

THÔNG TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH SỞ NỘI VỤ TỈNH LAI CHÂU

SỐ 20

01/10 – 15/10
2026

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu

THÔNG TIN CCHC CỦA TRUNG ƯƠNG

Kiểm soát thủ tục hành chính phải gắn với chuyển đổi số và quản trị dữ liệu

(Chinhphu.vn) - Thay mặt Chính phủ, Phó Thủ tướng Phạm Thị Thanh Trà ký Nghị định số 385/2026/NĐ-CP ngày 09/10/2026 quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.

Nghị định này quy định về kiểm soát việc quy định, thực hiện, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính và quản lý Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; áp dụng đối với cơ quan hành chính nhà nước ở trung ương, người có thẩm quyền, cơ quan trung ương được tổ chức theo hệ thống ngành dọc đóng tại địa phương, chính quyền địa phương, cá nhân, tổ chức trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

Kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện ngay từ khi đề xuất chính sách

Theo Nghị định, kiểm soát thủ tục hành chính phải bảo đảm thực hiện có hiệu quả mục tiêu cải cách thủ tục hành chính, cải cách hành chính; bảo đảm sự tham gia của cá nhân, tổ chức và các bên có liên quan trong quá trình xây dựng, thực hiện và



Kiểm soát thủ tục hành chính phải gắn với chuyển đổi số và quản trị dữ liệu. Nguồn ảnh: Báo điện tử Chính phủ.

đánh giá thủ tục hành chính.

Kịp thời phát hiện để bãi bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bảo đảm các thủ tục hành chính được ban hành đúng quy định, đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của đối tượng thực hiện và cơ quan thực hiện thủ tục hành chính.

Kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện ngay từ khi đề xuất chính sách, soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật và được tiến hành thường xuyên, liên tục trong quá trình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính.

Kiểm soát thủ tục hành chính phải gắn với chuyển đổi số và quản trị dữ liệu, bảo đảm khai thác, kết nối, chia sẻ và tái sử dụng dữ liệu trong toàn bộ quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Cơ quan, đơn vị kiểm soát thủ tục hành chính

Nghị định quy định, Bộ Tư pháp giúp Chính phủ thống nhất quản lý nhà nước về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Cục Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Bộ Tư pháp có chức năng tham mưu, giúp Bộ trưởng Bộ Tư pháp thực hiện quản lý nhà nước về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Tổ chức pháp chế hoặc Văn phòng của bộ, cơ quan ngang bộ có chức năng tham mưu, giúp Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ thực hiện quản lý nhà nước về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố (cấp tỉnh) có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân cấp tỉnh thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương.

Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu (cấp xã) có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân cấp xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại địa bàn xã. Trường hợp địa phương tổ chức theo mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp thì Văn phòng Hội đồng

nhân dân, Ủy ban nhân dân có chức năng tham mưu giúp Ủy ban nhân dân cấp xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại địa bàn xã.

Quy định thủ tục hành chính trong văn bản quy phạm pháp luật

Nghị định nêu rõ, thủ tục hành chính quy định trong văn bản quy phạm pháp luật phải bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, không trái với điều ước quốc tế mà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên; minh bạch, đơn giản, dễ hiểu và dễ thực hiện; tiết kiệm thời gian và chi phí của cơ quan, tổ chức và cá nhân; bảo đảm quyền bình đẳng của các đối tượng thực hiện thủ tục hành chính; bảo đảm tính liên thông giữa các thủ tục hành chính liên quan, thực hiện phân công, phân cấp rõ ràng, minh bạch, hợp lý; bảo đảm quy định đầy đủ, cụ thể các bộ phận cấu thành của thủ tục hành chính; bảo đảm nguyên tắc số hóa, sử dụng, kết nối liên thông dữ liệu, định danh điện tử, chỉ cung cấp thông tin một lần trong giải quyết thủ tục hành chính.

Cơ quan lập đề xuất chính sách, cơ quan chủ trì soạn thảo có trách nhiệm đánh giá tác động thủ tục hành chính nếu giải pháp thực hiện chính sách, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính.

Quy định thủ tục hành chính làm hạn chế quyền tự do kinh doanh, cạnh tranh bình đẳng của cá nhân, tổ chức, ảnh hưởng đến quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội, sức khỏe cộng đồng, môi trường, thì các quy định về yêu cầu, điều kiện của thủ tục hành chính phải được quy định tại văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ.

Yêu cầu của việc quy định thủ tục hành chính

Thủ tục hành chính theo quy định của Nghị định này phải được quy định trong văn bản quy phạm pháp luật theo đúng thẩm quyền, hình thức, trình tự, thủ tục quy định của pháp luật về văn bản quy phạm pháp luật và phải đáp ứng các quy định dưới đây.

Việc quy định một thủ tục hành chính phải bảo đảm đầy đủ các bộ phận cấu thành cơ bản sau đây: Tên thủ tục hành chính; trình tự thực hiện; cách thức thực hiện; thành phần, số lượng hồ sơ; thời hạn giải quyết; đối tượng thực hiện thủ tục hành chính; cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

Trường hợp thủ tục hành chính phải có mẫu đơn, mẫu tờ khai hành chính; kết quả thực hiện thủ tục hành chính; yêu cầu, điều kiện; phí, lệ phí thì mẫu đơn, mẫu tờ khai hành chính; kết quả thực hiện thủ tục hành chính; yêu cầu, điều kiện; phí, lệ phí là bộ phận cấu thành của thủ tục hành chính.

Trường hợp không quy định đầy đủ, cụ thể các bộ phận cấu thành thủ tục hành chính trong một văn bản thì phải giao cơ quan, người có thẩm quyền quy định để bảo đảm đầy đủ, cụ thể các bộ phận cấu thành của thủ tục hành chính và bảo đảm có hiệu lực cùng thời điểm có hiệu lực của văn bản giao quy định thủ tục hành chính hoặc thời điểm có hiệu lực của quy định thủ tục hành chính.

Nghị định cũng nêu rõ, quy định thủ tục hành chính phải bảo đảm quyền lựa chọn cách thức thực hiện của cá nhân, tổ chức, trong đó, ưu tiên thực hiện được trên môi trường điện tử, thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Nghị định này có hiệu lực thi hành từ ngày 10/10/2026.

Tác giả: Minh Hiền, nguồn <https://baochinhphu.vn/>

Thí điểm triển khai dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng tại Hà Nội, Huế, Gia Lai

(Chinhphu.vn) - Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà vừa ký Quyết định số 1969/QĐ-TTg ngày 13/10/2026 phê duyệt “Đề án thí điểm triển khai dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng tại thành phố Hà Nội, thành phố Huế và tỉnh Gia Lai” (Đề án).

Mục tiêu tổng quát của Đề án là hình thành và tổ chức thí điểm mô hình Điểm cung cấp dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng nằm độc lập với Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ công của người dân, doanh nghiệp; bố trí nhân viên bưu chính đảm nhận một số công việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Điểm cung cấp dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng. Trên cơ sở thực hiện thí điểm, đánh giá khả năng từng bước thay thế một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết trực tiếp thực hiện cho các tổ chức, doanh nghiệp có đủ điều kiện, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.



Thí điểm triển khai dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng tại Hà Nội, Huế, Gia Lai - Ảnh minh họa. Nguồn ảnh: Báo điện tử Chính phủ.

Cụ thể, 100% Điểm tham gia thí điểm thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến, đăng ký thực hiện thủ tục hành chính, đăng ký, kích hoạt tài khoản VNeID theo quy định; tra cứu quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện.

Lựa chọn tối thiểu 10% tổng số điểm thuộc mạng bưu chính công cộng trên địa bàn từng địa phương để thí điểm giao nhân viên bưu chính tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo phạm vi được giao.

Phấn đấu lựa chọn tối thiểu 20% tổng số thủ tục hành chính thuộc phạm vi tiếp nhận tại các Trung tâm trên địa bàn từng địa phương để thí điểm giao nhân viên bưu chính thực hiện các công đoạn: tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành

chính; ưu tiên lựa chọn các thủ tục hành chính thiết yếu, phát sinh nhiều, hồ sơ đơn giản, mức độ rủi ro thấp và có khả năng thực hiện trên môi trường số.

Giảm tải công việc cho Trung tâm Phục vụ hành chính công, tạo điều kiện tập trung nguồn lực cho cơ quan giải quyết thủ tục hành chính thông qua việc bổ sung các Điểm tại phường, xã có địa bàn rộng. Trên cơ sở kết quả thí điểm, nghiên cứu, đánh giá khả năng từng bước thay thế việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho các doanh nghiệp đủ điều kiện thực hiện.

Mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ công cho người cao tuổi, người khuyết tật, người hạn chế kỹ năng số và người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, địa bàn khó khăn.

7 nhiệm vụ, giải pháp

Để thực hiện được các mục tiêu nêu trên, Quyết định đưa ra 7 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể bao gồm: 1- Xây dựng, hoàn thiện cơ sở pháp lý và cơ chế triển khai thí điểm dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng; 2- Xây dựng mô hình thí điểm; 3-

Lựa chọn Điểm và thủ tục hành chính thí điểm; 4- Lựa chọn địa bàn, quy mô và thời gian thực hiện; 5- Phạm vi, công việc thực hiện; 6- Bảo đảm các điều kiện tổ chức và vận hành; 7- Theo dõi, kiểm tra, đánh giá và báo cáo.

Về xây dựng mô hình thí điểm, Quyết định nêu rõ, thí điểm giao Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam bố trí nhân viên bưu chính đảm nhận công việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết một số thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Điểm cung cấp dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng theo phạm vi được cơ quan có thẩm quyền giao.

Điểm cung cấp dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng là điểm phục vụ thuộc mạng bưu chính công cộng, được tổ chức ngoài Trung tâm Phục vụ hành chính công để thực hiện một số công việc trong quá trình cung cấp dịch vụ công theo phạm vi được cơ quan có thẩm quyền giao (Điểm).

Điểm chỉ thực hiện các công việc được giao trong quá trình cung cấp dịch vụ công theo phạm vi được cơ quan có thẩm quyền giao; không làm thay đổi thẩm quyền, trách nhiệm của cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền trong giải quyết thủ tục hành chính.

Lựa chọn Điểm và thủ tục hành chính thí điểm

Ưu tiên lựa chọn Điểm tại vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, miền núi, biên giới, địa bàn xa Trung tâm Phục vụ hành chính công hoặc nơi người dân khó tiếp cận dịch vụ công; đồng thời xem xét các khu công nghiệp, khu vực đô thị có nhu cầu giao dịch lớn.

Việc lựa chọn Điểm căn cứ vào nhu cầu phục vụ, quy mô dân cư, lưu lượng hồ sơ, khoảng cách đến Trung tâm Phục vụ hành chính công, điều kiện hạ tầng, khả năng kết nối và điều kiện thực tế của từng địa phương.

Yêu cầu thủ tục hành chính lựa chọn đưa vào thí điểm như sau:

Đơn giản, rủi ro thấp, phát sinh thường xuyên và phù hợp nhu cầu thực tế.

Thuộc thẩm quyền tiếp nhận không phụ thuộc địa giới hành chính hoặc thẩm quyền giải quyết của địa phương thực hiện thí điểm.

Đã được công bố, công khai đầy đủ về quy trình, thành phần hồ sơ, biểu mẫu, phí, lệ phí, thời hạn và kết quả giải quyết.

Có khả năng kết nối, tiếp nhận, số hóa, luân chuyển, theo dõi và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cổng Dịch vụ công quốc gia.

Phù hợp điều kiện hạ tầng, nhân lực và khả năng quản lý, kiểm tra, giám sát của địa phương.

Quyết định nêu rõ, không lựa chọn các thủ tục hành chính có hồ sơ, tài liệu chứa bí mật nhà nước hoặc thủ tục yêu cầu xác minh, kiểm tra thực tế mà không đáp ứng điều kiện thực hiện tại Điểm.

Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại từng Điểm phải được công khai, trong đó xác định rõ tên, mã thủ tục hành chính, lĩnh vực, cơ quan giải quyết, công đoạn thực hiện tại Điểm và phương thức trả kết quả.

Danh sách Điểm, địa chỉ, thời gian phục vụ, danh mục thủ tục hành chính và phạm vi công việc được thực hiện phải được công khai trước khi Điểm đi vào hoạt động.

Việc điều chỉnh, bổ sung danh mục thủ tục hành chính được lựa chọn thí điểm trên cơ sở kết quả thực hiện, nhu cầu thực tế và điều kiện tổ chức triển khai nhưng không làm thay đổi mục tiêu, nguyên tắc, phạm vi thí điểm của Đề án.

Lựa chọn địa bàn, quy mô và thời gian thực hiện

Địa bàn thí điểm gồm thành phố Hà Nội, thành phố Huế và tỉnh Gia Lai.

Quy mô thí điểm: Gồm toàn bộ các Điểm thực hiện công việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến; đăng ký, kích hoạt tài khoản VNeID; tra cứu quá trình giải quyết thủ tục hành chính và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí với tất cả các thủ tục hành chính đủ điều kiện; lựa chọn tối thiểu 10% tổng số Điểm của từng địa phương thí điểm để giao nhân viên bưu chính thực hiện tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Đề án.

Đề án được thực hiện theo các giai đoạn sau:

- Giai đoạn chuẩn bị:

Kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực (13/10/2026), các địa phương thực hiện thí điểm chuẩn bị các điều kiện nguồn lực cần thiết; phối hợp với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam dự kiến lựa chọn Điểm, danh mục thủ tục hành chính và công việc khác liên quan để đưa Điểm vào hoạt động.

Trình Chính phủ dự thảo Nghị quyết về thí điểm triển khai dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng tại 03 địa phương theo trình tự, thủ tục rút gọn của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Giai đoạn triển khai thí điểm: Thực hiện trong 12 tháng kể từ ngày Nghị quyết của Chính phủ về thí điểm triển khai dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng tại 03 địa phương có hiệu lực.

- Giai đoạn tổng kết, đánh giá: Dự kiến quý I năm 2028.

Quyết định số 1969/QĐ-TTg có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành (13/10/2026)./.

Nguồn: <https://baochinhphu.vn/>

Nghị định 381/2026/NĐ-CP: Cán bộ, công chức cấp xã được hưởng phụ cấp công vụ 55%

(Chinhphu.vn) - Phó Thủ tướng Phạm Thị Thanh Trà thay mặt Chính phủ ký ban hành Nghị định số 381/2026/NĐ-CP ngày 2/10/2026 quy định phụ cấp công vụ đối với cán bộ, công chức làm việc trong các cơ quan của Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội trực thuộc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ở xã, phường, đặc khu.

Đối tượng áp dụng Nghị định này là cán bộ, công chức làm việc trong các cơ quan của Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội trực thuộc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ở xã, phường, đặc khu (gọi tắt là cán bộ, công chức cấp xã).

Mức phụ cấp công vụ

Nghị định số 381/2026/NĐ-CP quy định mức phụ cấp công vụ như sau:

1- Mức phụ cấp công vụ bằng 55% mức lương hiện hưởng cộng phụ cấp chức vụ lãnh đạo và phụ cấp thâm niên vượt khung (nếu có) được áp dụng đối với cán bộ, công chức cấp xã không được hưởng tiền lương, thu nhập tăng thêm theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh, thành phố về chi tiền lương, thu nhập tăng thêm.

2- Mức phụ cấp công vụ bằng 25% mức lương hiện hưởng cộng phụ cấp chức vụ lãnh đạo và phụ cấp thâm niên vượt khung (nếu có) được áp dụng đối với cán bộ, công chức cấp xã được hưởng tiền lương, thu nhập tăng thêm theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh, thành phố về chi tiền lương, thu nhập tăng thêm.



Nghị định số 381/2026/NĐ-CP quy định phụ cấp công vụ đối với cán bộ, công chức cấp xã - Ảnh minh họa. Nguồn ảnh: Báo điện tử Chính phủ.

3- Trường hợp cán bộ, công chức cấp xã tại khoản 2 ở trên được hưởng mức tiền lương, thu nhập tăng thêm thấp hơn mức phụ cấp công vụ 55% thì được hưởng chênh lệch cho bằng mức phụ cấp công vụ 55%.

Phó Thủ tướng Phạm Thị Thanh Trà cho biết, sau khi sơ kết một năm thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Ban Chấp hành Trung ương đã quyết định chủ trương tăng mức hưởng phụ cấp đối với đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã từ 25% lên 55%, tăng thêm 30%.

Đây là chính sách được Trung ương ưu tiên dành cho cấp xã, xuất phát từ yêu cầu thực tế của mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, trong đó cấp xã là nơi trực tiếp thực hiện nhiều nhiệm vụ, giải quyết công việc và phục vụ nhân dân.

Việc tăng phụ cấp là một chính sách cụ thể nhằm tạo thêm động lực, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong mô hình tổ chức mới. Việc điều chỉnh phụ cấp gắn với yêu cầu tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ cơ sở đáp ứng tốt hơn yêu cầu quản trị và phục vụ nhân dân trong mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Nguyên tắc áp dụng

Phụ cấp công vụ được chi trả cùng kỳ lương hàng tháng và không dùng để tính đóng, hưởng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Thời gian không được tính hưởng phụ cấp công vụ, bao gồm:

- Thời gian đi công tác, làm việc học tập ở nước ngoài được hưởng 40% tiền lương theo quy định tại khoản 4 Điều 8 Nghị định số 204/2004/NĐ-CP ngày 14 tháng 12 năm 2004 của Chính phủ về chế độ tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang;
- Thời gian nghỉ việc không hưởng lương liên tục từ 01 tháng trở lên;
- Thời gian nghỉ việc hưởng trợ cấp bảo hiểm xã hội theo quy định của pháp luật về bảo hiểm xã hội;
- Thời gian bị tạm đình chỉ công tác hoặc bị tạm giữ, tạm giam.

Cán bộ, công chức cấp xã khi thôi làm việc trong các cơ quan của Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội trực thuộc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ở xã, phường, đặc khu thì thôi hưởng phụ cấp công vụ tại Nghị định này từ tháng tiếp theo.

Nguồn kinh phí chi trả chế độ phụ cấp công vụ quy định tại Nghị định này được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước và tổng hợp vào nhu cầu cải cách tiền lương hàng năm của các địa phương.

Áp dụng chế độ phụ cấp mới kể từ ngày 1/7/2026

Nghị định số 381/2026/NĐ-CP có hiệu lực thi hành từ ngày 2/10/2026.

Chế độ phụ cấp quy định tại Nghị định này được áp dụng kể từ ngày 1/7/2026 đến khi thực hiện cải cách chính sách tiền lương.

Cán bộ, công chức cấp xã áp dụng mức phụ cấp công vụ quy định tại khoản 1 và khoản 3 ở trên mà trong thời gian từ ngày 1/7/2026 đến khi Nghị định có hiệu lực thi hành đã hưởng mức phụ cấp công vụ thấp hơn mức phụ cấp công vụ 55% thì được hưởng chênh lệch cho bằng mức phụ cấp công vụ 55%.

Nghị định số 381/2026/NĐ-CP bãi bỏ các quy định liên quan về cán bộ, công chức cấp xã tại Nghị định số 34/2012/NĐ-CP ngày 15/4/2012 của Chính phủ về chế độ phụ cấp công vụ.

Tác giả: Phương Nhi, nguồn <https://baochinhphu.vn/>

Thuế, hải quan tăng tốc chuyển đổi số để doanh nghiệp giảm chi phí tuân thủ

(Chinhphu.vn) - Từ quản lý truyền thống sang vận hành dựa trên dữ liệu, từ kiểm tra sang hỗ trợ và tạo thuận lợi, ngành thuế, hải quan đang thay đổi mạnh cách phục vụ doanh nghiệp, với mục tiêu giảm chi phí và nâng cao hiệu quả thực hiện nghĩa vụ.

Từ cải cách thủ tục đến quản lý dựa trên dữ liệu

Phát biểu tại Diễn đàn "Ngành Thuế và ngành Hải quan đồng hành cùng doanh nghiệp, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế hai con số" ngày 8/10, Thứ trưởng Bộ Tài chính Trần Quốc Phương nhấn mạnh những nỗ lực của ngành Tài chính, trong đó có ngành



Thủ trưởng Bộ Tài chính Trần Quốc Phương - Ảnh: chinhphu.vn

Thuế và Hải quan, trong cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh chuyển đổi số và hiện đại hóa phương thức quản lý.

Theo Thứ trưởng, trong lĩnh vực Thuế, công tác quản lý đang chuyển từ phương thức truyền thống sang quản lý hiện đại dựa trên dữ liệu, công nghệ và mức độ tuân thủ của người nộp thuế. Chính sách thuế không chỉ nhằm bảo đảm nguồn thu ngân sách nhà nước mà ngày càng được sử dụng như công cụ hỗ trợ sản xuất, kinh doanh, thúc đẩy đầu tư, đổi mới sáng tạo và nâng cao sức cạnh tranh của nền kinh tế.

Bên cạnh đó, ngành Hải quan tiếp tục cải cách, hiện đại hóa nhằm tạo thuận lợi thương mại và nâng cao hiệu quả quản lý thông qua đơn giản hóa quy trình, thủ tục,

ứng dụng công nghệ và quản lý rủi ro.

Theo Thứ trưởng Trần Quốc Phương, những kết quả cải cách góp phần giảm thời gian, chi phí tuân thủ, nâng cao tính minh bạch, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và tạo thêm niềm tin cho cộng đồng doanh nghiệp.

Ông Trần Đức Hùng, Phó Cục trưởng Cục Hải quan, cho rằng hoàn thiện thể chế là nền tảng quan trọng để thúc đẩy cải cách, hiện đại hóa và chuyển đổi số. Luật số 11/2026/QH16 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Hải quan được Quốc hội thông qua ngày 23/8/2026 được đặt trong yêu cầu xây dựng Hải quan số và Hải quan thông minh.

Một yêu cầu quan trọng là bảo đảm sự thống nhất giữa quy định pháp luật, quy trình nghiệp vụ và hệ thống công nghệ. Theo ông Hùng, nếu thể chế được sửa đổi nhưng quy trình thực hiện và hệ thống công nghệ thông tin không được tái cấu trúc tương ứng, hiệu quả cải cách sẽ khó đạt như kỳ vọng.

"Phương thức quản lý được chuyển mạnh sang dựa trên mức độ tuân thủ và rủi ro của người khai hải quan, qua đó tạo thuận lợi hơn cho doanh nghiệp chấp hành tốt pháp luật, giảm tiền kiểm, tăng hậu kiểm trên cơ sở quản lý rủi ro và mức độ tuân thủ; rà soát tiêu chí phân luồng và tiếp tục triển khai các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp", ông Trần Đức Hùng cho hay.



Diễn đàn "Ngành Thuế và ngành Hải quan đồng hành cùng doanh nghiệp, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế hai con số" - Ảnh: chinhphu.vn

Chuyển đổi số giúp ngành Thuế giảm chi phí, tăng minh bạch

Chia sẻ tại diễn đàn, Phó Cục trưởng Cục Thuế Mai Sơn cho biết, trong bối cảnh nền kinh tế đặt mục tiêu tăng trưởng hai con số, ngành Thuế xác định chuyển đổi số là chìa khóa thay đổi phương thức vận hành, hỗ trợ người nộp thuế thực hiện nghĩa vụ thuận lợi, với chi phí thấp và minh bạch hơn.

Theo ông Mai Sơn, hạ tầng công nghệ thông tin của ngành Thuế đã phát triển toàn diện, đáp ứng các nghiệp vụ quản lý thuế và dịch vụ thuế điện tử. Trong đó, eTax Mobile được phát triển thành kênh giao dịch trên thiết bị di động, tích hợp VNeID, hỗ trợ kê khai, nộp thuế và trợ lý ảo Chatbot 24/7.

Hệ thống hóa đơn điện tử triển khai toàn quốc từ ngày 1/7/2022 đã tiếp nhận, xử lý khoảng 29 tỷ hóa đơn, tạo nguồn dữ liệu phục vụ quản lý thuế. Cùng với đó, Cổng

thông tin thương mại điện tử hiện quản lý dữ liệu khoảng 95.000 doanh nghiệp, 1,2 triệu hộ, cá nhân kinh doanh và 282 nhà cung cấp nước ngoài.

Hạ tầng công nghệ thông tin được kết nối liên thông với các cơ quan, đơn vị liên quan; an toàn thông tin được duy trì theo mô hình 4 lớp và giám sát 24/7.

Ông Mai Sơn cho rằng chuyển đổi số giúp rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, giảm sai sót, tăng minh bạch và nâng cao khả năng cảnh báo rủi ro thông qua phân tích dữ liệu lớn.

Ở góc độ doanh nghiệp công nghệ, bà Phạm Thị Tuyến, Giám đốc Giải pháp Chuyển đổi số Doanh nghiệp, Tập đoàn MISA chia sẻ thêm, doanh nghiệp cần thay đổi cách thức vận hành để tăng năng suất.

Theo bà Tuyến, doanh nghiệp đang chuyển từ mô hình "doanh nghiệp số" sang "doanh nghiệp tự vận hành", hay Agentic Enterprise, trong đó con người và các AI Agent, được ví như những nhân viên số, cùng làm việc trong một hệ sinh thái để hoàn thành công việc.

Đại diện MISA chia sẻ, đơn vị đang hỗ trợ doanh nghiệp gắn AI Agent vào các điểm chạm trong hành trình khách hàng như marketing, bán hàng, chăm sóc khách hàng, đồng thời ứng dụng AI Agent trong vận hành nội bộ như tuyển dụng, kế toán,

nhân sự và quản trị vận hành.

Để ứng dụng AI hiệu quả, theo bà Tuyến, doanh nghiệp cần chuẩn hóa dữ liệu, chuẩn hóa quy trình; tiên phong ứng dụng các giải pháp AI và sử dụng những nền tảng có AI Agent trên hệ sinh thái.

"AI chỉ thực sự có giá trị khi doanh nghiệp có dữ liệu để AI sử dụng, hỗ trợ chủ doanh nghiệp ra quyết định", đại diện MISA nhấn mạnh.

Tác giả: Anh Minh, nguồn <https://baochinhphu.vn/>

Ngày Chuyển đổi số quốc gia 2026: Chuyển đổi số phải tạo ra giá trị thực chất cho người dân, doanh nghiệp

(Chinhphu.vn) - Chuyển đổi số không chỉ dừng ở xây dựng hạ tầng, nền tảng và dữ liệu, mà phải tạo ra những kết quả cụ thể, đo lường được trong quản trị, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đây là yêu cầu được Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Vũ Hải Quân nhấn mạnh tại lễ chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026.

Sáng 9/10, Bộ Khoa học và Công nghệ tổ chức lễ chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026. Sự kiện nằm trong chuỗi hoạt động diễn ra từ ngày 8-10/10 tại Trung tâm Triển lãm Quốc gia (VEC), Hà Nội, với chủ đề "Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia".

Từ năm 2022, ngày 10/10 hằng năm được chọn là Ngày Chuyển đổi số quốc gia theo Quyết định số 505/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, nhằm nâng cao nhận thức, thúc đẩy triển khai các nhiệm vụ và huy động sự tham gia đồng bộ của cả hệ thống chính trị.



Bộ trưởng Bộ KH&CN Vũ Hải Quân và các đại biểu tham quan không gian triển lãm trong khuôn khổ Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 - Ảnh: chinhphu.vn/Thu Giang



Bộ trưởng Bộ KH&CN Vũ Hải Quân phát biểu tại sự kiện - Ảnh: chinhphu.vn/Thu Giang

5 thách thức lớn của chuyển đổi số

Phát biểu tại sự kiện, Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Vũ Hải Quân cho biết, thời gian qua, nền tảng chuyển đổi số quốc gia tiếp tục được củng cố; hành lang pháp lý, khung kiến trúc tổng thể quốc gia số và các nền tảng số dùng chung từng bước được hoàn thiện.

Đến tháng 9/2026, mạng 5G đã phủ sóng 91,99% dân số, cáp quang đã đến 100% xã, phường. Kinh tế số tiếp tục tăng trưởng, đóng góp vào GDP. Cả nước hiện có 81.600 doanh nghiệp công nghệ số, doanh thu công nghiệp công nghệ số đạt gần 3,6 triệu tỷ đồng.

Tuy nhiên, theo Bộ trưởng, chuyển đổi số vẫn đối mặt với 5 thách thức lớn:

Thứ nhất là dữ liệu. Dù nhiều quy định về xây dựng cơ sở dữ liệu đã được ban hành và đạt được những kết quả nhất định, tiến độ triển khai tại một số lĩnh vực, bộ, ngành vẫn còn chậm.

Thứ hai là nền tảng số. Việc phát triển các nền tảng chưa đồng đều, tiến độ còn chậm và đôi khi vẫn theo hướng riêng của từng bộ, ngành, chưa bảo đảm tính liên thông và dùng chung.

Thứ ba là hạ tầng, bao gồm hạ tầng viễn thông, hạ tầng tính toán hiệu năng cao phục vụ nghiên cứu trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu và việc khắc phục các vùng lỗi sóng.

Thứ tư là khả năng ứng dụng công nghệ tại doanh nghiệp. Nhiều doanh nghiệp mong muốn đưa AI vào hoạt động nhưng việc triển khai chưa nhanh như kỳ vọng, đặc biệt đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ.

Thách thức thứ năm, cũng là vấn đề quan trọng nhất theo Bộ trưởng Vũ Hải Quân, là nguồn nhân lực. Nhân lực phụ trách chuyển đổi số tại các bộ, ngành, địa phương, nhất là cấp xã, còn thiếu; đội ngũ có chuyên môn sâu cần được đào tạo, bồi dưỡng bài bản để đáp ứng yêu cầu trong thời gian tới.



Đại diện Sở KH&CN Hà Nội chia sẻ câu chuyện từ iHanoi - Ảnh: chinhphu.vn/Thu Giang

Từ những thách thức trên, Bộ trưởng cho rằng cần đặc biệt quan tâm đến hiệu quả sử dụng nguồn lực khi giải ngân trong lĩnh vực chuyển đổi số hiện còn chậm, thuộc nhóm chậm nhất trong các lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Vì vậy, Bộ Khoa học và Công nghệ xác định 5 nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung thực hiện.

Trước hết là hoàn thiện thể chế, nâng cao hiệu lực và đổi mới phương thức quản lý. Mỗi chương trình cần được cụ thể hóa thành nhiệm vụ với sản phẩm, thời hạn và trách nhiệm rõ ràng. Hiệu quả phải được đánh giá bằng dữ liệu hoạt động thực tế, mức độ sử dụng, tỷ lệ chia sẻ dữ liệu, thời gian và chi phí.

Cùng với đó, phát triển đồng bộ hạ tầng số, nền tảng số và dữ liệu dùng chung trên cơ sở Khung kiến trúc quốc gia số; ưu tiên kế thừa, tích hợp, hạn chế đầu tư mới khi chưa thực sự cần thiết. Hạ tầng băng rộng, 5G, điện toán đám mây và trung tâm dữ liệu cần được phát triển theo hướng xanh, an toàn; dữ liệu phải bảo đảm chính xác, đầy đủ, được cập nhật và chia sẻ theo phân quyền. Việc ứng dụng AI cần xuất phát từ bài toán thực tiễn, dựa trên dữ liệu chất lượng và có khả năng đo lường kết quả.



Ra mắt nền tảng ứng dụng Chuyển đổi số cấp xã - Ảnh: chinhphu.vn/Thu Giang

Nhiệm vụ thứ ba là xây dựng Chính phủ số lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Số hóa phải gắn với tái cấu trúc quy trình, liên thông giữa các cơ quan và tái sử dụng thông tin Nhà nước đã có, hướng tới nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cần cung cấp thông tin một lần. Dịch vụ công cần được cung cấp trực tuyến toàn trình, thuận tiện, không phụ thuộc địa bàn; hoạt động chỉ đạo, điều hành tăng cường sử dụng dữ liệu thời gian thực.

Thứ tư, phát triển kinh tế số trở thành động lực tăng trưởng mới, đưa chuyển đổi số vào mọi ngành, lĩnh vực, đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ, hợp tác xã và hộ kinh doanh. Đồng thời, phát triển doanh nghiệp, sản phẩm công nghệ số Make in Viet Nam,

làm chủ các công nghệ chiến lược như AI, bán dẫn, điện toán đám mây, dữ liệu lớn và Internet vạn vật.

Cuối cùng là phát triển xã hội số bao trùm, nhân lực số chất lượng cao và củng cố niềm tin số. Chuyển đổi số cần đến được cơ sở, thu hẹp khoảng cách giữa các vùng, miền; phổ cập kỹ năng số, nâng cao năng lực cho cán bộ cấp xã, đào tạo nhân lực công nghệ chiến lược, đồng thời bảo đảm an toàn, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền lợi người dùng.

Bộ Khoa học và Công nghệ cam kết đồng hành cùng các bộ, ngành, địa phương, doanh nghiệp và người dân trong tổ chức thực hiện, hướng tới quốc gia số hiện đại, kinh tế số năng động, xã hội số an toàn, nhân văn.

"Mỗi khoản đầu tư cho chuyển đổi số đều phải tạo ra giá trị có thể đo đếm được", Bộ trưởng Vũ Hải Quân nhấn mạnh.

Chuyển đổi số phải giải quyết những vấn đề thực tế

Tại sự kiện, đại diện các địa phương, doanh nghiệp chia sẻ kinh nghiệm, mô hình và cách làm mới trong chuyển đổi số. Thực tiễn từ Hà Nội cho thấy hiệu quả của chuyển đổi số cần được nhìn nhận từ những thay đổi cụ thể trong đời sống người dân.

Đại diện Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội cho biết, thành phố định hướng phát triển chuyển đổi số theo quan điểm không phải để có thêm ứng dụng, mà để giải quyết tốt hơn những vấn đề thực tế của người dân.

Thông qua nền tảng iHanoi, người dân có thể gửi phản ánh về các vấn đề phát sinh trong đời sống, kèm hình ảnh, vị trí và nội dung cụ thể, thay vì phải tự tìm hiểu cơ quan có thẩm quyền và kênh tiếp nhận. Với miniapp HanoiCheck, phụ huynh có



Các đại biểu tham quan không gian triển lãm trong khuôn khổ Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 - Ảnh: chinhphu.vn/Thu Giang



Khu trưng bày sản phẩm chuyển đổi số tỉnh Lai Châu - Ảnh: chinhphu.vn/Thu Giang

thể tiếp cận thông tin về thực đơn, bữa ăn và truy xuất nguồn gốc thực phẩm tại trường học.

Theo đại diện Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội, iHanoi đã tiếp nhận, xử lý trên 263.000 phản ánh, kiến nghị. Nếu mỗi phản ánh trước đây cần khoảng 2h để tìm hiểu quy định, viết và gửi đơn, trong khi thực hiện qua ứng dụng mất khoảng 15 phút, nền tảng có thể giúp tiết kiệm gần 500.000 giờ cho người dân.

Đối với HanoiCheck, gần 1,5 triệu học sinh được kết nối trên hệ thống; từ ngày 1/9 đến 8/10/2026, nền tảng ghi nhận trên 247.000 lượt truy cập. Từ 73 ứng dụng, điểm tiếp cận riêng lẻ, nhiều tiện ích đang được tích hợp trên iHanoi, hướng tới mô hình Super App với một điểm tiếp cận thống nhất.

Thử nghiệm AI trong quản trị, điều hành và dịch vụ công

Trong khuôn khổ chuỗi sự kiện, Triển lãm Chuyển đổi số và Đô thị thông minh giới thiệu các sản phẩm, nền tảng và giải pháp công nghệ, đồng thời tạo cơ hội kết nối giữa cơ quan quản lý, địa phương, doanh nghiệp và cộng đồng công nghệ.

Tại triển lãm, tỉnh Lai Châu giới thiệu 3 mô hình đang được triển khai thử nghiệm, gồm Trung tâm Tri thức hình ảnh và Điều hành thông minh, Trợ lý ảo hỗ trợ người dân hoàn thiện thủ tục hành chính công đa ngôn ngữ và Trợ lý AI Công vụ trong tra soát văn bản.

Các mô hình hướng tới ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý nhà nước và phục vụ người dân. Trong đó, Trung tâm Tri thức hình ảnh và Điều hành thông minh tích

hợp AI thị giác với hệ thống camera để giám sát, phân tích và cảnh báo; Trợ lý ảo được thí điểm với 54 thủ tục hành chính cấp xã, phường có tỷ lệ phát sinh hồ sơ cao; Trợ lý AI Công vụ hỗ trợ cán bộ tra cứu, phân tích, đối chiếu pháp lý và xử lý văn bản.

Đáng chú ý, ứng dụng Trợ lý ảo hỗ trợ người dân hoàn thiện thủ tục hành chính công đa ngôn ngữ cho phép hỏi đáp về thủ tục bằng tiếng Việt và tiếng Mông, tự động điền thông tin vào biểu mẫu, giảm thao tác viết tay hoặc đánh máy. Ứng dụng cũng hỗ trợ công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và cấp xã cập nhật thông tin nhanh hơn, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân.

Ông Phạm Quang Cường, Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lai Châu cho biết, Sở sẽ tiếp tục tham mưu xây dựng kế hoạch sử dụng dịch vụ công nghệ thông tin phù hợp với nhu cầu của từng cơ quan, địa phương và quy định hiện hành.



Chuỗi hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 hướng tới lan tỏa các mô hình, giải pháp hiệu quả, thúc đẩy kết nối giữa các chủ thể trong hệ sinh thái số - Ảnh: chinhphu.vn/Thu Giang

Cùng với hoạt động triển lãm, Diễn đàn cấp cao Chuyển đổi số quốc gia sẽ tập trung trao đổi về các vấn đề trọng tâm như Chính phủ số và dịch vụ công thể hệ mới, ứng dụng AI trong quản trị, dữ liệu an toàn, tin cậy, kinh tế số, xã hội số và nâng cao năng lực số quốc gia.

Các diễn đàn chuyên đề bên lề đề cập tương lai quốc gia số, ứng dụng công nghệ số và AI trong kinh tế sáng tạo, phát triển đô thị thông minh thể hệ mới. Nội dung thảo luận tập trung vào khai thác dữ liệu và tài nguyên số, phát triển hệ sinh thái sáng tạo, ứng dụng AI trong quản trị đô thị, đồng thời tăng cường kết nối giữa cơ quan quản lý, doanh nghiệp, chuyên gia và cộng đồng công nghệ.

Tác giả: Thu Giang, nguồn <https://baochinhphu.vn/>

THÔNG TIN CCHC CỦA TỈNH

Lai Châu giới thiệu 3 mô hình ứng dụng AI tại chuỗi sự kiện Chuyển đổi số quốc gia năm 2026

Trong khuôn khổ chuỗi sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, diễn ra từ ngày 8-10/10 tại Trung tâm Triển lãm Quốc gia (VEC), Hà Nội, tỉnh Lai Châu giới thiệu 3 mô hình ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) phục vụ người dân, hỗ trợ cán bộ, công chức và nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành tại cơ sở.

Sự kiện do Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì, với chủ đề “Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia”. Tham gia chuỗi sự kiện, Lai Châu giới thiệu các giải pháp được phối hợp nghiên cứu, thử nghiệm triển khai cùng Công ty Cổ phần Đầu tư Kỷ Nguyên Mới Việt Nam, tập trung giải quyết những yêu cầu thực tiễn trong cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước.



Không gian trưng bày sản phẩm công nghệ chuyển đổi số tỉnh Lai Châu. Nguồn ảnh: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lai Châu.

Mô hình thứ nhất là Trợ lý nhân dân – trợ lý ảo hỗ trợ người dân hoàn thiện thủ tục hành chính công đa ngôn ngữ. Ứng dụng tích hợp công nghệ nhận dạng ký tự quang học (OCR), mô hình ngôn ngữ lớn (LLM), nhận dạng và tổng hợp giọng nói (ASR/TTS), hỗ trợ người dân tra cứu thông tin, hỏi đáp và tự động điền dữ liệu vào biểu mẫu. Đặc biệt, hệ thống hỗ trợ tiếng Việt và tiếng Mông, góp phần giúp đồng bào dân tộc thiểu số thuận lợi hơn khi tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.

Triển khai thí điểm từ tháng 7/2026 tại 4 xã, phường trên địa bàn tỉnh, hệ thống đã hỗ trợ hoàn thiện gần 9.000 hồ sơ, chiếm gần 90% tổng số hồ sơ tiếp nhận tại các địa bàn triển khai. Kết quả bước đầu cho thấy khả năng ứng dụng AI trong hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời giảm thao tác nhập liệu cho cán bộ.

Mô hình thứ hai là Trung tâm Tri thức hình ảnh và điều hành thông minh, ứng dụng công nghệ thị giác máy tính trên hạ tầng camera hiện có, hỗ trợ giám sát tập trung, tra cứu thông tin và cảnh báo tự động, phục vụ công tác quản lý an ninh, trật tự. Mô hình bước đầu được đưa vào chương trình đào tạo nghiệp vụ cho Công an tỉnh Lai Châu, góp phần thúc đẩy ứng dụng công nghệ trong quản lý địa bàn cấp xã, phường.

Mô hình thứ ba là Trợ lý công vụ trong tra soát văn bản, hỗ trợ cán bộ, công chức cơ quan Đảng và chính quyền rà soát, đối chiếu căn cứ pháp lý, theo dõi tiến độ thực hiện nhiệm vụ theo nguyên tắc “6 rõ”: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ kết quả. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc và trách nhiệm trong thực thi công vụ.

Việc giới thiệu 3 mô hình tại chuỗi sự kiện Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 là dịp để Lai Châu chia sẻ kết quả bước đầu trong ứng dụng công nghệ số vào thực tiễn, đồng thời trao đổi kinh nghiệm, tiếp cận các giải pháp công nghệ mới. Qua đó, tỉnh tiếp tục định hướng phát triển các mô hình phù hợp với điều kiện địa phương, chú trọng hiệu quả ứng dụng, khả năng kiểm soát và yêu cầu thực tế trong quá trình triển khai, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số thực chất, lấy người dân làm trung tâm.

Tác giả: BBT, nguồn <https://skhcn.laichau.gov.vn/>

Bình Lư: Ứng dụng AI - Nâng cao hiệu quả phục vụ người dân

- Từ hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) đến phục vụ công tác quản lý, điều hành, trí tuệ nhân tạo (AI) đang từng bước được xã Bình Lư đưa vào thực tiễn góp phần hỗ trợ cán bộ nâng cao hiệu quả công việc, hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ nhân dân tốt hơn.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Lư, người dân đến giải quyết TTHC được cán bộ hướng dẫn thực hiện các bước trên môi trường điện tử. Với những người chưa quen thao tác trực tuyến, việc kê khai thông tin, chuẩn bị hồ sơ hay tìm hiểu trình tự thực hiện đôi khi còn lúng túng. Sự hướng dẫn trực tiếp kết hợp với các công cụ ứng dụng trí tuệ nhân tạo đang mở thêm kênh hỗ trợ, giúp người dân tiếp cận thông tin và thực hiện thủ tục thuận tiện hơn.

Chị Nguyễn Thị My ở bản Hoa Vân chia sẻ: “Tôi được cán bộ hướng dẫn nhiệt tình, cụ thể nên việc nộp hồ sơ trên dịch vụ công trực tuyến thuận lợi hơn. Những nội dung chưa hiểu đều được cán bộ giải thích rõ ràng, giúp tôi biết cách hoàn thiện hồ sơ và yên tâm khi thực hiện các TTHC”.



Bảo và PTTH Lai Châu
Người dân lấy số, xếp hàng tự động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Lư. Nguồn ảnh: Báo Lai Châu điện tử.



Bảo và PTTH Lai Châu
Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Lư giải quyết TTHC cho người dân. Nguồn ảnh: Báo Lai Châu điện tử.

Từ nhu cầu thực tế của người dân, hiện nay, xã Bình Lư đang triển khai 3 mô hình thử nghiệm có kiểm soát sản phẩm, dịch vụ ứng dụng công nghệ số: Trợ lý ảo hỗ trợ người dân thực hiện TTHC; Trung tâm tri thức hình ảnh và điều hành thông minh VMS AI; Trợ lý ảo công vụ. Các mô hình hướng đến những nhiệm vụ cụ thể, từ tra cứu thông tin, hỗ trợ xử lý hồ sơ đến khai thác dữ liệu phục vụ quản lý, điều hành.

Trợ lý ảo giúp người dân tìm hiểu thành phần hồ sơ, trình tự và cách thức thực hiện TTHC thì các công cụ AI phục vụ công vụ lại hỗ trợ cán bộ xã tra cứu văn bản, tìm kiếm quy định, theo dõi nhiệm vụ và xử lý một số thao tác nghiệp vụ. Nhờ đó, cán bộ có thể giảm thời gian tìm kiếm, nhập liệu, dành thêm sự tập trung cho việc kiểm tra thông tin và giải quyết hồ sơ đúng quy định.

Anh Vàng A Sinh - Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Lư, cho biết: “Từ khi đưa chatbot hỗ trợ TTHC vào sử dụng, công việc của chúng tôi thuận tiện hơn, nhất là khi tiếp nhận và xử lý hồ sơ thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi

trường. Đối với một số hồ sơ có hình ảnh chứa thông tin cần thiết, hệ thống có thể hỗ trợ nhận diện, gợi ý điền các thông tin tương ứng, giúp chúng tôi giảm thời gian nhập liệu. Cùng với đó, cán bộ vẫn kiểm tra, đối chiếu thông tin để bảo đảm hồ sơ chính xác trước khi tiếp tục xử lý”.



Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Lư giải quyết TTHC nhanh gọn, chính xác nhận được hài lòng của người dân. Nguồn ảnh: Báo Lai Châu điện tử.

Cùng với cải thiện quy trình giải quyết TTHC, xã Bình Lư đang thử nghiệm ứng dụng AI để khai thác dữ liệu hình ảnh phục vụ quản lý địa phương. Thông qua Trung tâm trí thức hình ảnh và điều hành thông minh VMS AI, dữ liệu từ hệ thống camera tại một số địa điểm có thể được tìm kiếm, nhận diện và truy xuất theo các đặc điểm thiết lập sẵn. Khả năng tiếp cận dữ liệu nhanh hơn tạo điều kiện hỗ trợ công tác theo dõi, giám sát tại những khu vực được lắp đặt camera, trong đó có nơi đông dân cư, trường học và điểm du lịch.

Ông Quách Tá Thiện - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Lư, cho biết: “Thời gian qua, xã chủ động phối hợp với Công ty Kỷ nguyên mới Việt Nam triển khai các nội dung ứng dụng công nghệ số vào hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết công việc. Xã đã phối hợp với Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) lắp đặt camera thông minh tại một số địa điểm đông dân cư, trường học và du lịch,

tích hợp vào hệ thống điều hành thông minh của xã. Đối với chatbot hỗ trợ thủ tục hành chính, công cụ bước đầu giúp cán bộ thuận tiện hơn trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ. Chúng tôi sẽ tiếp tục đánh giá hiệu quả, tiếp thu phản hồi để hoàn thiện các giải pháp, nâng cao chất lượng phục vụ người dân”.

Thời gian tới, xã Bình Lư tiếp tục đánh giá các mô hình thử nghiệm, tiếp nhận phản hồi để điều chỉnh những nội dung chưa phù hợp. Cùng với nâng cao kỹ năng sử dụng công nghệ cho cán bộ, địa phương cần bảo đảm chất lượng thông tin, an toàn dữ liệu và duy trì hướng dẫn trực tiếp đối với người dân chưa thành thạo thao tác số.

Từ những công việc thiết thực tại cơ sở, AI đang mở ra cách làm mới trong giải quyết TTHC và quản lý, điều hành ở Bình Lư. Khi công nghệ được sử dụng đúng mục đích, gắn với trách nhiệm của cán bộ và lấy sự thuận tiện của người dân làm thước

đo, những mô hình này sẽ góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

Tác giả: Ngọc Dũng – Thu Minh, nguồn <https://baolaichau.vn/>

Lai Châu hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026

Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 hằng năm là dịp nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa và tầm quan trọng của chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội; đồng thời thúc đẩy sự tham gia của các cấp, các ngành, doanh nghiệp và người dân trong ứng dụng công nghệ số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026.



Ngày 9/10, tại Trung tâm Hội nghị - Văn hóa tỉnh (đường Võ Nguyên Giáp, tổ dân phố Hữu Nghị, xã Phong Thổ), Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức Hội nghị hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn tỉnh, nhằm lan tỏa nhận thức, chia sẻ kinh nghiệm và thúc đẩy ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội. Dự Hội nghị có Đồng chí Phạm Quang Cường – PGĐ sở cùng đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường và các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ số trên địa bàn tỉnh.

Ảnh minh họa Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026. Ảnh: Báo điện tử Chính phủ/Thu Giang.

Phát biểu khai mạc và phát động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, đồng chí Phạm Quang Cường, Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ nhấn mạnh vai trò của chuyển đổi số trong nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, khuyến khích các cơ quan, địa phương chủ động ứng dụng công nghệ số, đổi mới phương thức làm việc, tăng cường khai thác các nền tảng số phục vụ công tác chuyên môn và giải quyết thủ tục hành chính.



Đồng chí Phạm Quang Cường, Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ phát biểu khai mạc, phát động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026. Nguồn ảnh: Trang Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu.



Đại diện UBND xã Phong Thổ chia sẻ mô hình, cách làm hiệu quả trong triển khai chuyển đổi số tại địa phương. Nguồn ảnh: Trang Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu.

Tại Hội nghị, đại diện UBND xã Phong Thổ chia sẻ mô hình, cách làm hiệu quả và kinh nghiệm thực tiễn trong triển khai chuyển đổi số tại cơ sở. Nội dung tập trung vào việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số gắn với điều kiện thực tế, nhu cầu của người dân, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương và tăng cường khả năng tiếp cận các dịch vụ số.

Đại diện VNPT trình bày tham luận “Chuyển đổi số từ cơ sở: Mô hình và kinh nghiệm triển khai tại cấp xã đến từ VNPT”, chia sẻ kinh nghiệm tổ chức triển khai chuyển đổi số ở cấp xã, giới thiệu các giải pháp công nghệ phù hợp với thực tiễn. Qua đó, góp phần hỗ trợ chính quyền cơ sở nâng cao năng lực quản lý, điều hành và chất lượng phục vụ người dân.



Đại diện VNPT trình bày tham luận về mô hình và kinh nghiệm triển khai chuyển đổi số tại cấp xã. Nguồn ảnh: Trang Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu.



Đại diện Viettel giới thiệu nền tảng hợp nhất Viettel Tammi, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện tại Lai Châu. Nguồn ảnh: Trang Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu.

Với tham luận “Thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện tại Lai Châu qua nền tảng hợp nhất Viettel Tammi”, đại diện Viettel giới thiệu các giải pháp công nghệ hỗ trợ kết nối, tích hợp ứng dụng và xử lý công việc trên môi trường số. Nội dung tham luận góp phần gợi mở hướng ứng dụng các nền tảng số nhằm nâng cao hiệu quả phối hợp, trao đổi thông tin và điều hành công việc tại các cơ quan, đơn vị.



Đại diện MobiFone trình bày các giải pháp đổi mới trải nghiệm số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp. Nguồn ảnh: Trang Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu.

Đại diện MobiFone trình bày tham luận “Đổi mới trải nghiệm số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp”, chia sẻ các giải pháp cải thiện trải nghiệm sử dụng dịch vụ số, tăng tính thuận tiện và khả năng tiếp cận của người dùng. Qua đó, nhấn mạnh yêu cầu phát triển dịch vụ số theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu thực tiễn. Thông qua các tham luận và nội dung trao đổi, Hội nghị tạo diễn đàn để các cơ quan, địa phương và doanh nghiệp chia sẻ kinh nghiệm, tiếp cận các mô hình, giải pháp công nghệ mới, đồng thời tăng cường phối hợp trong triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh. Hội nghị hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 góp phần nâng cao nhận thức,

thúc đẩy tinh thần chủ động ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành và đời sống xã hội. Qua đó, tạo động lực xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, đáp ứng yêu cầu phát triển của tỉnh Lai Châu trong giai đoạn mới.

Tác giả: Lê Ngọc, nguồn <https://chuyendoiso.laichau.gov.vn/>