

Số: /BC-SNV

Lai Châu, ngày tháng 12 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021, nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2022 tại tỉnh Lai Châu**

Thực hiện Công văn số 6459/BNV-CCHC ngày 07/12/2020 của Bộ Nội vụ hướng dẫn xây dựng kế hoạch và báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2021, Sở Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2022 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Về kế hoạch cải cách hành chính**

UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành kế hoạch CCHC tỉnh Lai Châu năm 2021 số 2919/KH-UBND ngày 14/12//2020. Kế hoạch xác định đầy đủ mục tiêu, nhiệm vụ của 06 nội dung CCHC<sup>1</sup> với 44 hoạt động, triển khai hoàn thành 44 hoạt động<sup>2</sup> (đạt 100%). 100% các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện đã xây dựng, ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 trên cơ sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

##### **2. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Công tác tuyên truyền được đổi mới sáng tạo, thực hiện phong phú trên các phương tiện thông tin đại chúng. Kết quả: 06/06 hoạt động tuyên truyền tại Kế hoạch số 280/KH-UBND ngày 02/02/2021 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2021 đã hoàn thành. Cụ thể:

- Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh đã xây dựng và phát sóng 12 chuyên mục truyền hình “Phổ biến chính sách pháp luật - Cải cách hành chính Nhà nước” và 4 phóng sự chuyên đề tuyên truyền về cải cách hành chính; phát sóng 150 tin, bài, phóng sự có nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thời sự. Các nội dung tuyên truyền được phát sóng ở Đài tỉnh và được truyền qua mạng internet phát sóng ở tất cả các Đài huyện, thành phố, các trạm phát lại

<sup>1</sup> (1) Công tác chỉ đạo, điều hành; (2) cải cách thể chế; (3) cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; (4) cải cách tổ chức bộ máy; (5) xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; (6) cải cách tài chính công; (7) hiện đại hóa nền hành chính.

<sup>2</sup> Có những hoạt động có tính chất định lượng, còn có những hoạt động mang tính thường xuyên phải thực hiện

trong toàn tỉnh; Các chương trình phát thanh, truyền hình được phát lên sóng vệ tinh vinasat -1; được đăng tải trên trang điện tử laichautv.vn và trang Fanpage trên nền tảng mạng xã hội Facebook và Youtube.

- Báo Lai Châu đã tổ chức sáng tác, biên tập, đăng tải trên 200 tin, bài, ảnh trên báo in và báo điện tử.

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã đăng tải, tuyên truyền được gần 100 tin, bài, ảnh, các văn bản về cải cách hành chính.

- Trang thông tin cải cách hành chính của tỉnh “cchc.laichau.gov.vn” tuyên truyền được trên 20 tin, bài, ảnh.

- Mở 03 lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính cho lãnh đạo, công chức làm công tác cải cách hành chính từ tỉnh tới xã.

- Trong năm, UBND tỉnh đã tổ chức một số buổi gặp gỡ doanh nghiệp vừa để tuyên truyền kết quả, nỗ lực cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh và cũng là để trao đổi tháo gỡ những vướng mắc mà các doanh nghiệp đang gặp phải, tạo điều kiện thuận lợi nhất để các doanh nghiệp đầu tư, hoạt động tại tỉnh.

- Mặt khác trong năm, Công đoàn viên chức tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ và một số cơ quan liên quan tổ chức Hội thi tìm hiểu cải cách hành chính và văn hóa công vụ công chức năm 2021 bằng hình thức thi viết, thu hút và nhận được sự tham gia hưởng ứng của đông đảo đoàn viên Công đoàn cơ sở tham gia.

### **3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Công tác kiểm tra được tăng cường, đổi mới hình thức, nội dung kiểm tra, tăng cường kiểm tra đột xuất. Năm 2021, đã tiến hành kiểm tra cải cách hành chính tại 16 đơn vị, địa phương<sup>3</sup>, trong đó kiểm tra đột xuất là 06 đơn vị (chiếm 37,5%). Bên cạnh đó, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố đã ban hành kế hoạch và thực hiện tự kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 tại các phòng, ban, đơn vị trực thuộc. Ngoài ra, Tổ kiểm tra công vụ của tỉnh đã kiểm tra công vụ tại 06 cơ quan, đơn vị.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Cuối năm 2020, đầu năm 2021, UBND tỉnh đã ban hành các kế hoạch nhằm triển khai thực hiện công tác xây dựng, ban hành, theo dõi và kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 trên địa bàn tỉnh.

---

<sup>3</sup> Trong 16 đơn vị, kiểm tra 6 đơn vị cấp sở, 03 đơn vị cấp huyện, đạt 32,14%, vượt kế hoạch năm 2021 đề ra là tối thiểu 30%

Việc xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật của các cấp trong tỉnh được thực hiện theo chủ trương, chính sách, quy định của Đảng và Nhà nước. Công tác xây dựng, ban hành văn bản được các cơ quan chủ động tham mưu, đề xuất ban hành đảm bảo trình tự, thẩm quyền. Trong năm, UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành 46 văn bản quy phạm pháp luật. Các văn bản trước khi ban hành đều được thẩm định chặt chẽ của Sở Tư pháp. 100% văn bản quy phạm pháp luật sau khi ban hành đều được cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật đảm bảo đúng thời gian quy định.

Công tác tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật được triển khai kịp thời, đồng bộ theo chương trình, kế hoạch, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan. Đến thời điểm báo cáo, tỉnh Lai Châu đã thực hiện kiểm tra theo thẩm quyền 18 văn bản. Qua công tác kiểm tra, tự kiểm tra cho thấy về cơ bản các văn bản QPPL do UBND tỉnh, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố ban hành đã đảm bảo đúng về thẩm quyền ban hành, trình tự thực hiện. Thực hiện rà soát được 590 văn bản, trong đó kiến nghị, xử lý 56 văn bản (56/56 văn bản đã được xử lý xong sau rà soát).

## **2. Công tác cải cách thủ tục hành chính**

Thực hiện các nhiệm vụ được giao, các sở, ngành, địa phương đã thực hiện rà soát, đánh giá quy định, TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổ chức nghiên cứu, đánh giá và tổng hợp phương án đơn giản hóa quy định trình cấp có thẩm quyền quyết định. Kết thúc rà soát, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định phê duyệt thông qua phương án đơn giản hóa của 25 TTHC với số tiền tiết kiệm được 7.124.335.344 đồng, tỷ lệ chi phí tiết kiệm sau khi đơn giản hóa trung bình đạt: 43,8%; tỷ lệ thời gian cắt giảm trung bình: 37,7% (vượt so với mục tiêu Nghị quyết 08-NQ/TU đề ra là ít nhất cắt giảm 30%) thuộc các lĩnh vực: Lưu thông hàng hóa trong nước; kinh doanh khí; giáo dục đào tạo và hệ thống quốc dân; khám bệnh, chữa bệnh; lý lịch tư pháp; đường bộ; gia đình; bưu chính; địa chất khoáng sản.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông thực hiện có hiệu quả, tạo sự chuyển biến tích cực, 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã được thực hiện tại Bộ phận một cửa (trừ những thủ tục hành chính không thực hiện tại Bộ phận một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ); triển khai đến 100% cấp xã thực hiện chứng thực điện tử (giao là 35%); 100% cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã đã được phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính. Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa

phương được nâng lên rõ rệt, tỷ lệ trả trước và đúng hạn đạt trên 99% (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tỷ lệ trả trước và đúng hạn đạt 99,97%).

Việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo phương án 5 tại chỗ áp dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã đem lại những lợi ích cho người dân, doanh nghiệp. Cụ thể trong năm 2021, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 26/5/2021 công bố 148 danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty Điện lực tỉnh Lai Châu thực hiện phương án 5 tại chỗ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Kết quả, có 05 sở đã triển khai thực hiện giải quyết một số TTHC theo phương án 5 tại chỗ với tổng số 92 TTHC<sup>4</sup>; từ tháng 8 đến nay đã tiếp nhận và giải quyết 5.009/9.799 hồ sơ, chiếm 51% tổng số hồ sơ đã được giải quyết. Việc giải quyết hồ sơ TTHC theo phương án “5 tại chỗ” được thực hiện công khai, minh bạch, nhanh chóng, trả kết quả ngay trong ngày. Qua đó sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực tại chỗ do các sở, ngành cử đến làm việc tại Trung tâm, rút ngắn thời gian, quy trình giải quyết; không để xảy ra tình trạng hạch sách, nhũng nhiễu trong quá trình giải quyết TTHC; đồng thời giảm thời gian, chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp.

Đặc biệt trong năm, UBND tỉnh tập trung chỉ đạo các cơ quan ngành dọc đưa thủ tục hành chính ngoài những thủ tục hành chính theo quy định bắt buộc của Thủ tướng Chính phủ ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện đối với các TTHC của Công an, Bảo hiểm xã hội, cơ quan Thuế.

Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh Lai Châu đã thực hiện rà soát, kiểm thử đối với các TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, cụ thể: Tỉnh cung cấp, tích hợp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Lai Châu đạt 52,88% (dịch vụ công mức độ 3,4 là 1.071/2.025 dịch vụ công); cập nhật trên Cổng dịch vụ công quốc gia 1.909 thủ tục hành chính; trong năm 2021 thực hiện tích hợp 253 dịch vụ công trực tuyến tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia; đến nay đã có 764/1.071 dịch vụ công trực tuyến đã tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia, đạt 71,3 %; hiện nay đang tiếp tục tích hợp 295 TTHC; rà soát 591 TTHC, đề nghị phân cấp: 133 TTHC, đạt tỷ lệ: 22,5%.

Việc chuẩn hóa, công khai trên cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC: Trong năm, đã ban hành 50 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải

---

<sup>4</sup> Sở Kế hoạch và Đầu tư có 75/138 TTHC; Sở Công thương có 02/127 TTHC; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn có 01/109; Sở Tài nguyên và Môi trường có 12/94 TTHC; Sở Y tế có 02/150

quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh với: 1062 Danh mục TTHC được công bố, trong đó: 675 TTHC mới ban hành, 203 TTHC sửa đổi, bổ sung, 184 TTHC bị bãi bỏ; ban hành 45 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh với 690 quy trình nội bộ, trong đó: 77 Quy trình nội bộ ban hành mới, 600 quy trình nội bộ được sửa đổi, bổ sung, 13 quy trình nội bộ bị bãi bỏ.

Công tác tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được thực hiện đúng theo quy định. Trong năm 2021 toàn tỉnh tiếp nhận 08 phản ánh kiến nghị, trong đó 04 phản ánh kiến nghị qua đường dây nóng, 04 phản ánh, kiến nghị qua Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <http://pakn.dichvucong.gov.vn>. Các kiến nghị đều được tiếp nhận và đã giải quyết theo đúng quy định.

### **3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy**

Việc sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong các cơ quan chuyên môn được rà soát, kiện toàn theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Trong năm 2021, toàn tỉnh sắp xếp giảm 13 tổ chức, đơn vị, nâng tổng số sắp xếp giảm 242 tổ chức, đơn vị so với thời điểm trước khi thực hiện Nghị quyết số 18, 19-NQ/TW, Nghị định số 107, 108, 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ; thành lập Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông trên cơ sở hợp nhất bộ phận sự nghiệp của Phòng Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thành phố; tổ chức lại Trung tâm giám định chất lượng thuộc Chi cục giám định chất lượng thuộc Sở Xây dựng (*trong đó sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập giảm 158 đơn vị sự nghiệp công lập đạt 26,42% vượt 16,42% so với mục tiêu của Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương đến năm 2021*). Việc sắp xếp tổ chức bộ máy đã giảm 245 lãnh đạo, quản lý (cấp trưởng 134 người, cấp phó 108 người) so với trước khi thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW; giảm 2.447 người hoạt động không chuyên trách so với trước khi thực hiện sáp nhập bản, tổ dân phố.

Chỉ đạo thực hiện tinh giản biên chế đảm bảo theo lộ trình: Năm 2021, UBND tỉnh giao giảm 376 biên chế công chức hành chính, người làm việc, hợp đồng lao động trong các cơ quan, đơn vị trong tỉnh (*giảm 39 công chức hành chính, 316 người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, 24 lao động hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP và Nghị định 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ*), trong đó thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP cho 46 người nâng tổng số nghỉ tinh giản biên chế lên 585 người. Việc thực hiện tinh giản biên chế đã góp phần làm tinh gọn bộ

máy và nâng cao chất lượng, hiệu quả làm việc và ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành tập trung rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp quản lý giữa tỉnh và địa phương. Tập trung phân cấp cho các huyện, thành phố, các xã, phường, thị trấn các lĩnh vực: Quản lý ngân sách; quản lý giá và tài sản công; cán bộ, công chức, viên chức; lĩnh vực đất đai.. Định kỳ thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện phân cấp theo quy định. Theo đó, ngày 8/11/2021, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 41/2021/QĐ-UBND ban hành Quy định phân cấp quản lý cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh Lai Châu. Việc phân cấp sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho cơ quan, đơn vị cấp dưới chủ động trong việc tổ chức thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao, đảm bảo đúng quy định và kịp thời.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Đổi mới, nâng cao chất lượng tuyển dụng công chức, viên chức. Viên chức, công chức được tuyển dụng, tiếp nhận có trình độ chuyên môn phù hợp, đáp ứng các yêu cầu của vị trí tuyển dụng, phù hợp với cơ cấu và vị trí việc làm. Năm 2021, tuyển dụng 43 viên chức/55 chỉ tiêu, tiếp nhận vào làm công chức, viên chức 47 người. Ban hành Kế hoạch tuyển dụng công chức tỉnh Lai Châu năm 2021<sup>5</sup> thay thế Kế hoạch số 2447/KH-UBND ngày 30/10/2020 của UBND tỉnh Lai Châu về việc thi tuyển công chức tỉnh Lai Châu năm 2020. Thực hiện khắc phục sai phạm trong công tác tuyển dụng theo Kết luận số 71-KL/TW của Ban Bí thư cho 478 trường hợp. Phê duyệt kết quả xét tuyển dụng công chức, viên chức đối với 9 trường hợp, không thu hồi quyết định tuyển dụng đối với 36 trường hợp thuộc diện xem xét khắc phục sai phạm theo Kết luận số 71-KL/TW của Ban Bí thư.

Việc bổ nhiệm ngạch, chuyển ngạch công chức, bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp, chuyển chức danh nghề nghiệp viên chức; cử công chức, viên chức dự thi nâng ngạch, thăng hạng chức danh nghề nghiệp được thực hiện kịp thời, đảm bảo theo quy định<sup>6</sup>. Việc nâng bậc lương thường xuyên, nâng bậc lương trước thời hạn, nâng mức hưởng phụ cấp thâm niên vượt khung thực hiện đảm bảo

---

<sup>5</sup> Kế hoạch số 3399/KH-UBND ngày 21/11/2021 của UBND tỉnh về tuyển dụng công chức tỉnh Lai Châu năm 2021.

<sup>6</sup> Năm 2021, cử 06 viên chức tham dự thi thăng hạng ngành tài nguyên môi trường, cử 09 viên chức thi thăng hạng bác sĩ chính; quyết định bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp cho 11 bác sĩ chính; quyết định miễn nhiệm 04 thanh tra viên, quyết định bổ nhiệm 14 thanh tra viên; nâng ngạch chuyên viên chính cho 01 công chức; nâng ngạch chuyên viên cao cấp cho 03 công chức sau khi có ý kiến của Bộ Nội vụ. UBND tỉnh ban hành đề án xét thăng hạng y tế năm 2021 và tổ chức xét thăng hạng y tế.

đúng đối tượng, số người nâng bậc lương trước thời hạn đảm bảo tỷ lệ không quá 10% trong tổng biên chế của cơ quan, đơn vị<sup>7</sup>.

Quan tâm đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức cho cán bộ, công chức, viên chức. Kết quả: Cử đi học sau đại học 35/35 người (đạt 100% kế hoạch); đại học 19/19 người (đạt 100% kế hoạch); bồi dưỡng ngạch chuyên viên cao cấp và tương đương 08 người, thanh tra viên chính 01 người; bồi dưỡng lãnh đạo cấp sở 01 người; bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý tài nguyên và môi trường 01 người. Mở 51/51 lớp đào tạo, bồi dưỡng chức vụ lãnh đạo, quản lý; bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức, bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp; bồi dưỡng theo vị trí việc làm, kiến thức, kỹ năng chuyên ngành (đạt 100% kế hoạch).

## **5. Cải cách tài chính công**

Kịp thời triển khai thực hiện các chính sách, tiền lương, tiền công theo quy định của Trung ương và Bộ Tài chính; quản lý thu, chi ngân sách nhà nước theo đúng Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn hiện hành; đảm bảo chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả, gắn với lộ trình thực hiện tinh giản biên chế, sắp xếp lại bộ máy, giảm dần chi thường xuyên, bố trí hợp lý nguồn vốn cho đầu tư phát triển; thực hiện đổi mới cơ chế tài chính đối với doanh nghiệp có vốn nhà nước; đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan hành chính nhà nước, UBND tỉnh trình HĐND ban hành Nghị quyết số 56/2021/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 quy định mức phân bổ dự toán ngân sách nhà nước năm 2022; Nghị quyết số 58/2021/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 quy định mức phân bổ dự toán ngân sách nhà nước giai đoạn 2022-2025; thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho các cơ quan, đơn vị. Đến nay, các đơn vị dự toán khối tỉnh và khối huyện đã thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính là 729 đơn vị: Khối quản lý nhà nước là 289/289 đơn vị, đạt 100%; Khối đơn vị sự nghiệp là 440/440 đơn vị, đạt 100% (trong đó có 23 đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên, 25 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên; 392 đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên).

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

---

<sup>7</sup> UBND tỉnh quyết định nâng lương diện UBND tỉnh cho 50 công chức, viên chức; nâng lương cho 54 cán bộ, công chức diện Tỉnh ủy quản lý; quyết định nghỉ hưu 04 công chức, quyết định nghỉ hưu trước tuổi do không đủ điều kiện về tuổi tái cử, tái bổ nhiệm cho 01 công chức; quyết định nâng lương trước thời hạn cho 01 chuyên viên cao cấp sau khi có ý kiến của Bộ Nội vụ.

Triển khai thực hiện Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Lai Châu, phiên bản 2.0 giai đoạn đầu (các ứng dụng dùng chung của tỉnh được duy trì, đảm bảo công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan Nhà nước và tương tác với công dân, doanh nghiệp, nền tảng cho kiến trúc chính quyền điện tử ngày càng hoàn thiện (LGSP, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành). Ưu tiên triển khai một số dự án công nghệ thông tin quan trọng của tỉnh (Xây dựng, phát triển nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh; Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Đảng tỉnh). Việc xử lý công việc trên môi trường mạng và họp trực tuyến được tăng cường (Hệ thống hội nghị trực tuyến của tỉnh được triển khai liên thông 3 cấp đến 132 điểm cầu; tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi trong phạm vi toàn tỉnh đạt 100%; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành kết nối liên thông tới 100% các cấp chính quyền, các ban, ngành đoàn thể và các tổ chức Hội; Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử liên thông đến 100% sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn). Cung cấp: 2030 dịch vụ công trực tuyến, trong đó: mức độ 2 là 957, mức độ 3 là 436, mức độ 4 là 637. Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3 là 4.957/53.350 đạt 9,29%, tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 4 là 14.173/28.279 đạt 50,11%. Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo (<http://baocao.laichau.gov.vn>) để tích hợp, chia sẻ dữ liệu báo cáo trong các cơ quan hành chính nhà nước nhằm tổng hợp thông tin vào kho dữ liệu chung, phân tích dữ liệu, hỗ trợ ra quyết định phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chủ tịch UBND tỉnh, cơ quan hành chính nhà nước các cấp và hỗ trợ đánh giá hiệu quả thực hiện nhiệm vụ được giao. Chỉ số Chuyển đổi số năm 2020 của tỉnh xếp hạng 50/63 tỉnh, thành phố (trong đó Chỉ số thành phần Chính quyền số xếp hạng 54/63 tỉnh, thành phố).

Đến nay, 100% cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh và UBND cấp huyện thuộc đối tượng bắt buộc áp dụng trên địa bàn tỉnh đã triển khai xây dựng, áp dụng và công bố phù hợp hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015; 100% (106/106) đơn vị cấp xã và 15 đơn vị sự nghiệp thuộc đối tượng khuyến khích đã áp dụng công bố Hệ thống QLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015. Thông qua việc áp dụng Hệ thống QLCL đã nâng cao hiệu quả quản lý; tạo điều kiện thuận lợi cho lãnh đạo đơn vị điều hành công việc và thiết lập cơ chế giải quyết công việc rành mạch và thống nhất; cán bộ, công chức được phân công trách nhiệm xử lý công việc đúng người, đúng thẩm quyền.

### **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM NĂM 2022**



1. Tiếp tục triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh theo Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 2943/KH-UBND ngày 20/9/2021 của UBND tỉnh về chương trình cải cách hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2030.

2. Chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, đặc biệt là tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách hành chính, coi cải cách hành chính vừa là nhiệm vụ trọng tâm có tính đột phá, vừa là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, không thể không làm và đã làm là phải có hiệu quả.

3. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính ở các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị liên quan, kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc; tăng cường công tác phối hợp giữa các cấp, ngành và địa phương trong triển khai nhiệm vụ.

4. Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính của tỉnh, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2022./.

**Nơi nhận :**

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND, UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh ;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, XDCQ.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Thành**