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các sở, ban, ngành, địa phương, Sở Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2020 tại tỉnh Lai Châu như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Trong quý III, tỉnh Lai Châu tiếp tục bám sát các quy định, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ để triển khai một cách toàn diện công tác cải cách hành chính ở cả 6 nội dung. Từ 01/6/2020 đến 31/8/2020: Tỉnh Lai Châu được giao 17 nhiệm vụ, tỉnh đã hoàn thành: 11 nhiệm vụ, đang trong hạn giải quyết: 06 nhiệm vụ, quá hạn: 0.

Công tác kiểm tra cải cách hành chính được UBND tỉnh duy trì. Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh Lai Châu đã kiểm tra 8 đơn vị (04 đơn vị cấp sở, 02 đơn vị cấp huyện, 02 đơn vị cấp xã). Qua kiểm tra, nhìn chung các cơ quan, đơn vị đã nghiêm túc thực hiện các chương trình, nội dung cải cách hành chính của tỉnh, cũng như của cơ quan, đơn vị. Chủ động ban hành các kế hoạch để triển khai thực hiện trên tất cả các lĩnh vực cải cách hành chính. Công tác tổ chức bộ máy, biên chế cơ bản đáp ứng được theo yêu cầu, nhiệm vụ. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức đang dần được hoàn thiện về trình độ đào tạo, lý luận chính trị. Công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được các cơ quan, đơn vị rà soát thường xuyên, liên tục và đề xuất các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp đến giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước.

Công tác tuyên truyền tiếp tục được tỉnh quan tâm thực hiện một cách đa dạng, sáng tạo. Kết quả, trong quý III, Cổng thông tin điện tử tỉnh tuyên truyền được 20 tin, bài ảnh; Trang cải cách hành chính tuyên truyền 15 tin, bài. Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh đã xây dựng và phát sóng 3 chuyên mục truyền

hình “Cải cách hành chính Nhà nước”; chọn lọc các tin, bài tiêu biểu phát sóng trong các chương trình thời sự phát thanh, truyền hình và được dịch sang 4 tiếng dân tộc (Mông, Thái, Hà Nhì, Dao) phát trên sóng VTV5 Đài Truyền hình Việt Nam. Tuyên truyền trên Báo Lai Châu được 35 tin, bài, ảnh với cả báo in và báo điện tử.

Để đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, tỉnh Lai Châu đã ban hành kế hoạch số 1516/KH-UBND ngày 29/7/2020 đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2020 với tổng cỡ mẫu phiếu điều tra 625 phiếu, đánh giá 15 sở, ngành tỉnh và 8 huyện, thành phố, 24 xã, phường, thị trấn.

Xác định những tồn tại, hạn chế của các cơ quan hành chính nhà nước, xác định nhu cầu của người dân, tổ chức, UBND tỉnh Lai Châu đã tổ chức buổi Tọa đàm phân tích, đánh giá Chỉ số Par index, PCI tỉnh Lai Châu năm 2019 và ban hành các kế hoạch nhằm nâng cao chất lượng thực hiện công tác cải cách hành chính, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2020<sup>1</sup>.

## **2. Cải cách thể chế**

Công tác xây dựng pháp luật được thực hiện tốt. Trong quý III, tỉnh Lai Châu đã ban hành 28 văn bản quy phạm pháp luật<sup>2</sup>, các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh ban hành đảm bảo tuân thủ đúng trình tự thủ tục về xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Các văn bản sau khi được ban hành đều được đăng tải kịp thời lên cơ sở dữ liệu quốc gia đúng thời gian, tiến độ và bảo đảm tính chính xác về nội dung theo quy định của Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật.

Để triển khai kịp thời, đồng bộ, thống nhất, có hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 16/7/2020 thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành thực hiện kiểm tra công tác thi hành pháp luật tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu. Theo Kế hoạch, đoàn tiến hành kiểm tra trong quý III và quý IV năm 2020 với nội dung kiểm tra là công tác thi hành pháp luật nói chung, trong đó lĩnh vực trọng tâm là công tác thi hành pháp luật về chính sách phát triển rừng và chính sách phát triển chè (kỳ kiểm tra từ ngày 01/01/2019 đến ngày 30/6/2020). Ngoài ra, Sở Tư pháp ban hành Quyết định số 75/QĐ-STP ngày 09/7/2020 ban hành

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 1267/KH-UBND ngày 24/6/2020 về triển khai nhiệm vụ, giải pháp cải thiện vị trí thứ hạng các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI tỉnh Lai Châu năm 2020; Kế hoạch số 1378/KH-UBND ngày 08/7/2020 về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2020.

<sup>2</sup> Số liệu cập nhật trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về VBQPPL từ 10/6/2020 đến 08/9/2020.

phương án điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật năm 2020 trên địa bàn tỉnh Lai Châu để tiến hành điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật tại các huyện, thành phố.

Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật đã được Sở Tư pháp và các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện kịp thời, đảm bảo tuân thủ các quy định của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Trong quý III, đã đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới 43 văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành từ 01/01/2004 đến 30/6/2020.

Trong quý III, tỉnh đã thực hiện kiểm tra 9 văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh ban hành. Các văn bản được kiểm tra đều đảm bảo về nội dung cũng như trình tự thủ tục theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015. Ngoài ra, tiến hành cập nhật đầy đủ lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật 15 văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành (trong đó: 9 quyết định của UBND tỉnh và 6 Nghị quyết của HĐND tỉnh)

### **3. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

Trong quý III, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 6 Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực của các Sở, ngành: Công thương, Tài chính, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tư pháp, Xây dựng, Ban quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng. Trong đó: công bố mới 20 TTHC, sửa đổi, bổ sung 171 TTHC; thay thế 01 TTHC; bãi bỏ 26 TTHC. Đã nhập, đăng tải công khai 77 danh mục TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo quy định. Ngoài ra, tỉnh cũng đã ban hành 02 Quyết định về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC các lĩnh vực: hộ tịch, lưu thông hàng hóa, thành lập hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) áp dụng chung tại UBND cấp huyện, cấp xã và thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội<sup>3</sup>.

Việc triển khai áp dụng Hệ thống một cửa điện tử, các thủ tục hành chính mức độ 3, 4 được áp dụng đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC. Tính đến thời điểm báo cáo, Công dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử cung cấp: 2078 dịch vụ công trực tuyến, trong đó: Mức độ 2 là 1938 dịch vụ, mức độ 3 là 66 dịch vụ, mức độ 4 là 74 dịch vụ, tại đây công dân,

---

3 Quyết định số 1252/QĐ-UBND ngày 07/9/2020 về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính các lĩnh vực hộ tịch, lưu thông hàng hóa, thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) áp dụng chung tại Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã; Quyết định số 1138/QĐ-UBND ngày 20/8/2020 về việc thông qua phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng, quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Lai Châu.

doanh nghiệp có thể thực hiện nhanh chóng thuận tiện việc nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thủ tục, nhận kết quả của các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã.

Công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả. Hiện nay, tỉnh Lai Châu đã có Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, 08/08 huyện, thành phố và 106/106<sup>4</sup> xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là: 1988 TTHC (*cấp tỉnh: 1651 TTHC, cấp huyện: 222 TTHC, cấp xã: 115 TTHC*)

Để nâng cao hơn nữa hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, UBND tỉnh đã triển khai và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã tiếp tục triển khai có hiệu quả phần mềm Hệ thống một cửa điện tử liên thông 4 cấp VNPT -Igate trên địa bàn tỉnh. Quý III, toàn tỉnh tiếp nhận 24.489 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 23.503 hồ sơ (có 23355 hồ sơ trả đúng hạn, 505 hồ sơ trả quá hạn), 986 hồ sơ đang giải quyết<sup>5</sup>. Trong đó số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 là: 3.470 hồ sơ.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

Việc rà soát, sắp xếp bộ máy tổ chức các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực. Trong quý III, tỉnh Lai Châu đã sáp nhập các Trạm Y tế xã thuộc Trung tâm Y tế các huyện, thành phố sau khi sáp nhập các xã trên địa bàn tỉnh; thành lập Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông trên cơ sở chuyển giao, sáp nhập nhiệm vụ sự nghiệp văn hóa thuộc Phòng Văn hóa và Thông tin về Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, thành phố. Quyết định Kiện toàn nhân sự Ban Quản lý dự án “Sáng kiến khu vực ngăn chặn và loại trừ sốt rét kháng thuốc Artemisinin giai đoạn 2018-2020” tỉnh Lai Châu. Sau sắp xếp, tỉnh Lai Châu đang rà soát, bố trí viên chức dôi dư.

#### **5. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức viên chức**

Nhằm nâng cao trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức, viên chức, trong quý III, UBND tỉnh cử 23 viên chức đi ôn, dự thi bác sỹ chuyên khoa cấp I, dược sỹ chuyên khoa cấp I; cử 11 cán bộ, công chức, viên chức đi ôn, dự thi sau đại học. Cử 01 cán bộ, công chức, viên chức đi học; Quyết định cử 18 cán bộ, công chức đi bồi dưỡng lãnh đạo cấp sở, 03 cán bộ, công chức đi bồi dưỡng ngạch chuyên viên chính.

UBND tỉnh cũng ban hành một số văn bản: Quyết định thành lập Hội đồng xét đền bù chi phí đào tạo đối với viên chức; Quyết định phê duyệt nội dung, chương trình bồi dưỡng theo vị trí việc làm, kiến thức, kỹ năng chuyên ngành năm 2020; Công văn giao nhiệm vụ mở lớp thạc sỹ năm 2020; báo cáo Bộ Nội vụ tình hình thực

<sup>4</sup> Giảm 02 xã so với năm 2019 do sáp nhập các đơn vị hành chính cấp xã

<sup>5</sup> Số liệu thống kê trên <https://laichau.vnptigate.vn/> từ 01/6/2020 tính đến 07/9/2020.

hiện chính sách thu hút, trọng dụng nhân tài trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Kế hoạch thực hiện Đề án “Chương trình quốc gia học tập ngoại ngữ cho cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2019-2030” trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh đã tích cực, chủ động thực hiện các nội dung được giao theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng tỉnh Lai Châu năm 2020. Tính đến 31/8/2020 các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thành phố mở được 42/102 lớp với 2.571 học viên đạt 41,12%, cử cán bộ, công chức, viên chức đi ôn dự thi, đi học sau đại học, đại học 62/108 người đạt 57,4%.

## **6. Cải cách tài chính công**

Trong quý III, UBND tỉnh đã ban hành một số văn bản chỉ đạo: Công văn số 1446/UBND-KTN ngày 20/7/2020 đẩy mạnh các giải pháp điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính ngân sách địa phương những tháng cuối năm 2020; Quyết định số 28/2020/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 quy định danh mục tài sản cố định đặc thù; danh mục, thời gian sử dụng và tỷ lệ hao mòn tài sản cố định vô hình; danh mục, thời gian sử dụng, tỷ lệ hao mòn tài sản chưa đủ tiêu chuẩn là tài sản cố định thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Lai Châu.

Sở Tài chính-cơ quan chủ trì tham mưu cho UBND về lĩnh vực tài chính cũng ban hành một số công văn hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ: Công văn số 1546/STC-TCHCSN ngày 10/7/2020 hướng dẫn xây dựng phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2021-2023; Công văn số 1782/STC-NS ngày 20/8/2020 ý kiến về việc kéo dài thời kỳ ổn định ngân sách nhà nước giai đoạn 2017-2020 sang năm 2020.

Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị trong tỉnh được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đã thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản trên cơ sở chế độ, chính sách hiện hành của nhà nước và thực hiện công khai tài chính. Đến thời điểm báo cáo: 42/42 sở, ban, ngành cấp tỉnh được giao thực hiện tự chủ; 142/142 cơ quan chuyên môn cấp huyện được giao thực hiện tự chủ; 106/106 số đơn vị cấp xã được giao thực hiện tự chủ.

Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác: Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Lai Châu, tất cả các đơn vị sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp khác đều thực hiện theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP của Chính phủ. Đến thời điểm báo cáo có 15 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên, 50 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường và 411 đơn vị do NSNN đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên và chi đầu tư.

Các cơ quan đơn vị được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và tài chính nên chủ động sử dụng kinh phí được giao, phát huy được tính chủ động và trách nhiệm của cơ quan đơn vị trong việc quản lý, sử dụng ngân sách.

## **7. Hiện đại hóa nền hành chính**

Tỉnh Lai Châu đã nỗ lực bố trí nguồn lực để nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang bị máy móc, trang thiết bị cần thiết cho công chức làm việc. Hệ thống quản lý văn bản tập trung được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả. Tính đến 07/9/2020, tổng số văn bản điện tử của tỉnh là 1.201.597 văn bản (trong đó: 1.166.426 văn bản đến; 35.171 văn bản đi), góp phần giảm đáng kể chi phí thời gian gửi, nhận văn bản điện tử, thời gian xử lý công việc nâng cao năng suất lao động, chất lượng, hiệu quả.

Việc triển khai tích hợp chữ ký số trên Hệ thống quản lý văn bản điều hành đảm bảo cho việc gửi nhận văn bản điện tử trên toàn tỉnh cũng được quan tâm thực hiện<sup>6</sup>; Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh được mở rộng với 4803 hòm thư cá nhân, tổ chức<sup>7</sup>; Công dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử cung cấp: 2078 dịch vụ công trực tuyến, trong đó: Mức độ 2 là 1938, mức độ 3 là 66, mức độ 4 là 74. Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 là: 3470 hồ sơ.

Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin đối ngoại, các Trang thông tin điện tử của Sở, ngành, địa phương được cập nhật đầy đủ các tin tức sự kiện, văn bản pháp quy, thủ tục hành chính, thông báo... tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin liên tục, kịp thời.

Các ứng dụng công nghệ thông tin chuyên ngành khác phát huy vai trò của mình như: Phần mềm Quản lý tiếp dân và đơn thư khiếu nại, tố cáo; phần mềm kê khai thuế; hệ thống quản lý và đánh giá về kiểm soát TTHC, phần mềm chuyên ngành Y tế, Giáo dục, Công thương, Giao thông vận tải, Nội vụ, Tài chính, Tư pháp... được đưa vào sử dụng rộng rãi và mang lại hiệu quả thiết thực.

Song song với việc đầu tư cơ sở hạ tầng, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện. Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh đã triển khai thực hiện được 70% kế hoạch ISO năm 2020.

## **3. Nhận xét, đánh giá chung**

### **a) Ưu điểm**

- Công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh thực hiện quyết liệt, kịp thời, toàn diện ở cả 6 nội dung cải cách.

- Công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh được thực hiện tốt.

---

<sup>6</sup>Đến nay, tỉnh Lai Châu đã cấp 2356 chữ ký số, trong đó 1839 chữ ký số cá nhân, 515 chữ ký số của tổ chức. Cùng với đó đã triển khai cấp 135 ký số trên thiết bị di động cho cá nhân

<sup>7</sup> Quy mô xây dựng là 3000 hòm thư.

- Việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được đẩy mạnh. Hệ thống một cửa điện tử là công cụ giúp các cơ quan quản lý nhà nước nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức thông qua ứng dụng công nghệ thông tin để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và công khai tình trạng giải quyết hồ sơ. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định TTHC.

- Tổ chức bộ máy nhà nước của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh cơ bản được sắp xếp theo hướng tinh gọn, hợp lý, kết hợp với thực hiện tinh giản biên chế, đảm bảo đầy đủ chức năng, nhiệm vụ, tính thống nhất, thông suốt, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức viên chức trên địa bàn tỉnh ngày càng nâng lên, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập ở tỉnh được đổi mới. Hiện nay, UBND tỉnh đã giao chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đối với 100% đơn vị hành chính các cấp và các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước được nâng lên, đồng bộ; các cơ quan, đơn vị trong tỉnh đã thực hiện áp dụng chữ ký số, hệ thống quản lý văn bản, nâng tỷ lệ văn bản hành chính được trao đổi dưới dạng điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước đạt 100%. 100% công chức trong tỉnh đã được cấp hộp thư công vụ để trao đổi công việc.

## **b) Tồn tại, hạn chế**

- Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính vẫn còn xảy ra tình trạng trễ hẹn ở cả 3 cấp.

- Tỷ lệ người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thấp. Tỷ lệ gửi nhận qua dịch vụ bưu chính công ích thấp.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV**

1. Tiếp tục quán triệt tới các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung cải cách hành chính mới được Chính phủ, Thủ tướng chính phủ, Bộ Nội vụ giao và theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng theo quy định.

2. Tổ chức tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính kịp thời. Tổ chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiệu quả góp phần giảm chi phí cho nhà nước và người dân.

3. Tiếp tục nâng cao chất lượng tham mưu xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn toàn tỉnh. Thực hiện tốt công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời phát hiện, sửa đổi, bổ sung

những văn bản sai thẩm quyền, có dấu hiệu trái pháp luật nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. Tăng cường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn không tham mưu ban hành thủ tục hành chính trái thẩm quyền trong các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh.

4. Tiếp tục rà soát, kịp thời công khai, cập nhật các thành phần hồ sơ, quy định thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định và hạn chế tối đa việc giải quyết quá hạn. Ban hành Quy chế hoạt động Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Lai Châu.

5. Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả gắn với tinh giản biên chế. Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ công chức. Tổ chức tuyển dụng, nâng ngạch, thăng hạng công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định.

6. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Lai Châu; nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp; đẩy mạnh việc xây dựng và sử dụng các phần mềm dùng chung, cơ sở dữ liệu, bảo đảm tính tương thích, đồng bộ và thông suốt để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Hệ thống một cửa điện tử tỉnh. Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2020.

7. Sửa đổi, bổ sung bộ tiêu chí theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị. Triển khai việc khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2020./.

**Nơi nhận :**

- Bộ Nội vụ;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh ;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, XDCQ.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Thành**